



# Domine la administración con Logitech Services

La guía definitiva para encontrar su plan de servicio ideal



La demanda de tecnología de colaboración va en aumento. ¿Está su empresa preparada?

El panorama de la videoconferencia está creciendo rápidamente.



El **70 %** de los directivos afirma que las reuniones virtuales han mejorado la colaboración en equipo.<sup>2</sup>

El **56 %** de las empresas se compromete a invertir más en videoconferencia.<sup>3</sup>

Sin embargo, solo el **41 %** de los responsables de las decisiones de TI está satisfecho con su configuración actual.<sup>4</sup>

A medida que la tecnología de colaboración se expande por las organizaciones, es esencial que la administración sea eficaz.

Sin ella, las empresas corren el riesgo de enfrentarse a:

- ▶ Tiempo de inactividad del equipo
- ▶ Complejidad de asistencia de TI
- ▶ Pérdida de productividad
- ▶ Mayores costes



## Domine los dispositivos y espacios con Logitech Services

Logitech Services le permite tomar el control del creciente impacto medioambiental de su tecnología de colaboración...

### con escalabilidad en:

- ⊙ Administración de dispositivos
- ⊙ Administración del espacio
- ⊙ Servicios profesionales

### que incluya:

- ⊙ Asistencia global
- ⊙ Software potente
- ⊙ Sustituciones de productos rápidas

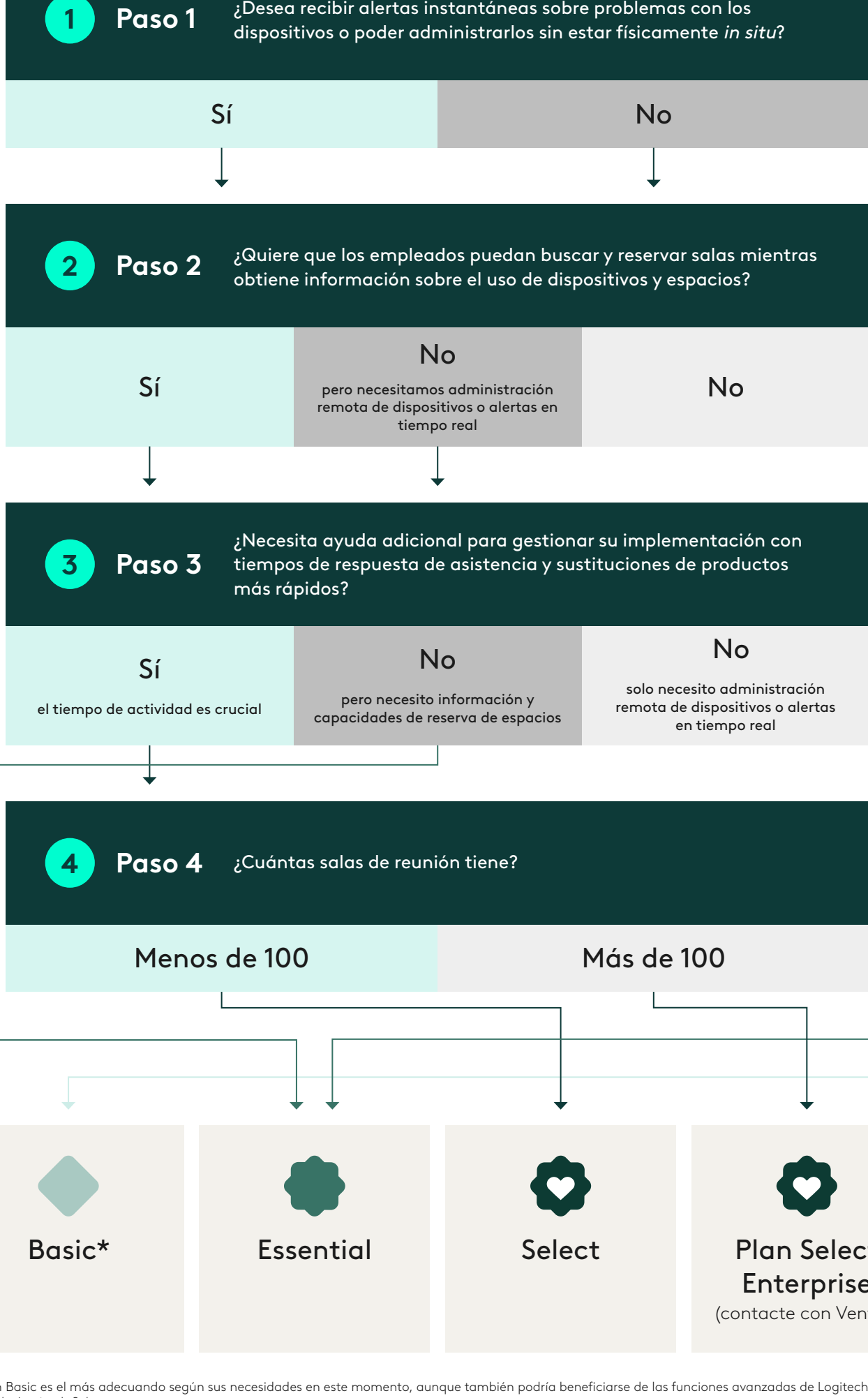
### para que pueda:

- ⊙ Reducir el tiempo de inactividad y los tickets de asistencia
- ⊙ Mejorar la visibilidad y el control de los escritorios Flex, las salas de reunión y los dispositivos
- ⊙ Ofrecer experiencias de reunión mejoradas
- ⊙ Maximizar el valor de su inversión en Logitech

## Encuentre su plan de servicio ideal

Logitech satisface las necesidades de empresas de todos los tamaños a través de tres planes de servicio.

Responda las siguientes preguntas para descubrir la opción perfecta para su empresa.



\* El plan Basic es el más adecuado según sus necesidades en este momento, aunque también podría beneficiarse de las funciones avanzadas de Logitech Essential y Logitech Select.

### Logitech Basic

Al hacer una compra de Logitech for Business, disfrutará automáticamente de la cobertura de nuestro plan de servicio Basic. Esto es lo que obtendrá siempre de forma gratuita:

- ✔ Asistencia técnica en varios idiomas durante el horario comercial local de lunes a viernes, con tiempo de respuesta de un día laborable
- ✔ Garantía estándar de 2 años
- ✔ Administración básica de dispositivos en Logitech Sync
- ✔ Funciones básicas de reserva de escritorio



### Logitech Essential

El plan Essential incluye todas las funciones del plan Basic, además de herramientas de software avanzadas que permiten a su equipo de TI administrar de manera eficiente salas de reunión, escritorios Flex y dispositivos. Con Essential, también obtendrá:

- ✔ Reserva de salas
- ✔ Mapas para recorrer la oficina
- ✔ Información sobre uso de espacio y dispositivos
- ✔ Alertas por correo electrónico en tiempo real
- ✔ Integración de ServiceNow
- ✔ Acceso remoto a la IU de Sync

MÁS INFORMACIÓN

### Logitech Select

Select es nuestro plan de servicio prémium con la máxima cobertura y asistencia, diseñado para eliminar las barreras en la colaboración. Select incluye todas las funciones avanzadas de Essential, además de:

- ✔ Asistencia de nivel II las 24 horas al día, los 7 días de la semana, en el plazo de una hora
- ✔ Cobertura de producto de hasta 5 años
- ✔ Sustitución de productos al siguiente día laborable\*
- ✔ Administrador de servicios designado\*\*
- ✔ Repuestos *in situ*\*\*

Si administra más de 100 salas de reunión y planea ampliarlas, o si tiene varios contratos con distintas fechas de finalización, nuestro plan Select Enterprise es justo lo que necesita. Proporciona cobertura y flexibilidad para todos sus espacios. Una única ubicación, flexibilidad de crecimiento y la comodidad de un solo contrato.

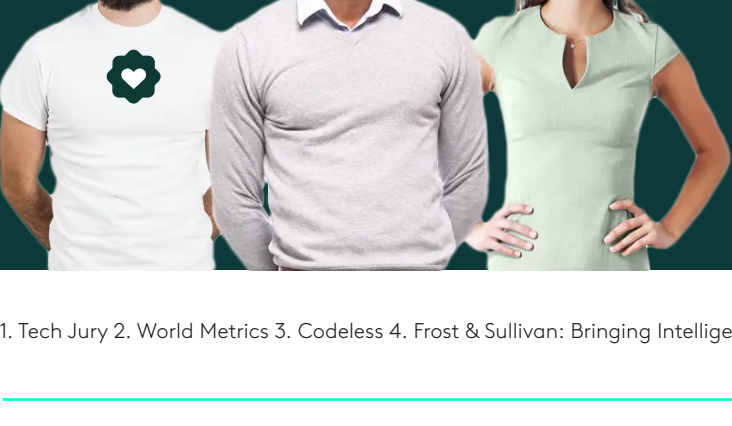
\* En la mayoría de los mercados  
\*\* Para clientes con más de 50 licencias o un plan Enterprise

MÁS INFORMACIÓN



## Más información sobre Logitech Services

[Compare los planes de servicio de Logitech para salas y escritorios](#)



1. Tech Jury 2. World Metrics 3. Codeless 4. Frost & Sullivan: Bringing Intelligent Collaboration to Small Spaces without Compromise