

logitech®

DER MEHRWERT KONZENTRIERTER ARBEIT:

**BEI DER PERSÖNLICHEN
ZUSAMMENARBEIT STEHT
DANK LOGITECH DER
ERFOLG IHRER TEAMS IM
VORDERGRUND**



Trotz aller Vorteile sorgen Videokonferenzen in einer hybriden Arbeitsumgebung für viel Ablenkung, sowohl für IT-Abteilungen als auch für ihre Kollegen. Wenn Probleme mit unbekanntem Gerät per Fernzugriff behoben werden müssen oder Sie eine neue Lösung implementieren wollen, deren Kompatibilität mit den vorhandenen Tools nicht bekannt ist, lässt sich das oft auf eine fehlende Standardisierung zurückführen. Dies erschwert es Ihrem IT-Team – und allen anderen Mitarbeitern – sich auf wichtigere Dinge zu konzentrieren. Dabei ist Konzentration ein wesentlicher Faktor für unternehmerischen Erfolg. Sie ist der Unterschied zwischen hoher und niedriger Produktivität, zwischen einer aufwändigen und einer nahtlosen Bereitstellung, zwischen komplizierter und automatisierter Verwaltung.

IT-Verantwortliche sind in der perfekten Position, um mit der Einführung der richtigen Lösungen für mehr Konzentration bei der Arbeit zu sorgen. Davon profitiert auch die IT-Abteilung.



WENIGER AUFWAND FÜR DIE VERWALTUNG VON IT-RESSOURCEN

Für viele Unternehmen ist die Verwaltung von IT-Ressourcen mit enormem zeitlichen Aufwand und Stress verbunden, was IT-Teams davon abhält, sich auf wichtigere Aufgaben zu konzentrieren. Wenn Sie den Mehrwert der Konzentration für Ihr Team erschließen möchten, sollten Sie zunächst einmal die Grundlage Ihrer Videokonferenz-Strategie überdenken. Der Erwerb von IT-Ressourcen ist kein einmaliger Prozess. Wenn Sie ihn trotzdem so angehen, kann das an einem späteren Zeitpunkte problematisch werden.



Die Produktspezifikationen und die Kosten spielen bei der Auswahl neuer Geräte für Ihr Unternehmen zwar eine wichtige Rolle, sagen aber nicht viel über die langfristigen Vor- oder Nachteile aus, die sie über ihren gesamten Lebenszyklus mit sich bringen. Können die Produkte zum Beispiel leicht von einem zuverlässigen Anbieter bezogen werden? Können sie von Ihrem IT-Team leicht bereitgestellt und skaliert werden? Sind Ihre Lösungen einfach zu verwalten und zu aktualisieren? Und lassen sie sich einfach einrichten oder montieren und sehen in verschiedenen Räumen ordentlich aus?

Bei persönlichen Peripheriegeräten sollten Sie berücksichtigen, wie viel Zeit die individuelle Einrichtung für jeden Mitarbeiter kostet – stellen Sie sich einmal vor, wie viel Zeit die IT auf einmal zur Verfügung hat, wenn sie den Mitarbeitern nicht mit der Einrichtung helfen und Fragen beantworten muss. Wenn Sie dies auf Ihr gesamtes Unternehmen hochrechnen, kann Ihr IT-Team wertvolle Zeit sparen, indem Sie vor dem Kauf auf eine einfache Bereitstellung achten.



Eine einfache Bereitstellung sieht so aus:

- Die Geräte können leicht in der benötigten Menge und von einem zuverlässigen Anbieter bezogen werden.
- Es gibt verschiedene Montageoptionen, sodass die Lösungen auf verschiedene Art und an jedem Ort installiert werden können.
- Durchdachtes Kabelmanagement sorgt für Ordnung und einen einfachen Anschluss.
- Personal-Collaboration-Tools lassen sich intuitiv bedienen und reduzieren dadurch den Supportaufwand für die IT.



Aber was passiert, wenn alles eingerichtet ist? Eine einfache Bereitstellung kann ein zuverlässiger Indikator für eine einfache Verwaltung sein. Dennoch sollten Sie im Voraus darüber nachdenken, wie Ihr IT-Team die neuen Lösungen überwachen und verwalten wird. Mehr als die Hälfte der IT-Entscheidungsträger berichtet, dass sich ihre Teams „ausgebrannt“ oder „demotiviert“ fühlen. Deshalb sollten Sie unbedingt darauf achten, dass sich der Supportaufwand angemessen verwalten lässt, damit die IT ihn leicht und effizient abarbeiten kann.

Mit Lösungen wie [Logitech Sync](#) können Sie Geräte in Ihrer gesamten Umgebung bequem vom Schreibtisch aus verwalten und behalten immer den Überblick. So können Sie etwa Firmware-Updates installieren und neue Funktionen aktivieren. Das Tool benachrichtigt Sie automatisch in Echtzeit über Probleme, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Das spart Zeit für Sie und Ihre Mitarbeiter. Außerdem können Sie Probleme lösen, bevor sie sich auf das Unternehmen auswirken.

Benutzerfreundliche Collaboration-Tools, die speziell für Remote- und Hybrid-Arbeit entwickelt wurden, reduzieren die Menge der Support-Tickets, sodass Ihr IT-Team mehr Zeit für wichtigere Aufgaben hat.

BESSERE KONZENTRATION SORGT FÜR EIGENSTÄNDIGERE MITARBEITER

Auch die Mitarbeiter profitieren von Tools für die persönliche Zusammenarbeit. In 9 von 10 Unternehmen wünschen sich die Mitarbeiter mehr IT-Support und bessere Lösungen. Wenn Sie das Videokonferenzenerlebnis benutzerfreundlicher und komfortabler gestalten, können Sie damit das Wohlbefinden und die Produktivität der Mitarbeiter verbessern. Dieses Ziel wird dadurch erreicht, dass sich die Anwender weniger um technische Schwierigkeiten kümmern müssen und produktiver sind, weil sie sich auf ihre eigentliche Arbeit konzentrieren können. Gleichzeitig wird die Belastung der IT reduziert, da die Mitarbeiter nicht so viele Support-Tickets erstellen, wie dies bei der Einführung neuer Tools oft üblich ist. Ihre Mitarbeiter werden sich beim Durchführen von Videokonferenzen wohler und sicherer fühlen, was sich wiederum positiv auf ihr allgemeines Wohlbefinden bei der Arbeit auswirken wird.





Aber es geht nicht nur darum, die Produktivität zu erhöhen. Da die Mitarbeiter nicht mehr zu 100% im Büro, sondern oft von verschiedenen Standorten aus arbeiten, kann es schwierig sein, ein faires Meeting-Erlebnis zu gewährleisten, bei dem jeder von seiner besten Seite gesehen und jeder gehört wird – unabhängig vom Standort und von der individuellen Arbeitsweise. Das gilt umso mehr, wenn die Mitarbeiter verschiedene Geräte verwenden. Letzteres erschwert außerdem die Verwaltung von Lösungen, z. B. wenn Geräte und Software inkompatibel sind oder die Fehlerbehebung bei unbekanntenen Tools über das Telefon stattfindet. Doch es gibt eine einfache Lösung. Mit einer Auswahl geeigneter Personal-Collaboration-Tools können Sie dafür sorgen, dass alle Mitarbeiter die gleichen Voraussetzungen haben. Gleichzeitig können Sie auf ihre individuellen Bedürfnisse eingehen und der IT die Verwaltung Ihrer Unternehmenstools erleichtern.

Dafür sollten Sie nur vorab sicherstellen, dass die ausgewählten Lösungen gut zusammenpassen und dass alle Anforderungen Ihrer Mitarbeiter abgedeckt werden. Beispielsweise würden Mitarbeiter, die viel unterwegs sind, vermutlich ein kabelloses Headset zu schätzen wissen, während überwiegend am Schreibtisch tätige Mitarbeiter möglicherweise die kabelgebundene Version bevorzugen würden. Wenn Sie Lösungen gefunden haben, die die unterschiedlichen Anforderungen der Mitarbeiter erfüllen und sich leicht bereitstellen und verwalten lassen, können Sie Ihre Mitarbeiter bitten, Geräte von der zusammengestellten Liste auszuwählen.

Die Möglichkeit, Einstellungen zu personalisieren und Geräte einfach zu aktualisieren, kann Videokonferenz-Lösungen noch wertvoller machen. So fällt es den Mitarbeitern leichter, ihre Geräte selbst zu verwalten, und die IT-Teams haben eine Aufgabe weniger. Hier kommt Logi Tune ins Spiel. Mit diesem benutzerfreundlichen Optimierungstool können Ihre Mitarbeiter sicherstellen, dass die Leistung ihrer Webcams und Headsets ihren Anforderungen entspricht. Dafür können sie beispielsweise das Sichtfeld, die Bildschärfe und die Farbeinstellungen anpassen oder Geräte-Updates eigenständig installieren – ohne die IT um Unterstützung bitten zu müssen. So können sich Ihre Mitarbeiter sicher sein, dass sie für das nächste wichtige Meeting immer über die neuesten Funktionen verfügen, sodass sie schnell loslegen und Zeit sparen können und ihre Videoanrufe immer reibungslos ablaufen.



DIESE GERÄTE SOLLTEN IN IHRER AUSWAHL NICHT FEHLEN

Die Lösungen in Ihrem selbst zusammengestellten Personal-Collaboration-Kit sollten sich gut kombinieren lassen und einfach zu verwalten sein.

- **Brio 4K Pro Webcam**, für alle Anwender, die häufig Videoanrufe führen und deren Notebook-Kamera keine ausreichende Leistung liefert
- **Zone Wireless Headset**, für Anwender, die sich bei Telefon- und Videogesprächen gern bewegen; mit aktiver Geräuschunterdrückung, um störende Hintergrundgeräusche selbst in lauten Umgebungen zu reduzieren
- **Zone Wired Headset**, für Anwender, die die meiste Zeit am Schreibtisch verbringen und eine Plug-and-Play-Lösung mit zuverlässiger Gesprächsqualität wünschen





- **Zone True Wireless Earbuds**, für Anwender, die im Büro, im Homeoffice und auf Geschäftsreisen nahtlos zwischen Geräten wechseln müssen, um kein Meeting zu verpassen
- **Zone True Wired Earbuds**, für Anwender, die bei der Arbeit mobil bleiben müssen und Wert darauflegen, verschiedene Geräte verwenden zu können
- **Logi Dock**, für Anwender, die ihr Homeoffice-Setup vereinfachen und für Ordnung auf dem Schreibtisch sorgen möchten

KONZENTRATION HAT PRIORITÄT

Für die Kommunikation, die Zusammenarbeit und das Wachstum in einem Unternehmen müssen sich die Mitarbeiter auf das Wesentliche konzentrieren können.

Der gleichzeitige Einsatz mehrerer Tools für die persönliche Zusammenarbeit sorgt für unnötige Komplexität, die sich auf die Konzentration von IT und Mitarbeitern auswirken kann. Aber mit den richtigen Lösungen können Sie gegensteuern und Ihrem Team ermöglichen, produktiv zu arbeiten und effizienter zu kommunizieren, anstatt sich Gedanken über technische Schwierigkeiten zu machen.

Sind Sie bereit, die persönliche Zusammenarbeit für Ihre Teams zu optimieren?

[Hier machen Sie den ersten Schritt.](#)

logitech®

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

+1 510-795-8500

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH-1015 Lausanne

+41 (0)21 863 55 11

Logitech Asia Pacific Ltd.
4700 NW Camas Meadows Drive
Camas, WA 98607

+1 360-817-1200



© 2022 Logitech. Logitech, das Logitech Logo und andere Marken von Logitech sind Eigentum von Logitech und ggf. eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. Logitech übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehler in dieser Veröffentlichung. Die Informationen zu Produkten, Preisen und Funktionen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden.