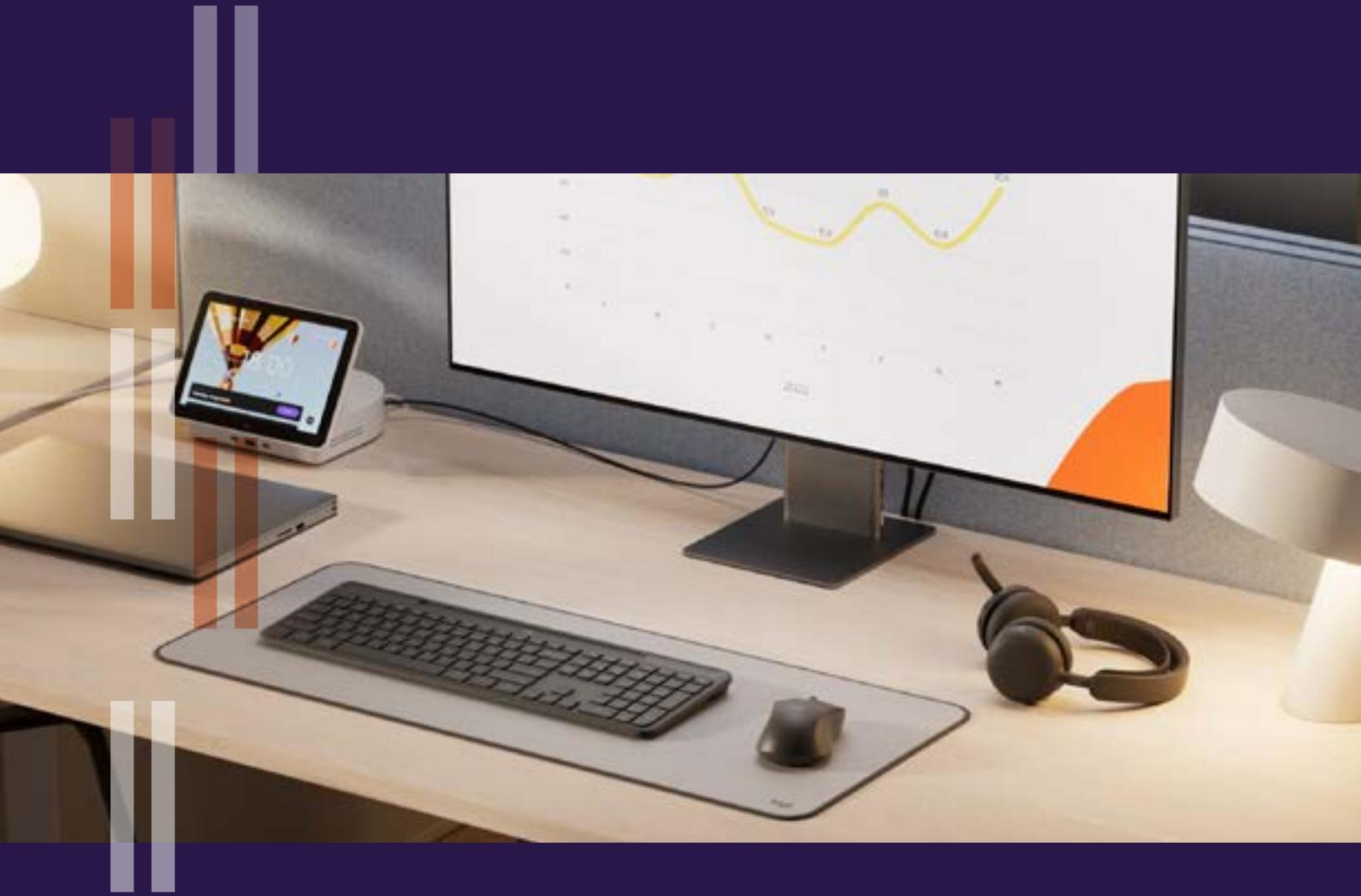
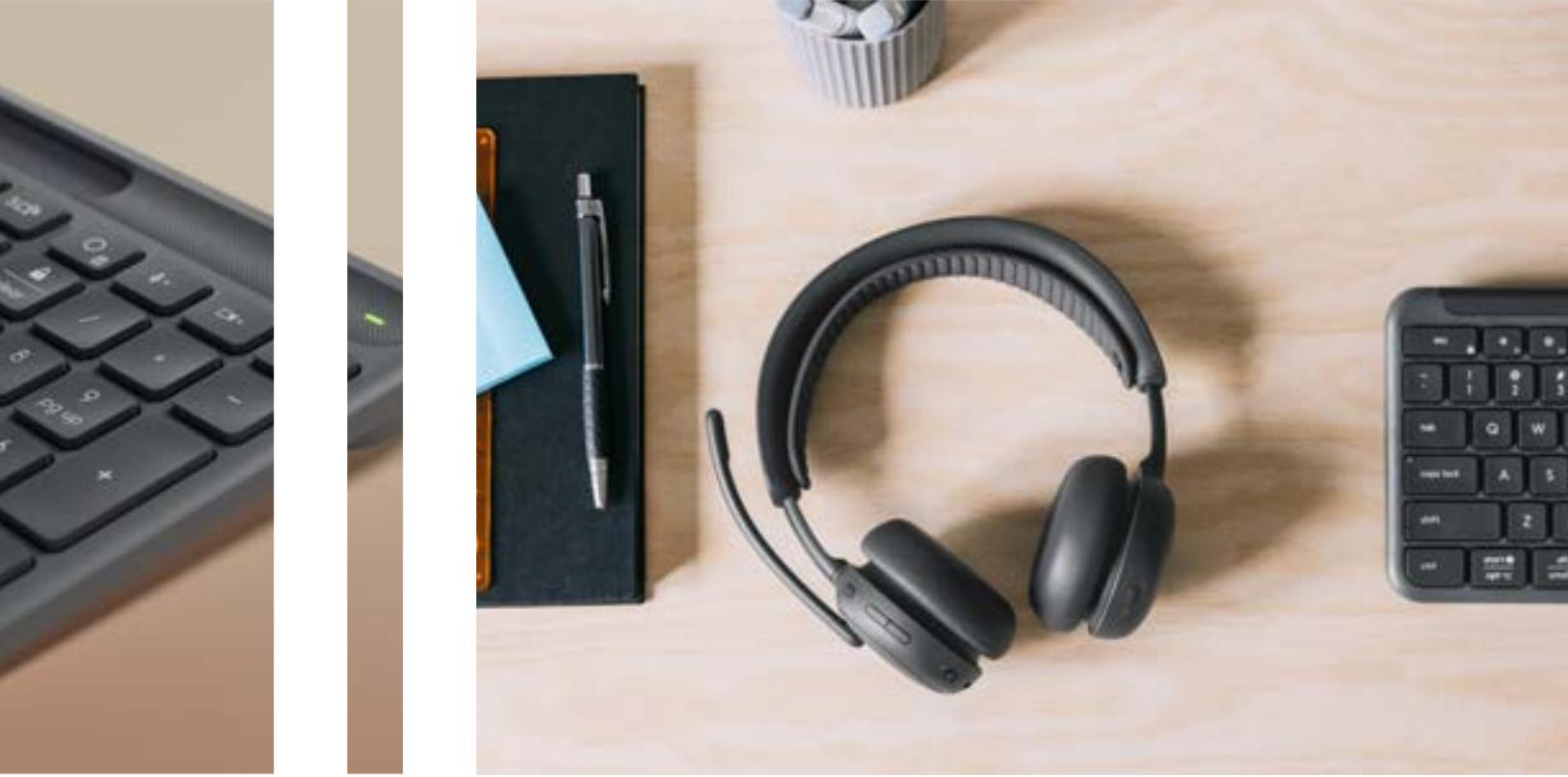




# Potenciar la productividad, inspirar confianza

Cómo los espacios de trabajo personales de Logitech transforman la experiencia del empleado de ordinaria a extraordinaria





## De ordinaria a extraordinaria

Seamos sinceros: los periféricos no siempre encabezan la lista de prioridades del departamento informático. A menudo, se ven estas herramientas como meros accesorios, cuando en realidad son decisiones estratégicas. O, peor aún, se consideran algo secundario, simples accesorios de uso diario que acompañan al portátil o se eligen solo por ser los más baratos.

La realidad es que estas herramientas «ordinarias» son fundamentales en el trabajo diario de los empleados. Es lo primero que tocan por la mañana y les acompañan hasta el fin de su jornada. De hecho, en el panorama laboral distribuido de hoy, donde los empleados trabajan desde la oficina, desde casa, desde el aeropuerto y desde espacios compartidos, estas herramientas cotidianas pueden marcar la diferencia entre la frustración y la tranquilidad.

Por eso es hora de prestar atención al espacio de trabajo personal. Las herramientas bien diseñadas no solo son funcionales, sino que cumplen su propósito de manera eficaz. Se convierten en aliadas de confianza que eliminan la fricción, refuerzan el bienestar y multiplican la productividad de los usuarios.

En otras palabras, pueden transformar la experiencia cotidiana de los empleados de ordinaria a extraordinaria.

En este e-book se analizan los motivos por los que el espacio de trabajo personal merece más atención, los costes ocultos de las herramientas fragmentadas y cómo la cartera de soluciones para espacios de trabajo personales de Logitech ofrece un ecosistema integrado y escalable que lleva la experiencia cotidiana a otro nivel. Como analista independiente, mi objetivo no es promocionar un producto, sino proporcionar una visión clara de dónde está el problema, dónde encaja una línea de productos concreta y por qué esta cuestión debería ser vital para los responsables informáticos y de la empresa.

## El espacio de trabajo personal: por qué es el momento de prestarle atención

El espacio de trabajo personal ha pasado de ser un cubículo fijo a convertirse en un ecosistema dinámico que abarca oficinas en casa, campus corporativos, espacios de coworking y entornos de viaje como aeropuertos o estaciones. Por primera vez en la historia, los responsables informáticos y de las instalaciones deben adquirir herramientas que funcionen perfectamente en múltiples entornos interconectados.

El espacio de trabajo personal ya no es solo un *setup* de escritorio; es un elemento estratégico que impulsa la productividad, el bienestar y la eficiencia del departamento informático.

Sin embargo, muy a menudo, este espacio de trabajo se trata como algo secundario y se apuesta por una estrategia universal, donde todos los empleados reciben el mismo kit básico. Con frecuencia, estos dispositivos son demasiado económicos, se agrupan con la compra de ordenadores portátiles o de escritorio y rara vez están diseñados específicamente para los cargos o las funciones que los empleados desempeñan

todos los días. Lo que parece eficiente sobre el papel a menudo comporta un «peaje»: los periféricos de mala calidad frustran a los empleados, aumentan la carga del departamento informático y menoscaban la productividad poco a poco.

**«El espacio de trabajo debe fomentar la productividad y convertir las herramientas de uso diario en verdaderas aliadas».**

### Qué esperan los empleados:

#### Productividad sin fricciones

Dispositivos que funcionen bien y no presenten problemas constantes.

#### Comodidad y bienestar

Herramientas que les ofrezcan comodidad y prevengan el cansancio.

#### Un uso uniforme

Una buena experiencia independientemente del lugar desde donde trabajen.

### Los responsables del departamento informático necesitan:

#### Fácil gestión

Visibilidad y control de miles de dispositivos.

#### Seguridad y cumplimiento normativo

Garantía de que cada endpoint está protegido.

#### Escalabilidad

Capacidad de implementar soluciones en toda la empresa sin sobrecostes.

#### Compatibilidad impecable

Dispositivos que funcionen con los ecosistemas más utilizados, como Microsoft Teams, Zoom, Google Meet y Voice, Windows o Chrome, para evitar los problemas que requieran asistencia técnica.

# Los costes ocultos de las soluciones fragmentadas

La fragmentación no avisa con alarmas ni con mensajes de error. Va apareciendo poco a poco en forma de pequeñas ineficiencias, empleados frustrados y una complejidad para el equipo informático cada vez mayor. Pero no nos confundamos: los costes son reales e insostenibles.

## Fricción en los periféricos

- || Un ratón que no responde o un teclado que escribe con retardo puede parecer un problema menor, pero, como cualquier interrupción, puede romper la concentración y recuperar el ritmo lleva tiempo.
- || Un estudio de Slack reveló que los propietarios de pequeñas empresas pierden **96 minutos al día**<sup>1</sup> por ineficiencias tecnológicas. Eso son más de 400 horas al año, casi 10 semanas laborales.

## Teletrabajo y modalidad híbrida

- || Desde abril de 2025, **el 20,8 % de los trabajadores de la industria privada**<sup>2</sup> desempeña al menos parte de su trabajo de forma remota.
- || Eso significa que el departamento informático debe atender las necesidades de los empleados en oficinas en casa, espacios de *coworking*, cafeterías y aeropuertos, velando además por que la experiencia sea uniforme.

## Ventajas para la productividad

- || Un estudio demuestra que los entornos de trabajo flexibles pueden generar **entre un 35 % y un 40 % más de productividad**<sup>3</sup> y mejorar la salud mental. Sin embargo, para que el trabajo distribuido sea eficaz, los empleados necesitan tener una experiencia fluida en todas las ubicaciones.
- || Sin herramientas fiables, la flexibilidad puede convertirse en frustración. Los empleados invierten energía en resolver problemas en lugar de concentrarse en su trabajo.

## Carga de gestión para el equipo informático

- || Una encuesta de 2025 reveló que **el 67 % de los responsables del departamento informático carecen de visibilidad**<sup>4</sup> sobre los dispositivos de la empresa.
- || **El 58 % declara incurrir en sobrecostes** solo por gestionar paquetes de herramientas fragmentados.

## Los costes ocultos de la fragmentación



Coste oculto	Impacto en los trabajadores	Impacto en el departamento informático
Fricción de los periféricos	Pérdida de concentración, fatiga digital	Más tickets de asistencia
Teletrabajo y modalidad híbrida	Experiencias distintas según la modalidad	Más difícil de proteger/gestionar
Pérdida de productividad	Menor implicación y bienestar	ROI reducido en flexibilidad
Sobrecoste para el departamento informático	Retrasos en asistencia y soluciones	Mayores costes, menor escala

# Perspectiva de un analista: por qué la coherencia y la capacidad de gestión son innegociables

Los empleados ya no se conforman con herramientas mediocres. Quieren la misma experiencia intuitiva con «calidad de consumidor» en la oficina que en su vida personal. Para la mayoría, las expectativas son muy sencillas: «que funcionen bien».

Además, con la incorporación de la generación Z al mercado laboral, esas expectativas no hacen más que intensificarse. Esta generación de nativos digitales ha crecido con una tecnología rápida en todos los aspectos de la vida y aplican esos mismos estándares a sus entornos profesionales.<sup>5</sup> En conversaciones estructuradas con responsables de TI, que analizamos para identificar tendencias, un tema recurrente es que los nativos digitales reclaman herramientas de trabajo tan fluidas y sencillas con las que usan en su vida personal.

No obstante, los responsables de IT se enfrentan a una ecuación más difícil de resolver. Los presupuestos son limitados, las aptitudes escasean y los equipos están repartidos. La complejidad es su mayor enemigo.

Su cometido es claro:

- **La coherencia** garantiza que los empleados puedan moverse de un entorno a otro sin que ello afecte a la productividad.
- **La capacidad de gestión** garantiza que el departamento informático pueda prestar asistencia a gran escala sin verse desbordado por la carga administrativa.

No cumplir con estos imperativos implica no solo una pérdida de productividad, sino también de aumento del descontento entre los empleados. En el competitivo mercado laboral actual, la calidad de las herramientas laborales puede influir en la retención del personal. En un estudio, cerca de la mitad de los empleados declaró sufrir estrés, depresión o ansiedad relacionada con su trabajo<sup>6</sup>. Si bien son muchos los factores que contribuyen al malestar, incluso frustraciones nimias en apariencia –como un teclado lento o un ratón defectuoso– pueden aumentar la tensión. Cuando se equipa a los empleados con herramientas de baja calidad, reciben el mensaje de que no se les valora, lo que agrava el desapego.

**«La coherencia y la capacidad de gestión no son opcionales: son la base de la productividad, el bienestar y la eficiencia informática».**

## PRODUCTO DESTACADO



### Zone Wireless 2 ES for Business

Características principales:

**Cancelación activa de ruido (ANC) híbrida adaptativa:** ajusta de forma dinámica la cancelación de ruido en tiempo real para minimizar el ruido de fondo.

**Transductores de 40 mm diseñados a medida:** optimizados para llamadas, música y ANC.

**Micrófonos premium:** dos micrófonos con cancelación de ruido con algoritmos basados en IA para disfrutar de llamadas claras en oficinas de planta abierta.

**Comodidad:** la correa de los auriculares distribuye el peso de manera uniforme y las almohadillas giran y se inclinan para conseguir el ajuste perfecto.

[Ver el producto](#)

# Por qué el concepto de ecosistema supera a las implementaciones fragmentadas

Cuando las empresas abordan los espacios de trabajo personales *ad hoc*, comprando dispositivos de categoría en categoría, crean fricción para todos.

## PARA LOS EMPLEADOS:

- || Ratones y teclados distintos según el espacio que les obligan a usar dispositivos con los que no están familiarizados.
- || La calidad de audio y vídeo varía según el dispositivo que se esté usando.
- || Las reuniones empiezan resolviendo problemas en lugar de colaborando.

## PARA EL EQUIPO INFORMÁTICO:

- || Gestionar múltiples proveedores y paneles consume recursos.
- || Los tickets de asistencia aumentan a medida que los empleados luchan con *setups* incoherentes.
- || Escalar las soluciones globalmente es ineficiente, costoso y comporta errores.

Por el contrario, un único ecosistema garantiza la uniformidad, unos procesos más sencillos para el departamento informático y un ROI a largo plazo. El espacio de trabajo personal debe resultar natural e intuitivo, nunca debe ser una carga. Apostar por un solo ecosistema invierte la ecuación.

### Una implementación unificada garantiza:

#### Coherencia

Herramientas fiables dondequiera que los empleados trabajen.

#### Eficiencia

Gestión centralizada de las compras, actualizaciones y resolución de problemas.

#### ROI

Menos tiempo de inactividad, menos tickets de asistencia y reducción de costes a largo plazo.



# Presentamos las soluciones para espacios de trabajo personales de Logitech: una categoría para cada tipo de trabajador

Desde mi punto de vista, lo que destaca de la propuesta de Logitech es el **concepto de ecosistema**. En lugar de tratar los accesorios como complementos aislados, Logitech ha concebido una línea de productos en la que cada dispositivo juega un papel en un sistema más grande y cohesionado. Esta estructura no consiste únicamente en ofrecer variedad de productos. Se trata de un diseño intencional que aborda directamente las necesidades diversas de la plantilla.

Esta línea de productos se divide en cuatro categorías (**Value, Core, Advanced** y **Ergonomic**), según el cargo y la situación laboral específica. En la práctica, esto permite a los responsables de tomar las decisiones informáticas equipar a cada usuario con las herramientas adecuadas y mantener a su vez la coherencia en toda la organización.

**VALUE:** herramientas fiables y rentables para las necesidades habituales de oficina, a menudo incluidas en implementaciones de portátiles a gran escala.

**CORE:** opciones convencionales que aúnan rendimiento, precio asequible y capacidad de gestión por parte del equipo informático. Logitech expande constantemente esta categoría con nuevos dispositivos, como el teclado **Signature Slim Solar+ K980 for Business** (un teclado que funciona con luz y se carga automáticamente) y los auriculares **Zone Wired 2/Zone Wireless 2 ES for Business**, que cuentan con ANC híbrida adaptativa y micrófonos con cancelación de ruido para llamadas y colaboración.

**ADVANCED:** herramientas premium para profesionales cualificados y usuarios avanzados que necesitan rendimiento, precisión y personalización. En esta categoría, destacan productos como el nuevo ratón **MX Master 4 for Business**, el emblemático ratón de Logitech rediseñado para ofrecer una precisión y un rendimiento excepcionales con una profunda integración de software para trabajos creativos, de ingeniería y técnicos.

**ERGONOMIC:** equipos especializados diseñados para ofrecer comodidad y bienestar a largo plazo, como teclados divididos y ratones verticales que ayudan a reducir las tensiones de los empleados con necesidades ergonómicas específicas.

Esta organización por categorías permite al departamento informático equipar a la plantilla según el cargo que cada trabajador ocupa, a la vez que evita la incoherencia y la carga de asistencia derivadas de las compras fragmentadas de dispositivos. Como todos los dispositivos forman parte de un **ecosistema unificado de Logitech**, son perfectamente compatibles, se integran con herramientas de software como Sync y Tune y están en consonancia con los estándares de capacidad de gestión y escalabilidad de la empresa.

En un mercado saturado de soluciones y accesorios fragmentados, esta es la señal que verdaderamente importa: una propuesta por categorías que facilita el trabajo de los responsables informáticos.

Categoría	Usuarios objetivo	Posicionamiento	Características principales
VALUE	Cargos operativos/administrativos	Nivel básico, asequible	Básicos fiables, certificados para empresa
CORE	Cargos generales (Finanzas, Ventas, RR. HH.)	Buena relación calidad-precio	Con y sin cable, escalables
ADVANCED	Usuarios avanzados (desarrolladores, analistas, creativos)	Prémium, optimizados para cada flujo de trabajo	Herramientas personalizables, funciones avanzadas
ERGONOMIC	Empleados que buscan comodidad y bienestar	Diseño centrado en la ergonomía	Reduce las tensiones y mejora el bienestar

# Argumentos que desmarcan a Logitech del resto

Logitech no solo destaca por los dispositivos individuales, sino por las ventajas que aporta todo el ecosistema. Estas son algunas de las funciones y características que me parecieron más reseñables durante mi evaluación de la cartera de soluciones para espacios de trabajo personales de Logitech.



## Diseño centrado en el usuario

El diseño centrado en el usuario consiste en anticipar cómo trabajan las personas y conseguir que la tecnología pase a un segundo plano. Logitech se ha labrado su reputación con dispositivos que resultan naturales e intuitivos, desde el ratón Lift que se adapta a la forma de la mano hasta MX Keys o los controles intuitivos de los auriculares Zone.

¿Por qué es tan importante? En todas las soluciones para espacios de trabajo personales de Logitech, el diseño es lo que fomenta la adopción y la productividad. Las herramientas incómodas generan rechazo y tickets de asistencia. En cambio, las herramientas intuitivas ayudan a los empleados a centrarse en su trabajo, no en el dispositivo que están usando.

El diseño centrado en el usuario no se limita a los dispositivos tradicionales. Logitech aplica la misma filosofía al espacio de trabajo en general:

- || **Logi Dock Flex** simplifica la reserva de escritorios y el uso de escritorios compartidos en oficinas híbridas.
- || **Innovaciones ergonómicas**, como teclados divididos y ratones verticales reducen las tensiones y favorecen la comodidad a largo plazo.

Al convertir los dispositivos en aliados de confianza, Logitech reduce los problemas que requieren asistencia y ayuda a que el trabajo diario sea más agradable.

A screenshot of the Logi Tune software interface titled "Bulk device management". It shows a sidebar with groups like "All groups", "AMR", "APJ", "EMEA", and "Unassigned". A central area displays a black Logitech mouse with the text "Below you can manage the device firmware versions made available to your users with Logitech Tune installed. Changes made in parent groups will override child group selections." and a "Live Versions" button.

## Más allá de los dispositivos: el papel de Sync y Logi Tune

### Logitech Sync

- Panel de control centralizado en la nube para un ecosistema más amplio que permita gestionarlo todo, desde dispositivos personales hasta escritorios y salas de conferencias.
- Supervisión remota, alertas proactivas y actualizaciones sin interrupciones.
- Datos de análisis sobre el uso y el rendimiento para poder planificar el ciclo de vida. Por ejemplo, el departamento informático puede hacer el seguimiento de la adopción general de los dispositivos de uso personal para poder tomar, en el futuro, decisiones bien fundamentadas.

### Logi Tune

- Personalización para empleados con ajustes de audio, vídeo y botones.
  - Controles fáciles para silenciar, ANC, ajustes de micrófono y configuración de la webcam.
  - Resolución de problemas en tiempo real que reduce la dependencia del equipo informático.
- Conjuntamente, estas herramientas proporcionan un doble beneficio: una mayor eficiencia para el departamento informático y una mayor satisfacción de los empleados.



## IA e inteligencia

Logitech integra la inteligencia en todo el ecosistema, no de forma aislada en cada dispositivo:

- || **RightSight y RightSound** utilizan la IA para encuadrar automáticamente a los oradores, cancelar el ruido de fondo y mejorar la nitidez.
- || **Controles determinados por inteligencia artificial**, como botones y accesos directos específicos para agilizar las tareas diarias.
- || **La integración de la plataforma** con Zoom, Microsoft Teams y Google Meet garantiza la productividad sin pasos adicionales.

En las soluciones de Logitech, la IA no es un concepto vacío: se integra en el flujo de trabajo diario.



## Capacidad de gestión para el equipo informático

Gestionar miles de *endpoints* es todo un reto. Logitech lo simplifica con herramientas que aportan control y visibilidad al equipo informático:

- || **Logitech Sync** centraliza la gestión de flotas.
- || **La compatibilidad multiplataforma** garantiza la coherencia en Windows, macOS y ChromeOS.
- || **Las funciones de seguridad y cumplimiento normativo** alinean las actualizaciones con los estándares empresariales.

En lugar de una gestión fragmentada, el departamento informático obtiene un solo panel de control que centraliza las tareas de implementación, supervisión y asistencia. Como resultado, se simplifican las operaciones, se acortan los tiempos de respuesta y se refuerza la confianza en la seguridad y la coherencia del entorno.



## Ecosistema fiable y escalable

Logitech ofrece una coherencia, una sostenibilidad y una oferta que otros proveedores no consiguen igualar:

- || **Calidad y asistencia globales** para oficinas repartidas en diferentes ubicaciones.
- || **Amplitud de cartera de productos**, que abarca desde periféricos personales hasta soluciones para salas de conferencias.
- || **Liderazgo en sostenibilidad**: uso de materiales de bajo impacto, como plásticos reciclados posconsumo, aluminio con baja huella de carbono y cobalto reciclado en las baterías. Embalaje con certificación FSC™ y bajo consumo.

Esta combinación de alcance, responsabilidad y variedad refuerza la noción de que Logitech no es uno de tantos fabricantes de dispositivos, sino un *partner* en el que las empresas pueden confiar a gran escala.

## PRODUCTO DESTACADO



### MX Master 4 for Business

Características principales:

**Conectividad optimizada:** el doble de potente gracias al chip de radio avanzado, la situación optimizada de la antena y el receptor USB-C Logi Bolt que proporciona una conexión totalmente cifrada y conforme a FIPS.

**Tecnología del sensor:** sensor láser Darkfield de 8000 DPI que funciona en cualquier superficie, incluso cristal.

[Ver el producto](#)

# Conectamos los espacios de trabajo personales y en equipo

Una de las ventajas más distintivas de Logitech es su capacidad para conectar espacios de trabajo personales y en equipo en un solo ecosistema. La mayoría de las organizaciones los tratan como inversiones independientes, pero eso genera incoherencias y añade complejidad, sobre todo a medida que se escalan.



Las líneas de productos de uso personal y para equipos están diseñadas para trabajar como un solo ecosistema, lo que ofrece ventajas medibles en ambas vertientes.

## Con Logitech, los empleados disfrutan de lo siguiente:

- Interfaces familiares en escritorios y salas de reunión (Tap, Logi Dock Flex, Tap Scheduler, Tune).
- Transiciones sencillas entre los espacios de trabajo personales y en equipo.
- Funciones de productividad unificadas y optimizadas por las mismas mejoras de IA.

## Para el departamento informático, las ventajas son igualmente destacables:

- Una plataforma, Logitech Sync, para gestionar tanto dispositivos personales como de equipo.
- Certificación e integración de plataforma coherentes.
- Formación y asistencia simplificados mediante procesos estandarizados.

PRODUCTO DESTACADO



### Zone Wired 2 for Business

Características principales:

**ANC híbrida adaptativa:** se ajusta de forma dinámica a diferentes niveles de ruido, con cinco modos que incluyen ANC alta/baja, adaptativa y transparencia.

**Micrófono con cancelación de ruido:** dos micrófonos con algoritmos basados en IA para suprimir el ruido de fondo, que cumplen los requisitos de micrófono premium de Microsoft Teams para oficinas de planta abierta.

**Transductores de 40 mm diseñados a medida:** optimizados para llamadas, música y un mejor funcionamiento de la ANC y los graves.

[Ver el producto](#)



## Posicionamiento competitivo: en qué destaca Logitech

En un mercado saturado, la ventaja de Logitech es clara.

Algunos competidores se centran en productos muy específicos y de alta gama. Por el contrario, Logitech apuesta por productos de calidad profesional que pueden implementarse a gran escala.

- || Otros proveedores trabajan solo en una sola categoría (como auriculares o barras de sonido para conferencias). Logitech abarca todo el espectro de soluciones para oficina.
- || Muchos integran la IA en dispositivos aislados. En cambio, Logitech integra la IA en todo su ecosistema, por lo que los usuarios no tienen que invertir en dispositivos especializados de alta gama. El resultado es un ecosistema asistido por IA al alcance de cualquier usuario.

Al combinar innovación con uso intuitivo y coherente, Logitech ofrece una misma experiencia en todo el espacio de trabajo. Es justamente esta uniformidad la que permite a Logitech sacar partido a su experiencia en dispositivos de trabajo personales y compartidos, así como colaborar con plataformas como Microsoft Teams, Google y Zoom.

Mientras que algunos fabricantes de portátiles complementan sus productos con periféricos y los tratan como accesorios secundarios, Logitech los diseña como herramientas principales y se centra especialmente en el diseño y la experiencia del usuario. Esta apuesta por la interacción y la facilidad de uso ha convertido a Logitech en líder mundial en ratones, teclados y webcams.

### PRODUCTO DESTACADO



#### Signature Slim Solar+ K980 for Business

Características principales:

**Funciona con luz:** este teclado se carga automáticamente con luz natural y artificial, lo que evita los cables y las pilas.

**Tecnología Logi LightCharge:** este eficiente sistema de gestión de la energía permite que el teclado funcione prácticamente con cualquier luz e incluye una batería optimizada para durar hasta 10 años.

**Diseño sostenible:** el teclado está fabricado con un mínimo del 70 % de plástico reciclado posconsumo y se presenta en un embalaje con certificación FSC™.

[Ver el producto](#)

# Opinión del analista: **Los espacios de trabajo personales de Logitech aumentan la productividad y el valor estratégico**

El espacio de trabajo personal ya no es solo cosa del empleado: es un imperativo estratégico para los responsables informáticos y de la empresa.

Los *setups* fragmentados socavan la productividad, generan costes ocultos para los equipos informáticos y frustran a los empleados. Un ecosistema unificado resuelve estos problemas ofreciendo coherencia, capacidad de gestión y valor a largo plazo.

La línea de productos para espacios de trabajo personales de Logitech se distingue por su variedad, profundidad e integración sin fisuras y ofrece soluciones que benefician tanto a los empleados como al departamento informático. Para los empleados, eso significa herramientas en las que pueden confiar, dispositivos que se convierten en aliados infalibles en su trabajo diario. Para el departamento informático, supone un ecosistema óptimo para la empresa que es fácil de implementar, gestionar y escalar.

**«Cuando el espacio de trabajo es eficiente, también lo son los empleados».**

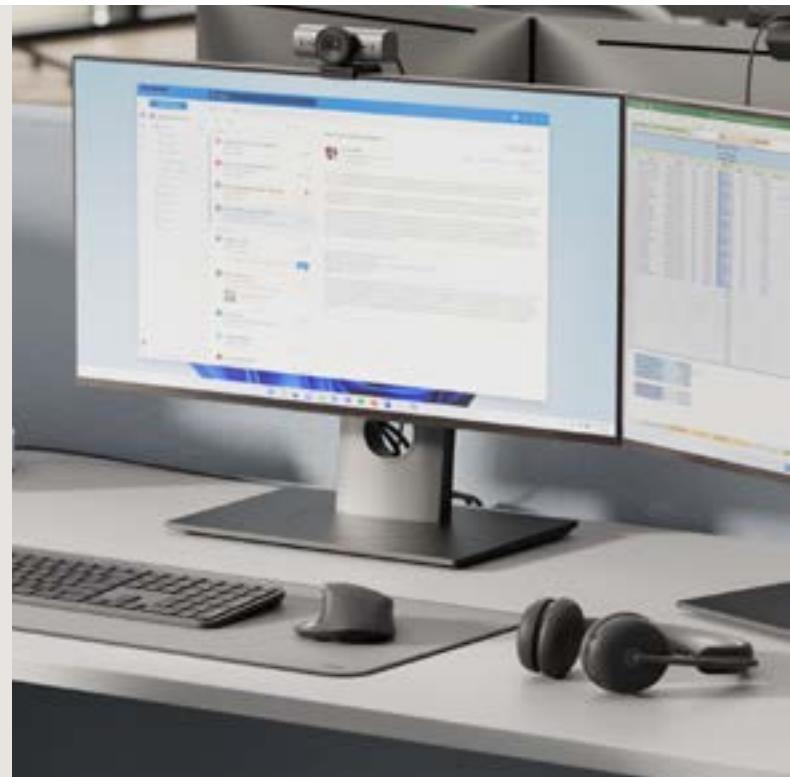
Craig Durr, analista jefe en The Collab Collective

## Conclusión final

### **La línea de productos para espacios de trabajo personales de Logitech ofrece:**

- || Distintas categorías en función del cargo del empleado: Value, Core, Advanced y Ergonomic.
- || Diseño centrado en el usuario que fomenta la comodidad y la productividad.
- || Gestión informática simplificada con visibilidad y control centralizados para todas las soluciones de Logitech for Business.
- || IA preparada para el futuro y aplicada de manera uniforme en todo el ecosistema.

**Haz clic para explorar la completa línea de soluciones para espacios de trabajo personales de Logitech**





<sup>1</sup> Salesforce. «Small Business Owners Are Losing an Average of 96 Minutes of Productivity Daily». \*Noticias de Salesforce\*, 14 de agosto de 2024, <https://www.salesforce.com/news/stories/small-business-productivity-trends-2024/>

<sup>2</sup> Oficina de Estadísticas Laborales de EE. UU. «Telework Rate for Private Industry Workers, April 2025». \*Economics Daily\*, 23 de mayo de 2025, <https://www.bls.gov/opub/ted/2025/telework-rate-down-for-federal-government-workers-in-april-2025.htm>

<sup>3</sup> Bloom, Nicholas, Ruobing Han y James Liang. «Hybrid Working from Home Improves Retention without Damaging Performance». \*Nature\*, vol. 630, n.º 8018, 2024, pp. 920-925. <https://doi.org/10.1038/s41586-024-07500-2>

<sup>4</sup> Scalefusion. «IT Leaders Are Facing Major Work-Device Blind Spots – and It's Putting Security at Risk». \*ITPro\*, 21 de julio de 2025, <https://www.itpro.com/security/it-leaders-are-facing-major-work-device-blind-spots-and-its-putting-security-at-risk>

<sup>5</sup> Hackl, Cathy. «Gen Z: The Future of Work and Play». \*Forbes\*, 7 de septiembre de 2020, <https://www.forbes.com/sites/cathyhackl/2020/09/07/gen-z--the-future-work--play/?sh=597d5358142e>

<sup>6</sup> YouGov. «Half of British Workers Say They Feel Stressed at Work». \*YouGov\*, 19 de abril de 2023, <https://yougov.co.uk/society/articles/43172-half-british-workers-say-they-feel-stressed-work>

# Quiénes somos



**Craig Durr** es analista jefe y fundador de The Collab Collective, empresa de análisis del sector centrada en la colaboración y la comunicación en el lugar de trabajo. Mediante su trabajo como analista, investigador y ponente principal, Craig ha desarrollado un profundo conocimiento de los servicios, tecnologías y dispositivos que permiten una conexión fluida entre empresas, empleados y clientes.

Más allá de la tecnología, Craig también investiga las complejas dimensiones humanas del trabajo, clasificando sus hallazgos en tres categorías: la plantilla, el lugar de trabajo y los procesos de la experiencia laboral moderna. Al desentrañar estos componentes, ayuda a revelar la compleja interacción entre la tecnología, la productividad y las estrategias empresariales esenciales para el futuro del trabajo.

cdurr@collab-collective.com

craigdurr

@craigdurr



Ofrece información detallada sobre el panorama cambiante de la comunicación y la colaboración en el lugar de trabajo, combinando análisis basados en datos con un conocimiento pormenorizado de la plantilla, el espacio de trabajo y los procesos de trabajo que dan forma a los entornos híbridos actuales. Nuestros analistas son expertos en colaboración en el lugar de trabajo, experiencia del cliente y tecnologías de experiencia del empleado, así como en aplicaciones empresariales para la creatividad y la gestión del flujo de trabajo, lo que les permite analizar a fondo hasta qué punto estas soluciones impulsan resultados empresariales reales.

[www.collab-collective.com](http://www.collab-collective.com)



Logitech diseña hardware equipado con software que ayuda a las empresas a prosperar y conecta a las personas mientras trabajan, crean, juegan o hacen streaming. Como nexo de unión entre las personas y el mundo digital, nuestra misión es expandir el potencial humano en el trabajo y el ocio de forma positiva para las personas y para el planeta. Fundada en 1981, Logitech International es una empresa pública suiza que cotiza en la Bolsa de Valores de Suiza (SIX Swiss Exchange, LOGN) y en el Nasdaq Global Select Market (LOGI). Infórmate sobre Logitech y nuestros productos y soluciones empresariales en [logitech.com/business](http://logitech.com/business), el [blog](#) de la empresa, [Logitech Business](#) o [@LogitechBiz](#).

[www.logitech.com](http://www.logitech.com)