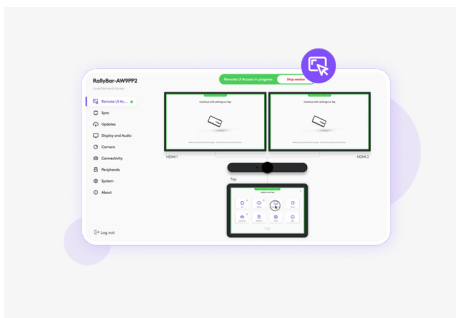


Scheda tecnica

Logitech Essential per sale riunioni

Logitech Essential è un piano di assistenza completo che include strumenti software avanzati per aiutarti a gestire i tuoi spazi e i dispositivi Logitech in modo efficiente. Con Logitech Essential per sale riunioni, hai una visibilità dettagliata e il controllo totale dei tuoi dispositivi Logitech e delle sale riunioni.

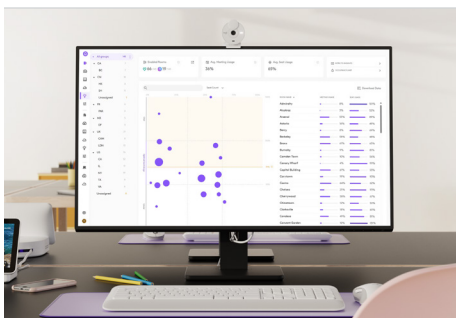


Gestisci i dispositivi con facilità

Logitech Essential ti consente di accedere a tutte le funzionalità avanzate di Logitech Sync. Ricevi notifiche su eventuali problemi per poterli risolvere prima che compromettano le attività. Con l'accesso Remote UI puoi risolvere i problemi, modificare le impostazioni dei dispositivi e gestire le configurazioni senza doverti recare fisicamente in loco.

Gestisci gli spazi in modo efficiente

Sfrutta le funzionalità avanzate per la prenotazione degli spazi e altro ancora. Con Essential, hai accesso a funzionalità di automazione dello spazio di lavoro indipendenti dalla piattaforma come Auto Book e Auto Release e Logitech View, nonché alla nostra soluzione nativa di prenotazione delle sale.



Informati sull'utilizzo di sale e dispositivi

Gli insight affidabili sull'utilizzo di spazi e dispositivi ti aiutano a prendere decisioni oculate e di impatto sui futuri investimenti IT e sui cambiamenti relativi allo spazio di lavoro.




Ottieni copertura e assistenza

Essential include il supporto di base di Logitech, disponibile dal lunedì al venerdì in orario lavorativo, e la nostra garanzia hardware standard di due anni, prolungabile fino a cinque anni con l'estensione di garanzia.



Funzionalità principali e specifiche tecniche

Funzionalità principali e dettagli dei piani

	 Base	 Logitech Essential	 Logitech Select
Piani	Ciclo di vita del prodotto	1-3 anni	1-5 anni
Gestione dei dispositivi			
Gestione e monitoraggio dei dispositivi	✓	✓	✓
Impostazioni, configurazioni e aggiornamenti software e firmware dei dispositivi	✓	✓	✓
Inventario di dispositivi e spazi in Sync	✓	✓	✓
Dashboard di stato dei dispositivi	✓	✓	✓
Accesso Remote UI di Sync ¹		✓	✓
Avvisi via e-mail		✓	✓
Integrazione ServiceNow ²		✓	✓
Gestione degli spazi			
Prenotazione sale per dipendenti		✓	✓
Integrazione del calendario per Microsoft 365 e Google Workspace		✓	✓
Auto Book e Auto Release ³		✓	✓
Criteri di prenotazione		✓	✓
Sfondi e marchio personalizzati su Tap Scheduler		✓	✓
Gestione utenti integrata		✓	✓
Logitech View ⁴ e mappe		✓	✓
Approfondimenti e dati analitici sull'utilizzo		✓	✓
Copertura e assistenza			
Servizio di assistenza	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Servizio telefonico e via e-mail 24/7. Accesso diretto all'assistenza di livello II entro un'ora.
Service Manager dedicato (DSM)			✓ ⁵
Richieste di assistenza tramite Sync		✓	✓
Sostituzione del prodotto	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Fino a cinque anni. Consegna rapida in un giorno lavorativo per l'intera durata del piano.
Ricambi in loco			✓ ⁶

Specifiche del prodotto in primo piano

Dettagli di Logitech Essential	Leggi la descrizione del servizio
--------------------------------	---

Numeri di serie

Piano annuale Essential per sale riunioni: 994-000362	Piano triennale Essential per sale riunioni: 994-000363	Piano quinquennale Essential per sale riunioni: 994-000364
---	---	--

logitech®

Contatta il rivenditore o contattaci su www.logitech.com/it-it/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponibile in modalità appliance.

² È richiesta la licenza ServiceNow.

³ È richiesto Logitech Rally Bar o Logitech Rally Bar Mini.

⁴ È richiesto Logitech RoomMate.

⁵ Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise. L'assegnazione del DSM avviene quando viene registrato il primo incidente.

⁶ Varia a seconda del numero di licenze.

© 2024 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Publicato a ottobre 2024