

Comment le VA élargit l'accès aux soins grâce à la vidéo sécurisée

Télésanté sécurisée pour le gouvernement avec Pexip et Logitech

Les organisations gouvernementales ont besoin d'une communication vidéo qui soit sécurisée, fiable et fonctionnelle dans des environnements informatiques réels. Cela est particulièrement vrai dans des environnements où la confidentialité, l'accessibilité et la facilité d'utilisation sont toutes importantes, et où des individus et des équipes peuvent travailler sur différents appareils, espaces de travail et plateformes de réunion.

Dans ces environnements, Logitech et Pexip jouent des rôles complémentaires. Pexip fournit une plateforme vidéo sécurisée et interopérable qui aide les agences gouvernementales, les organisations et les équipes à rejoindre des réunions sur Microsoft Teams, Zoom, Google Meet et d'autres plateformes de réunion depuis des salles équipées de Logitech. La plateforme d'interopérabilité autorisée et certifiée FedRAMP de Pexip, associée au matériel conforme au TAA de Logitech, répond aux exigences gouvernementales en matière de sécurité, de conformité, de contrôle et de flexibilité opérationnelle.

Pour les agences et organisations gouvernementales, cette combinaison peut aider à simplifier l'expérience de réunion et à réduire les frictions pour les utilisateurs et les TI. Avec une connexion en un clic cohérente, une interopérabilité entre les plateformes et des outils conçus pour un déploiement à grande échelle, les organisations peuvent soutenir une communication plus accessible, privée et contrôlée entre les agences, départements et services destinés au public.



NDAA TAA

Impact dans le monde réel : L'expérience de télésanté du VA

Les organisations gouvernementales ont besoin de plus que des affirmations sur les produits. Elles ont besoin de preuves que la technologie peut soutenir de réels besoins opérationnels à grande échelle. Le U.S.Department of Veterans Affairs (ministère des Anciens Combattants) (VA) offre un excellent exemple de cela par le biais de son Office of Connected Care (Bureau des soins connectés) (OCC), qui élargit l'accès aux soins de santé des anciens combattants grâce à des services numériques tels que des rendez-vous virtuels.

Une partie clé de cette initiative est VA Video Connect, propulsé par Pexip. Cette plateforme offre aux anciens combattants un moyen sécurisé et accessible de se connecter avec leurs équipes de soins pour des rendez-vous virtuels depuis une gamme d'appareils et de lieux.

Des technologies de soutien comme les dispositifs de collaboration et de productivité Logitech, utilisés tant dans les milieux cliniques qu'administratifs, aident à rendre les visites virtuelles pratiques et efficaces pour les flux de travail quotidiens.

Cette approche rend les soins plus accessibles et pratiques pour les anciens combattants, tout en permettant également un modèle de soins virtuels évolutif pour les cliniciens et le personnel. L'utilisation par le VA de la vidéo sécurisée et de la technologie de soutien entraîne des améliorations mesurables en matière d'accès, de satisfaction et de résultats de santé pour ceux qui ont servi, offrant un exemple convaincant pour les organisations gouvernementales gérant des services d'engagement citoyen de tout type.



Défi

De nombreux anciens combattants font face à des obstacles pratiques pour accéder aux soins en personne. Certains vivent dans des zones rurales. Certains ont des limitations de mobilité. D'autres peuvent trouver difficile de voyager fréquemment en raison de la distance, des besoins de santé ou des responsabilités professionnelles et familiales. Les soins virtuels sont essentiels pour surmonter ces obstacles, mais l'expérience doit être simple, fiable et sécurisée tant pour les patients que pour les cliniciens.

Pour garantir la fiabilité, l'accessibilité et la confiance au sein d'une base d'utilisateurs diversifiée, la technologie doit :

- Soutenir la confidentialité
- Fonctionner sur différents appareils
- S'intégrer de manière transparente dans les flux de travail cliniques

« La technologie de la santé devrait fonctionner discrètement en arrière-plan, sans jamais interférer avec les soins. Nos caméras, casques et outils de collaboration permettent aux équipes du VA de se concentrer sur des interactions significatives et de meilleurs résultats pour les anciens combattants partout. »

—GAURAV BRADOO, RESPONSABLE DES PRODUITS ET DU PORTFOLIO - VERTICAUX, LOGITECH



« Dans le secteur public de la santé, les soins virtuels dépendent de la sécurité, de la fiabilité, de la flexibilité des appareils et de la capacité à évoluer. Pexip fournit la plateforme vidéo sécurisée derrière cette expérience, facilitant aux organisations la livraison de rendez-vous virtuels sur différents appareils tout en maintenant le contrôle et une expérience utilisateur cohérente. »

—PETER MCCARTHY, VICE-PRÉSIDENT DU SECTEUR PUBLIC, PEXIP



Solution

VA Video Connect, propulsé par Pexip, aide le VA à offrir des rendez-vous vidéo sécurisés sur des appareils connectés à Internet, rendant les soins plus accessibles depuis chez soi ou n'importe où les vétérans se trouvent. En s'appuyant sur cette plateforme robuste, et avec le soutien des appareils Logitech dans les flux de travail quotidiens des cliniciens et du personnel, le VA soutient des soins virtuels sécurisés, fiables et accessibles à l'échelle nationale.

Cela se reflète dans les technologies soutenant la télésanté du VA aujourd'hui, y compris :

- **VA Video Connect propulsé par Pexip** soutient des consultations vidéo sécurisées et conformes à la HIPAA sur des appareils connectés à Internet, aidant le VA à étendre l'accès aux soins tout en maintenant la performance, l'évolutivité et le contrôle nécessaires dans un environnement de soins de santé fédéral.
- **Appareils Logitech utilisés dans les soins et les environnements de collaboration**—y compris webcams, casques, barres de vidéoconférence, caméras de salle, souris, et claviers—améliorent la productivité et soutiennent une collaboration efficace pour les cliniciens, le personnel et les équipes administratives travaillant dans des environnements de soins virtuels.
- **Ressources d'engagement des vétérans plus larges** comme VA Video Connect s'inscrivent dans un environnement de soins numériques plus large qui aide les vétérans à gérer leurs rendez-vous, leurs dossiers et leur communication avec les équipes de soins.



« Logitech et Pexip s'engagent à défendre la mission du VA—s'assurant que chaque vétéran, peu importe où il vit ou comment il se connecte, peut compter sur des soins virtuels fluides, sécurisés et véritablement humains. »

—JOHN SPARKS, CHEF DES VENTES FÉDÉRALES, LOGITECH

Résultats

Logitech et Pexip sont fiers de faire partie d'un programme qui a un impact si important pour les vétérans. Combiner des plateformes de télésanté avancées avec des solutions technologiques fiables fait clairement partie du parcours de soins connectés du VA. Dans l'ensemble, les vétérans et les cliniciens connaissent un meilleur accès, une satisfaction accrue et des résultats significatifs—démontrant comment la technologie peut vraiment faire une différence là où cela compte le plus.

En conséquence de ces efforts et d'autres, le VA rapporte :

- **Une adoption croissante :** Au cours de l'exercice 2025, plus de 2,1 millions de vétérans ont participé à plus de 7,7 millions de visites de télésanté—une augmentation de 12 % par rapport à 2024.[1]
- **Une satisfaction et confiance accrues :** Les vétérans ont signalé une satisfaction et une confiance améliorées dans la télésanté du VA en 2025, reflétant l'impact d'interactions virtuelles fiables et empathiques et d'une technologie fluide.[2]
- **Un accès accru :** Les vétérans vivant en milieu rural et ceux à mobilité réduite peuvent bénéficier de soins virtuels plus fréquents et plus pratiques—sans longs trajets, sans rendez-vous manqués, juste des connexions fiables quand cela compte.
- **Un impact évolutif :** Le programme de soins connectés de la VA est un modèle pour la télésanté nationale, établissant les meilleures pratiques pour le déploiement de soins à distance à grande échelle au sein du système de santé public.
- **Une automatisation des soins exceptionnels** Les cliniciens et les agents d'appel peuvent fournir des soins et un soutien en toute confiance, grâce à une infrastructure technologique fiable qui maintient l'accent là où il doit être—sur les vétérans.

Conclusion

L'exemple de la VA montre ce que nécessite la télésanté en pratique : une plateforme vidéo sécurisée et fiable ainsi que des dispositifs de soutien qui aident les cliniciens et le personnel à fournir des soins quotidiens efficaces. Pour les agences gouvernementales et les organisations cherchant à élargir l'accès tout en maintenant le contrôle, cette combinaison est essentielle.

Pexip soutient la fondation vidéo sécurisée derrière VA Video Connect, tandis que les dispositifs Logitech aident à soutenir les environnements de soins et d'administration. Ensemble, ces rôles rendent les soins virtuels plus accessibles, cohérents et pratiques à fournir à grande échelle.

En savoir plus sur Pexip à www.pexip.com.

En savoir plus sur Logitech pour le gouvernement et les solutions Logitech pour la santé ou contactez l'équipe des ventes fédérales de Logitech pour obtenir de l'aide.

logitech for government

Logitech.com/government

[1] Nouvelles de la VA : La satisfaction et la confiance des vétérans dans la télésanté de la VA continuent d'augmenter, le 21 avril 2025 | [2] Soins connectés de la VA

© 2026 Logitech. Logitech, Logi et leurs logos sont des marques commerciales ou déposées de Logitech Europe S.A. ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Publié en mai 2026