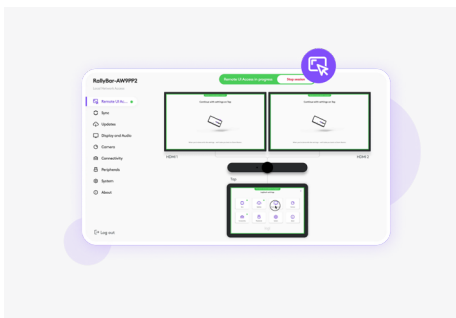


Fiche technique

Logitech Essential pour salles de réunion

Logitech Essential est un plan de service complet qui comprend des outils logiciels avancés pour vous aider à gérer efficacement vos espaces et vos dispositifs Logitech. Logitech Essential pour salles de réunion vous assure une visibilité granulaire et un contrôle total de vos dispositifs Logitech et de vos salles de réunion.

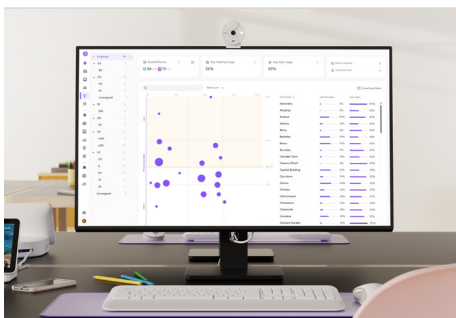


Gérez facilement vos dispositifs

Logitech Essential vous octroie l'accès à toutes les fonctionnalités avancées de Logitech Sync. Recevez un avertissement anticipé sur les problèmes éventuels, de manière à les résoudre avant qu'ils n'aient impacté votre entreprise. L'accès distant à l'interface utilisateur vous permet de résoudre les problèmes, de modifier les paramètres des dispositifs et de gérer la configuration sans vous trouver physiquement sur site.

Gérez efficacement les espaces

Tirez parti des fonctionnalités avancées pour réserver des espaces et bien plus encore. Avec Essential, vous avez accès à des fonctionnalités d'automatisation de l'espace de travail quelle que soit la plateforme, comme Auto Book et Auto Release et Logitech View, ainsi qu'à notre propre solution native de réservation de salles de réunion.



Comprendre l'utilisation des salles de réunion et des dispositifs

Des statistiques fiables sur l'utilisation de l'espace et des dispositifs vous aident à prendre des décisions éclairées et judicieuses relatives à vos investissements informatiques futurs et aux changements liés à l'espace de travail.




Couverture et assistance

Essential inclut l'assistance de base de Logitech disponible aux heures ouvrables du lundi au vendredi, ainsi que notre garantie matérielle standard de deux ans, extensible à cinq ans grâce à l'extension de garantie.



Principales fonctionnalités et caractéristiques techniques

Principales fonctionnalités et détails du programme

	 Basique	 Logitech Essential	 Logitech Select
Plans	Cycle de vie des produits	1-3 ans	1-5 ans
Gestion des dispositifs			
Gestion et surveillance des dispositifs	✓	✓	✓
Paramètres, configurations et mises à jour logicielles et micrologicielles des dispositifs	✓	✓	✓
Inventaire des dispositifs et de l'espace dans Sync	✓	✓	✓
Tableau de bord de l'état des dispositifs	✓	✓	✓
Accès distant à l'interface utilisateur de Sync ¹		✓	✓
Alertes par e-mail		✓	✓
Intégration avec ServiceNow ²		✓	✓
Gestion de l'espace			
Réservation de salle de réunion pour les collaborateurs		✓	✓
Intégration du calendrier pour Microsoft 365 et Google Workspace		✓	✓
Réservation et libération automatiques ³		✓	✓
Politiques de réservation		✓	✓
Personnalisation des fonds d'écran et de votre image de marque sur Tap Scheduler		✓	✓
Gestion intégrée des utilisateurs		✓	✓
Logitech View ⁴ et Maps		✓	✓
Informations et analyses sur l'utilisation		✓	✓
Couverture et assistance			
Centre d'aide	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Service 24h/24 et 7j/7, par téléphone et par e-mail. Accès direct au support de niveau 2 dans l'heure.
Gestionnaire de service désigné (DSM)			✓ ⁵
Demandes d'aide via Sync		✓	✓
Service de remplacement de produits	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Jusqu'à cinq ans. Livraison accélérée sous un jour ouvrable pendant la durée de notre plan.
Pièces de rechange sur site			✓ ⁶

Aperçu des caractéristiques techniques

Informations sur Logitech Essential	Lire la description du service
-------------------------------------	--

Référence des pièces

Plan Essential pour salles de réunion - 1 an 994-000362	Plan Essential pour salles de réunion - 3 ans 994-000363	Plan Essential pour salles de réunion - 5 ans 994-000364
---	--	--

logitech®

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 États-Unis

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Centre de l'Innovation
Daniel Borel
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tél.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponible en mode appliance.

² Nécessite une licence ServiceNow.

³ Nécessite Logitech Rally Bar ou Logitech Rally Bar Mini.

⁴ Nécessite Logitech RoomMate.

⁵ Pour les clients détenant plus de 50 licences ou plans d'entreprise. L'attribution du DSM a lieu lors de l'enregistrement du premier incident.

⁶ Varie en fonction du nombre de licences.

© 2024 Logitech. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété exclusive de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Publié en octobre 2024

Contactez votre revendeur
ou contactez-nous à l'adresse
[www.logitech.com/fr-fr/
business](http://www.logitech.com/fr-fr/business)