



Gestione impeccabile con i servizi Logitech

La guida definitiva per trovare il tuo piano di assistenza ideale



La domanda di tecnologie per la collaborazione è in aumento. La tua azienda è pronta?

Il panorama della collaborazione video è in rapida crescita.



70% manager che affermano che le riunioni virtuali hanno migliorato la collaborazione all'interno del team.²

56% aziende che si impegnano a investire maggiormente nelle videoconferenze.³

Tuttavia, solo il **41%** dei responsabili decisionali IT è soddisfatto della propria configurazione attuale.⁴

Con il diffondersi della tecnologia di collaborazione tra le aziende, una gestione efficace è essenziale.

Senza di essa, le aziende rischiano:

- Tempi di inattività delle attrezzature
- Complessità dell'assistenza IT
- Perdita di produttività
- Incremento dei costi



Controlla i dispositivi e gli spazi con i servizi Logitech

I servizi Logitech ti consentono di assumere il controllo della tua crescente impronta tecnologica di collaborazione:

Scalabilità...

- Gestione dei dispositivi
- Gestione degli spazi
- Servizi professionali

Caratteristiche...

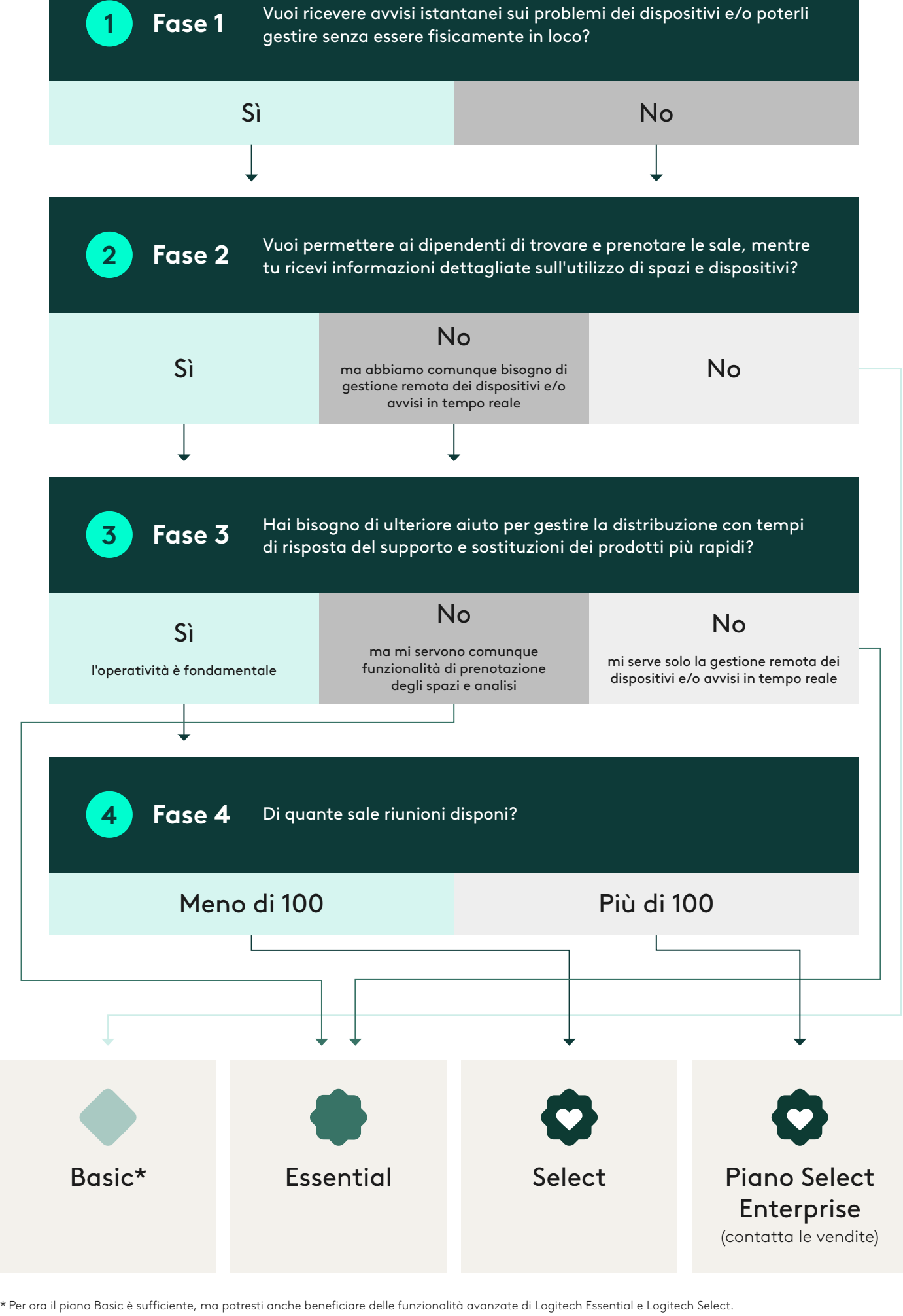
- Assistenza globale
- Software potente
- Sostituzione rapida dei prodotti

Vantaggi...

- Ridurre tempi di inattività e ticket di assistenza
- Migliorare la visibilità e il controllo su postazioni flessibili, sale riunioni e dispositivi
- Offrire esperienze di riunione di alto livello
- Massimizzare il valore del tuo investimento Logitech

Trova il tuo piano di assistenza ideale
Logitech soddisfa le esigenze delle aziende di tutte le dimensioni grazie a tre piani di assistenza.

Rispondi alle seguenti domande per scoprire la soluzione perfetta per la tua azienda.



* Per ora il piano Basic è sufficiente, ma potresti anche beneficiare delle funzionalità avanzate di Logitech Essential e Logitech Select.

Logitech Basic

Quando effettui un acquisto Logitech for Business, ricevi automaticamente il nostro piano di assistenza Basic. Ecco ciò che ottieni sempre gratuitamente:

- Supporto tecnico multilingue in orario lavorativo dal lunedì al venerdì, con tempi di risposta di un giorno lavorativo
- Garanzia standard di 2 anni
- Gestione di base dei dispositivi con Logitech Sync
- Funzionalità di base di prenotazione delle postazioni



Logitech Essential

Il piano Essential include tutte le funzionalità Basic, oltre a strumenti software avanzati che consentono al tuo team informatico di gestire in modo efficiente sale riunioni, postazioni flessibili e dispositivi. Con Essential otterrai anche:

- Prenotazione delle sale
- Mappe di navigazione dell'ufficio
- Dati sull'utilizzo di spazi e dispositivi
- Avvisi in tempo reale via e-mail
- Integrazione ServiceNow
- Accesso Remote UI di Sync

SCOPRI DI PIÙ

Logitech Select

Select è il nostro piano di assistenza premium con la massima copertura e supporto, pensato per rimuovere gli ostacoli alla collaborazione. Select include tutte le funzionalità avanzate di Essential, oltre a:

- Assistenza di livello II 24 ore su 24 entro un'ora
- Copertura del prodotto fino a 5 anni
- Sostituzione del prodotto il giorno lavorativo successivo*
- Service Manager dedicato**
- Ricambi in loco**

Se gestisci oltre 100 sale riunioni e hai intenzione di ampliare o hai molteplici contratti con diverse date di fine, il nostro **piano Select Enterprise** è pensato per le tue esigenze. Fornisce una copertura unificata per tutti i tuoi spazi in qualsiasi luogo, flessibilità per la crescita e la praticità di un unico contratto.

* Nella maggior parte dei mercati
** Per i clienti con oltre 50 licenze o un piano Enterprise

SCOPRI DI PIÙ



Scopri di più sui servizi Logitech

[Confronta i piani di assistenza Logitech per sale e postazioni](#)

1. Tech Jury 2. World Metrics 3. Codeless 4. Frost & Sullivan: Portare la collaborazione intelligente nei piccoli spazi senza compromessi