

ÊTES-VOUS PRÊTS POUR LES ESPACES DE TRAVAIL HYBRIDES ?

Investissez dans des casques et des webcams pour stimuler la productivité des employés.

LIVRE BLANC DE FROST & SULLIVAN

CONTENTS

- 3** Vos employés disposent-ils des moyens nécessaires pour être compétitifs dans un espace de travail hybride ?
- 4** Le bureau hybride nécessite de nouvelles technologies
- 5** Investissez dans des outils stimulant la productivité de chacun
- 6** Principaux critères d'investissement à considérer
- 7** Experts des postes fixes
- 8** Membres d'équipes mobiles
- 9** Pros de la productivité
- 10** Usagers itinérants
- 11** Donner la priorité à la vidéo pour de meilleurs résultats
- 12** L'intégration et la facilité de gestion augmentent le rendement du capital investi
- 13** Recommandations de Frost & Sullivan
- 14** Lumière sur les solutions : Solutions de collaboration vidéo individuelle Logitech

Vos employés disposent-ils des moyens nécessaires pour être compétitifs dans un espace de travail hybride ?

La mondialisation, l'automatisation et la numérisation ont transformé notre manière de travailler et ces changements se reflètent désormais sur le lieu de travail. Le travail s'est transformé : les heures de travail flexibles et le travail à la maison sont les caractéristiques principales de la nouvelle normalité. Dans ce processus, les collaborateurs ont gagné en flexibilité, en temps et ont amélioré leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, tandis que les sociétés bénéficient d'économies d'exploitation, d'une continuité commerciale et de la chance de tirer profit d'un vivier de talents mondial.

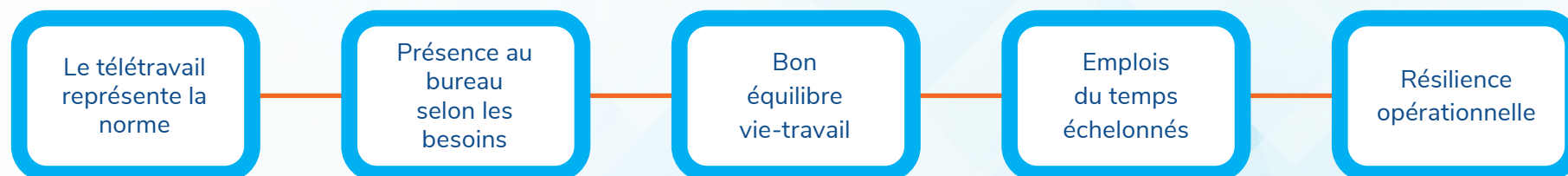
Puisque les entreprises repensent leurs bureaux, elles doivent prévoir des changements et déplacements éventuels, ce qui affectera le lieu, le moment et la manière de travailler ; parfois dans des délais très brefs. La bonne technologie peut permettre cette transition et aider les sociétés à maximiser leur productivité, leur flexibilité et leur évolutivité.

Le travail hybride nécessite sa propre technologie, notamment des webcams et des casques qui fournissent des expériences audio et vidéo immersives et de haute qualité. Mais ces outils doivent être optimisés afin de pouvoir travailler de partout, selon le rôle de l'utilisateur, ses besoins et sa localisation. Les bureaux comprendront plus de salles de réunion et d'espaces collaboratifs, conçus pour permettre les déplacements des employés. Les employés en télétravail auront besoin d'outils professionnels faciles à utiliser, et qui respectent les exigences de conformité et de sécurité de la société et satisfont les différents besoins étant donné qu'ils seront mobiles entre la maison et le bureau.

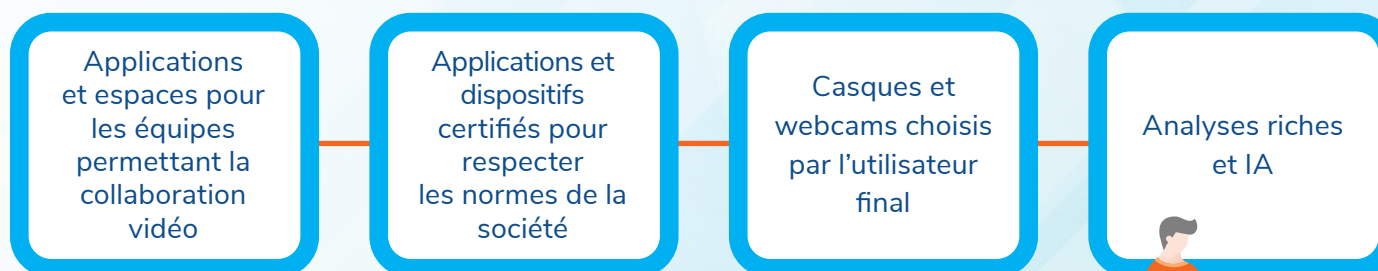


Le bureau hybride nécessite de nouvelles technologies

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DU BUREAU HYBRIDE



EXIGENCES TECHNOLOGIQUES POUR L'ESPACE DE TRAVAIL HYBRIDE



AU SEIN DU NOUVEL ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL, LES BUREAUX SERVIRONT DE LIEUX PERMETTANT AUX EMPLOYÉS DE S'ENGAGER, DE COLLABORER ET DE CRÉER DE NOUVELLES RELATIONS.

Le travail indépendant sera souvent réalisé à la maison ou dans des espaces dédiés à l'amélioration de la productivité.

En 2019, 5 % du personnel mondial travaillait chez lui.



À l'avenir, nous pensons que ce chiffre atteindra **40 %**

Investissez dans des outils stimulant la productivité de chacun

Le lieu de travail devait changer, c'est certain. Mais maintenant qu'il a changé, vos employés ont-ils les outils nécessaires pour réaliser leurs tâches spécifiques depuis n'importe quel lieu ?

La majorité des sociétés a déjà déployé les outils logiciels nécessaires permettant un travail collaboratif, notamment des communications unifiées et des conférences en ligne, téléphoniques et des visioconférences. **Les casques et les webcams sont également l'un des principaux composants de toute communication au sein d'un bureau.** Cependant, au cours de la pandémie, de nombreuses sociétés ont laissé l'achat de ces outils à leurs utilisateurs, qui ont souvent fait confiance à des produits destinés aux particuliers étant abordables, mais n'ayant pas les critères importants pour une utilisation professionnelle.

Un sondage récent de Frost & Sullivan réalisé par des décideurs informatiques a montré que les alternatives « Ramenez vos propres dispositifs » (BYOD) faisaient partie des principales barrières à l'adoption plus importante des outils de visioconférence et de conférence en ligne. L'expérience utilisateur est souvent loin d'être optimale lorsque les sociétés laissent les travailleurs choisir de manière aléatoire leurs composants BYOD. Les problèmes provoquant des conflits tels que la connexion au réseau, un mauvais pilote ou une mise à jour de la sécurité ne seront pas anticipés, ce qui signifie qu'ils ne pourront pas être résolus de manière proactive.

De plus, les casques et les webcams doivent supporter aussi bien le travail indépendant que collaboratif, et doivent être adaptés aux styles de travail des employés. Les dispositifs destinés aux particuliers sont très bien pour le travail indépendant mais ne sont pas idéaux pour la collaboration. Étant donné que la visioconférence représente désormais un mode de communication dominant, il est essentiel que les webcams et les casques soient optimisés pour cet usage.

Lors du printemps 2020, les sociétés n'étaient pas préparées à une adoption en masse du télétravail et elles n'ont pas pu équiper leurs employés avec les bons outils dans les meilleurs délais. Elles doivent corriger cela en **FOURNISSANT DES DISPOSITIFS CERTIFIÉS ET DE QUALITÉ QUI RESPECTENT LES EXIGENCES DE LA SOCIÉTÉ ET NE CAUSERONT PAS DE CASSE-TÊTES INFORMATIQUES.**

Principaux critères d'investissement à considérer



PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DES CASQUES À CONSIDÉRER :

- ▶ micros anti-parasites pour un usage professionnel
- ▶ apparence soignée lors des appels vidéo
- ▶ certifications et fonctionnalités intégrées des principales applications d'appel
- ▶ connexion à divers dispositifs
- ▶ confort tout au long de la journée
- ▶ autonomie longue durée
- ▶ gestion et commande centralisées



PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DES WEBCAMS À CONSIDÉRER :

- ▶ offre d'une garantie importante
- ▶ ajustements automatiques de cadrage et de luminosité
- ▶ haute résolution et champ de vision large
- ▶ outils de collaboration d'équipe et visioconférence sur le cloud intégrés
- ▶ apparence et son plus professionnels
- ▶ placement ajustable
- ▶ possibilité d'espaces de travail plus ergonomiques
- ▶ gestion et commande centralisées

Experts des postes fixes

Les experts des postes fixes sont les employés utilisant des bureaux, que ce soit sur le lieu de travail ou à la maison.

PRIORITÉS

Capacité à se concentrer sur le travail indépendant

Travail sur un bureau qui nécessite une connexion constante

Besoin de minimiser les distractions de l'environnement de travail

Communications si besoin au cours de la journée

Excellente qualité audio



SOLUTIONS

Casques : Une technologie de pointe qui offre une réduction des bruits près de la personne qui parle et de la musique pour un contrôle de l'environnement de travail

Webcams : Une webcam haute définition (HD) qui offre une parfaite qualité vidéo, une mise au point automatique, une correction automatique de la luminosité et un champ de vision diagonal (dFOV) restreint

Membres d'équipes mobiles

Les membres d'équipes mobiles passent un temps considérable à se déplacer au sein du bureau étant donné qu'ils interagissent avec les autres employés.

PRIORITÉS

Changement facile entre les dispositifs mobiles et fixes

Besoin de qualité vidéo supérieure

Concentration extrême sur les communications

Souvent au téléphone ou en appels vidéo

Besoin d'équilibrer la minimisation des distractions de l'environnement et la mobilité

SOLUTIONS

Casques : Un casque sans fil portable avec une réduction des bruits active pour le contrôle de l'environnement

Webcams : Une webcam HD qui fournit constamment une vidéo fluide, une mise au point automatique, une correction automatique de la luminosité et des options de dFOV plus larges

Pros de la productivité

Les pros de la productivité sont très mobiles et travaillent systématiquement de n'importe où, souvent à toute heure de la journée ou de la nuit

PRIORITÉS

Besoin de flexibilité et de performance

Sensation et présentation excellentes

Concentration sur une bonne qualité audio et vidéo

Support pour les environnements de travail très mobiles

SOLUTIONS

Casques : Une technologie avancée qui a une apparence aussi bonne que la qualité de son, s'intègre à la vidéo et fonctionne toute la journée avec tout dispositif

Webcams : Une webcam HD de technologie avancée qui offre une qualité audiovisuelle professionnelle avec une performance à basse luminosité exceptionnelle, une mise au point automatique et une flexibilité concernant le dFOV

Usagers itinérants

Les usagers itinérants se trouvent souvent dans un large périmètre du site professionnel. Ils peuvent aussi diviser leur temps entre la maison et le bureau.



Source : Frost & Sullivan

Donner la priorité à la vidéo pour de meilleurs résultats

Les casques et webcams développés avec les meilleures capacités audio et une approche « video first » représentent la technologie parfaite pour les professionnels d'aujourd'hui. Comme les sociétés pensent à fournir des casques à leurs employés qui en ont besoin, elles devraient également donner la priorité aux webcams pour des expériences de visioconférence optimales.

Les caméras intégrées des ordinateurs portables ne sont pas idéales pour une utilisation professionnelle. Alors que les ordinateurs portables sont souvent débranchés lors de leur utilisation, les caméras intégrées ne peuvent pas être déplacées, ce qui veut dire que l'utilisateur est souvent mal cadré au sein de la fenêtre de vidéo. De plus, la qualité d'objectifs de la plupart des caméras d'ordinateurs portables est faible, et elles disposent rarement d'une mise au point automatique ou d'une correction automatique de la luminosité. À cause de ces défaillances, les utilisateurs n'allumeront probablement même pas leur caméra, rendant les interactions virtuelles moins productives.

La majorité des employés qui ont été obligés de faire du télétravail du jour au lendemain

NE POSSÈDENT PAS LES OUTILS DE COMMUNICATION ET DE COLLABORATION NÉCESSAIRES À LA RÉALISATION EFFICACE DE LEURS TÂCHES.

L'intégration et la facilité de gestion augmentent le rendement du capital investi

Si vous investissez dans des outils de collaboration comme Microsoft Teams, Zoom™ ou Google Meet™, vous pouvez augmenter votre rendement du capital investi en utilisant des casques et des webcams qui sont certifiés pour supporter la plateforme de votre choix. Les certifications et les adaptations intégrées, telles que les fonctions de sourdine et les boutons de fonctionnalités des plateformes, permettent aux casques de garantir une meilleure collaboration dans les applications concernées.



Il est attendu que le nombre d'utilisateurs quotidiens et actifs des services de collaboration d'équipe atteignent les **100 millions** avant la fin de l'année 2021.

Les outils certifiés sont également simples à gérer depuis un même endroit, ce qui minimise les problèmes de support pour votre équipe informatique et la laisse se concentrer sur des initiatives plus stratégiques. Cela garantit également que les utilisateurs sont rapidement opérationnels.

Les sociétés ne réaliseront la valeur totale de leurs investissements technologiques plus larges que lorsqu'elles **ADOPTERONT UNE APPROCHE HOLISTIQUE COMPRENANT LES DISPOSITIFS DESTINÉS AUX ENTREPRISES.**

Recommandations de Frost & Sullivan

Chaque entreprise doit équilibrer le travail au bureau et le télétravail des employés afin de créer un lieu de travail hybride. Pour cela, les employés auront besoin de meilleurs outils pour les aider à communiquer, collaborer et innover.

L'investissement dans des solutions de collaboration et de communication de pointe qui permettent de riches interactions au sein d'un éventail de lieux et d'équipes est un début, mais les sociétés ne doivent pas oublier les pièces maîtresses du puzzle de la productivité que sont les casques et les webcams.

LORSQUE VOUS CHOISISSEZ UN VENDEUR POUR CES DISPOSITIFS ESSENTIELS, FROST & SULLIVAN VOUS RECOMMANDE DE PRÊTER ATTENTION AUX CARACTÉRISTIQUES SUIVANTES :



SIMPLICITÉ D'UTILISATION

Les employés devraient pouvoir utiliser leurs casques et leurs webcams dès leur réception, sans installation compliquée ou sans qu'une formation ne soit nécessaire. Si les outils sont simples à utiliser, ils augmenteront l'engagement, la collaboration et la productivité.



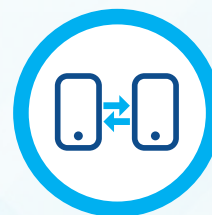
GAMME D'OPTIONS

Le choix est important. Par conséquent, cherchez un fournisseur avec une sélection de modèles qui correspond aux besoins des collaborateurs d'aujourd'hui. Vous souhaitez également une variété de choix en ce qui concerne les niveaux de prix et les styles.



LA VIDÉO D'ABORD

Toutes les webcams professionnelles devraient offrir une mise au point automatique et une correction automatique de la luminosité, ainsi qu'une résolution et un champ de vision excellents. L'ajustement de la position selon les besoins devrait être simple.



INTÉGRATIONS

Les certifications pour les outils de collaboration d'équipe et de visioconférence garantissent que les webcams et les casques offrent une performance et une qualité correctes ainsi que des caractéristiques améliorées pour les plateformes de votre choix.



QUALITÉ AUDIO

Aucune excuse n'est valable pour une mauvaise qualité de son dans un espace de travail moderne. Cherchez des casques disposant de micros anti-parasites, de réduction de bruits active (pour ceux qui en ont besoin), de connexion fiable à divers dispositifs et d'un ajustement confortable.



GESTION ET COMMANDE

Pensez à ces dispositifs de la même manière que vous le feriez pour tout autre déploiement informatique et investissez uniquement dans des outils qui permettent une gestion centralisée, un excellent support et des garanties généreuses.

Source : Frost & Sullivan

Lumière sur les solutions : Solutions de collaboration vidéo individuelle Logitech

Logitech transforme le travail avec des outils conçus pour un environnement de travail changeant. Les webcams fournissent clarté de vidéo et intégration prête à l'emploi. Les casques empêchent les bruits gênants tout en rendant la qualité de son du haut-parleur parfaite.

Choisissez parmi une large gamme de **casques et de webcams Logitech** qui s'adaptent à chaque utilisateur et situation. Que les employés soient chez eux, au bureau ou dans un espace de bureau partagé, les outils de collaboration individuelle de Logitech s'intègrent aux plateformes de vidéo que vous utilisez quotidiennement.

Brio



C930e



C925e



C920e



Zone True Wireless



Zone Wireless



Zone Wired



Zone Wired Earbuds





SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tél : +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tél : +1 210.348.1000

LONDRES

566 Chiswick High Road
London W4 5YF
Tél : +44 (0)20 8996 8500

La croissance est un voyage. Nous sommes votre guide.

Depuis plus de six décennies, Frost & Sullivan fournit des conseils pratiques à des sociétés, des gouvernements et des investisseurs, entraînant un flux d'opportunités de croissance innovantes qui leur permettent d'augmenter leur potentiel économique, de naviguer sur les grands axes d'évolution émergents et de façonner l'avenir en se basant sur une croissance durable.

[Nous contacter : Commencer la discussion](#)