



Management-Kompetenz mit Logitech Services

Der ultimative Leitfaden, um Ihren idealen Serviceplan zu finden



Die Nachfrage nach Technologien für kollaboratives Arbeiten steigt. Ist Ihr Unternehmen bereit?

Die Landschaft für kollaboratives Arbeiten mit Video wächst schnell.



70 % der Führungskräfte geben an, dass virtuelle Meetings die Zusammenarbeit im Team verbessert haben.²

56 % der Unternehmen verpflichten sich, mehr in Videokonferenzen zu investieren.³

Doch nur **41 %** der IT-Entscheidungsträger sind mit ihrem derzeitigen Setup zufrieden.⁴

Effektive Verwaltung ist unerlässlich, weil die Technologie für kollaboratives Arbeiten in Unternehmen immer mehr an Bedeutung gewinnt.

Ohne stehen Unternehmen vor folgenden Risiken:

- Ausfallzeiten der Geräte
- Komplexität des IT-Supports
- Produktivitätsverlust
- Erhöhte Kosten



Geräte und Räume mit Logitech Services im Griff behalten

Mit Logitech Services haben Sie die Kontrolle über Ihren wachsenden technologischen Fußabdruck für kollaboratives Arbeiten:

Skalierbar

- ⊙ Geräteverwaltung
- ⊙ Raummanagement
- ⊙ Professionelle Dienstleistungen

Mit...

- ⊙ Globaler Support
- ⊙ Leistungsstarke Software
- ⊙ Schneller Produktaustausch

Sie können also...

- ⊙ Ausfallzeiten und Support-Tickets reduzieren
- ⊙ Die Transparenz und Kontrolle von flexiblen Arbeitsplätzen, Konferenzräumen und Geräten verbessern
- ⊙ Meeting-Erfahrungen der Extraklasse erzielen
- ⊙ Den Wert Ihrer Logitech Investition maximieren

Ihren idealen Serviceplan finden

Mit drei Serviceplänen erfüllt Logitech die Anforderungen von Unternehmen jeder Größe.

Beantworten Sie die folgenden Fragen, um die perfekte Lösung für Ihr Unternehmen zu finden.

1 Schritt 1 Möchten Sie sofort Benachrichtigungen über Geräteprobleme erhalten und/oder Geräte verwalten können, ohne körperlich vor Ort zu sein?

Ja

Nein

2 Schritt 2 Möchten Sie, dass Ihre Mitarbeiter Räume finden und buchen können, während Sie gleichzeitig Einblick in die Geräte- und Raumnutzung erhalten?

Ja

Nein

Wir benötigen jedoch weiterhin Remote-Geräteverwaltung und/oder Echtzeit-Benachrichtigungen.

Nein

3 Schritt 3 Benötigen Sie zusätzliche Hilfe bei der Verwaltung Ihrer Bereitstellung mit schnelleren Support-Reaktionszeiten und Produktaustausch?

Ja

Nein

Die Betriebszeit ist entscheidend.

Ich brauche jedoch weiterhin Raumbuchungsmöglichkeiten und Einblicke.

Nein

Ich benötige nur Remote-Geräteverwaltung und/oder Benachrichtigungen in Echtzeit.

4 Schritt 4 Wie viele Konferenzräume haben Sie?

Weniger als 100

Mehr als 100



Basic*



Essential



Select



Select Enterprise Plan (Vertrieb kontaktieren)

* Der Basic-Plan passt derzeit perfekt zu Ihren Anforderungen. Sie können jedoch auch von den erweiterten Funktionen von Logitech Essential und Logitech Select profitieren.

Logitech Basic

Beim Kauf von Logitech for Business sind Sie automatisch durch unseren Serviceplan Basic abgedeckt. Das erhalten Sie immer standardmäßig und kostenlos:

- ✔ Technischer Support in mehreren Sprachen während der örtlichen Geschäftszeiten Montag-Freitag mit einer Reaktionszeit von einem Werktag
- ✔ 2 Jahre Standardgarantie
- ✔ Einfache Geräteverwaltung in Logitech Sync
- ✔ Grundlegende Funktionen zur Arbeitsplatzbuchung



Logitech Essential

Der Essential-Plan umfasst alle Funktionen von Basic sowie moderne Software-Tools, mit denen Ihr IT-Team Konferenzräume, flexible Arbeitsplätze und Geräte effizient verwalten kann. Mit Essential erhalten Sie außerdem:

- ✔ Raumbuchung
- ✔ Navigationskarten für das Büro
- ✔ Insights zur Speicherplatz- und Gerätenutzung
- ✔ E-Mail-Benachrichtigungen in Echtzeit
- ✔ ServiceNow-Integration
- ✔ Sync Remote UI Access

MEHR ERFAHREN



Logitech Select

Select ist unser Premium-Serviceplan mit maximaler Abdeckung und maximalem Support, um Hindernisse für kollaboratives Arbeiten zu beseitigen. Select umfasst alle erweiterten Funktionen von Essential sowie:

- ✔ Tier II-Support rund um die Uhr, innerhalb einer Stunde
- ✔ Produktabdeckung für bis zu 5 Jahre
- ✔ Produktaustausch am nächsten Werktag*
- ✔ Eigener Service Manager**
- ✔ Ersatzteile vor Ort**

Wenn Sie mehr als 100 Konferenzräume verwalten und eine Erweiterung planen oder mehrere Verträge mit verschiedenen Enddaten haben, ist unser **Select Enterprise Plan** genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Er sorgt für eine einheitliche Abdeckung aller Ihrer Räume an jedem Standort, Flexibilität für Wachstum und den Komfort eines einzigen Vertrags.

*Auf den meisten Märkten
**Für Kunden mit mehr als 50 Lizenzen oder einem Enterprise-Plan

MEHR ERFAHREN



Erfahren Sie mehr über Logitech Services

[Logitech Servicepläne für Räume und Arbeitsplätze vergleichen](#)

1. Tech Jury 2. World Metrics 3. Codeless 4. Frost & Sullivan: Intelligentes kollaboratives Arbeiten in kleinen Räumen ohne Kompromisse