



wainhouse
real.objective.insight.

Un primo sguardo a Logitech Scribe

Aprile 2021

Un primo sguardo è sponsorizzato da:

logitech



Wainhouse stima che

31

MILIONI

di lavagne siano in uso in
48,6 MILIONI DI
sale conferenze in tutto il
mondo



1,5

MILIONI
in sale di grandi
dimensioni



6,3

MILIONI
in sale di medie
dimensioni



23,1

MILIONI
in sale di piccole
dimensioni

Un primo sguardo a Logitech Scribe

Nel mese di maggio 2021, Logitech ha lanciato Logitech Scribe, una videocamera concepita su misura per lavagne e progettata per lavorare senza interruzioni con i vari servizi di videoconferenze più conosciuti. Scribe ha l'obiettivo di affrontare una delle maggiori sfide nell'odierna collaborazione video: rendere il contenuto scritto su una lavagna tradizionale visibile e accessibile ai partecipanti alla riunione che non si trovano nella sala conferenze.

Ma la sfida per raggiungere questo obiettivo apparentemente semplice è più complessa di quanto possa sembrare. Come è possibile trasformare un contenuto analogico come degli scarabocchi scritti a mano in contenuti digitali leggibili da condividere con gli altri partecipanti alla videochiamata? In quanto responsabile decisionale IT (ITDM), come puoi rendere agevole questo processo per gli utenti finali che si trovano nella sala senza interrompere il flusso di lavoro? Inoltre, come puoi integrare questa soluzione senza interruzioni con gli altri strumenti di gestione dei dispositivi in modo tale da poterla utilizzare, sfruttare e gestire come qualsiasi altro componente della tua strategia di soluzione video?

Fonte: Wainhouse Research, "Conference Room Total Addressable Market & the Impact of COVID-19 on Video Conferencing", marzo 2020



Panoramica della soluzione:

Scribe è progettata interamente per risolvere tutti gli aspetti del divario “analogico-digitale” nelle sale conferenze. Non si tratta semplicemente di una delle videocamere Logitech già esistenti con l’aggiunta di una staffa di montaggio. La videocamera da 1080p con un apposito obiettivo con campo visivo di 148° a bassa distorsione è integrata in un braccio di supporto corto installato al di sopra della lavagna. Il campo visivo consente di utilizzare la videocamera con lavagne, pareti cancellabili e lavagne in vetro di dimensioni fino a 2 x 1,2 m (6’ L x 4’ A).

Scribe è dotata di un pulsante di condivisione wireless per avviare la condivisione di informazioni scritte sulla lavagna nelle riunioni video. Il pulsante è abilitato per Bluetooth e si può facilmente montare sulla parete accanto alla lavagna. Gli utilizzatori finali possono anche iniziare la condivisione di contenuti in una videochiamata da un controller per sale riunioni come Logitech Tap.

Scribe non ha soltanto un hardware ben progettato, ma anche una videocamera con intelligenza artificiale integrata che converte le immagini sulla lavagna in contenuto digitalizzato in una chiamata. Innanzitutto, Scribe corregge la distorsione angolare e converte l’immagine acquisita in una vista centrata e perfettamente dritta. Tutto ciò viene impostato automaticamente durante il processo di autocalibrazione, ma in quanto amministratore IT, puoi anche regolare la calibrazione attraverso gli strumenti di gestione dei dispositivi Logitech

installati localmente come l’app Sync. Successivamente, l’algoritmo di intelligenza artificiale riconosce i segni grafici sulla lavagna e li converte in immagini nitide, rimuovendo difetti come bagliori e riflessi. L’intelligenza artificiale esalta i colori e definisce il tratto dei segni grafici per una maggiore chiarezza dell’immagine. Scribe svolge questa operazione progressivamente con un ritardo minimo, man mano che il contenuto viene aggiunto sulla lavagna. Infine, la tecnologia di intelligenza artificiale rimuove i partecipanti e le loro mani, in modo tale che chi segue la riunione a distanza veda soltanto i segni desiderati sulla lavagna. Scribe ha un’impostazione amministrativa che consente di “nascondere” chi presenta completamente o parzialmente. In quest’ultimo caso la figura è visualizzata come un’immagine fantasma e i partecipanti a distanza vedono ciò che viene indicato o annotato sulla lavagna, ma con il contenuto grafico sempre in primo piano rispetto all’immagine fantasma.

Tutta questa competenza nel campo dell’intelligenza artificiale fa sì che i partecipanti a distanza abbiano una visuale chiara della lavagna come se si trovassero fisicamente nella sala.

Integrazione con gli altri prodotti Logitech:

Logitech offre un portfolio completo di soluzioni per videoconferenze affidabili e facili da utilizzare. Tali soluzioni per videoconferenze sono adatte a tutte le esigenze di sale di piccole, medie e grandi dimensioni e supportano

tutti i principali fornitori di servizi come Microsoft Teams, Zoom, Google Meet e casi d'uso BYOD (Bring Your Own Device).

Scribe, in quanto periferica installata nella sala, è un valore aggiunto per le soluzioni Logitech per sale riunioni (Meetup, Rally, Rally Bar, e così via) che sono compatibili con Microsoft Teams Room o Zoom Rooms. Entrambi i servizi di videoconferenze hanno integrato nell'interfaccia utente e nel flusso di lavoro l'uso di videocamere per lavagne.

Con Scribe, Logitech segue la propria strategia di integrazione nel rispetto dei parametri definiti del servizio di videoconferenze. Di conseguenza Scribe non richiede alcun software di installazione specifico né alcun servizio cloud provvisorio per connettersi a Zoom o Microsoft Teams. Questo aspetto è vantaggioso in quanto il team Logitech non deve necessariamente migliorare l'attuale algoritmo di intelligenza artificiale, elemento di importanza essenziale in questo caso d'uso.

Perché oggi giorno è necessaria una soluzione semplice per videocamere per lavagne?

È bene pensare a una soluzione semplice poiché il lavoro ibrido comporta nuove sfide che è necessario considerare.

La sfida per le aziende

Per quanto riguarda le aziende, è importante cercare di capire cosa comporta effettivamente il "lavoro ibrido" considerando i possibili cambiamenti relativi ad aspetti come "perché", "quando" e probabilmente anche "dove" si svolgerà il lavoro in ufficio. Molti datori di lavoro prevedono di abbandonare il tradizionale orario dalle 9:00 alle 17:00 in cui l'intero personale si trova contemporaneamente

nello stesso ufficio. Di conseguenza, diventa fondamentale ottimizzare l'esperienza ibrida di collaborazione con tecnologie complementari semplici da usare, ovunque si trovino i dipendenti. Questo promuoverà anche l'utilizzo da parte degli utenti dei set di strumenti di collaborazione esistenti, aumentando la loro soddisfazione.

Le sfide per gli utenti finali

Quando si collabora di persona, molti dipendenti ricorrono naturalmente alle tradizionali lavagne con pennarelli per condividere le idee. E oggi devono anche poter condividere le loro sessioni di lavoro creative e ispirate con chi non è in sala, senza interrompere il flusso della riunione. Per farlo in modo efficiente, i partecipanti dal vivo hanno l'esigenza di una soluzione che non richieda una formazione specifica.

LA SFIDA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO IBRIDI

non è una novità, ma con l'incremento del lavoro da casa dovuto alla pandemia,

l'81%

degli intervistati (rispetto al 29% prima del COVID) prevede di continuare a lavorare nella modalità di lavoro ibrido²



²Fonte: Corenet, Cushman & Wakefield, 2021 Total Workplace Survey, n=339

Il 49% DEGLI UTENTI FINALI AFFERMA CHE un miglioramento nella visualizzazione dei contenuti aumenterebbe il coinvolgimento nelle riunioni online e il 18% cita in modo specifico "una migliore visualizzazione delle lavagne o altri contenuti non digitali"³



È fondamentale una soluzione che consenta di lavorare come se tutti i partecipanti fossero in un unico luogo. Chi è a distanza ha bisogno di soluzioni che risolvano eventuali problemi relativi alle angolazioni della videocamera nella sala. Non si può semplicemente puntare la videocamera principale verso la lavagna. Chi non si trova nella sala deve poter vedere sia i partecipanti sia il contenuto per partecipare alla conversazione e vedere le annotazioni create.

Il concetto chiave è che i responsabili decisionali IT devono trovare dei modi per consentire produttività e creatività anche quando non tutti si trovano nella sala conferenze. La condivisione delle idee deve essere naturale per chi è nella sala e inclusiva per chi è a distanza. Per questo la videoconferenza e la condivisione dei contenuti sulla lavagna devono integrarsi perfettamente.

Logitech Scribe ha tutte le caratteristiche per affrontare queste sfide

Scribe offre una soluzione innovativa a questa situazione che ci è sempre più familiare. Per colmare il divario analogico-digitale, Scribe consente ai partecipanti a una videochiamata di avere un accesso chiaro e paritario al luogo della riunione, anche se non si trovano tutti nella stessa sala.

- **Facile da utilizzare:** basta premere

³Fonte: Wainhouse Research, Survey Insight: Meeting Room and WFH Technology Trends and Drivers – End Users Q4 2020, n= 348



il pulsante di condivisione wireless accanto alla lavagna che lancerà automaticamente il contenuto nella riunione. (Come menzionato in precedenza, puoi anche usare il pulsante collocato sul controller della sala). Per l'utente finale, questa soluzione consente di non interrompere il flusso di lavoro. Un tocco e sei pronto per condividere.

- **Prestazioni supportate da intelligenza artificiale:** correggendo le angolazioni, migliorando i colori della lavagna e delle annotazioni, e nascondendo la persona che crea il contenuto, Scribe sfrutta la tecnologia di intelligenza artificiale della sua videocamera per rendere il contenuto l'elemento centrale della condivisione, non la lavagna o chi scrive.
- **Una soluzione discreta con un design moderno:** potrebbe sembrare un aspetto irrilevante, ma non sottovalutare il valore di una soluzione progettata in modo ordinato per garantire che la tecnologia passi in secondo piano e la collaborazione sia il fulcro del processo. Il braccio di supporto per Scribe è di un bianco moderno con bordi affusolati e si integra con il design delle attuali sale conferenze. È anche dotato di una gestione dei cavi ordinata professionale con varie opzioni di organizzazione degli stessi, tra cui una che nasconde completamente il cavo CAT 5/6/7 usato nella soluzione. Grazie anche al pulsante di condivisione wireless connesso al Bluetooth, è possibile ottenere una soluzione senza ingombro che il team di installazione può facilmente ripetere per tutti gli utilizzi in azienda.
- **Gestione in tutta semplicità attraverso Logitech Sync:** per gli amministratori che devono occuparsi di questi dispositivi, Scribe si può gestire con Sync, lo stesso portale di gestione online utilizzato per le soluzioni per videoconferenze Logitech. Da quest'unico portale, puoi regolare le configurazioni di Scribe, aggiornare i software, verificare che i sistemi siano attivi e in funzione e così via.

- **Un unico fornitore:** la possibilità di reperire le tue soluzioni per videoconferenze da un unico fornitore comporta notevoli vantaggi per le tue sale conferenze. Le soluzioni sono state testate ed è garantito che non si verificheranno guasti quando un componente viene aggiornato. Probabilmente anche i buyer IT trarrebbero vantaggi da una strategia con un unico fornitore.

Le conclusioni di Wainhouse sul nostro primo sguardo a Logitech Scribe:

Scribe ha molti punti di forza. È la soluzione ideale poiché consente a chi non si trova nella sala di visualizzare il contenuto sulla lavagna creato da altri partecipanti in loco. Il tempismo del lancio di questo nuovo prodotto è eccezionale poiché i responsabili decisionali IT devono prepararsi ADESSO per il ritorno in ufficio e per i casi d'uso che si presenteranno nel lavoro ibrido.

Poiché il prodotto promette semplicità di utilizzo e di gestione e chiarezza supportata da intelligenza artificiale, Logitech Scribe può soddisfare le esigenze di mercato sia dei responsabili decisionali IT che degli utenti finali.





INFORMAZIONI SU WAINHOUSE RESEARCH

Wainhouse Research produce ricerche e analisi approfondite che offrono una prospettiva chiara sul mercato, le tecnologie e i servizi per le comunicazioni e la collaborazione negli spazi di lavoro. Gli analisti di Wainhouse sono esperti nel settore della collaborazione dei team aziendali tramite applicazioni voce e video e delle applicazioni di streaming, dei servizi e dei dispositivi. La nostra esperienza si basa su un modello e un set di dati tra i più completi del mondo. La nostra esperienza nel settore e i nostri dati sul mercato vengono integrati per offrire analisi approfondite, insight aziendali e valutazioni oggettive di prodotti che illustrano lo stato attuale del settore e ne prevedono i trend futuri. I servizi includono approfondimenti di settore, ricerche personalizzate e consulenze per le vendite. Per contenuti e altri dettagli, visita <https://insight.wainhouse.com/> e www.wainhouse.com/intro

INFORMAZIONI SUI RICERCATORI

Craig Durr è un Senior Analyst di Wainhouse Research specializzato in tecnologie e soluzioni per la collaborazione nelle sale riunioni. Esegue indagini su dimensionamento dei mercati e previsioni, valutazioni di prodotti e servizi, tendenze di mercato e aspettative degli utenti finali e dei buyer. Craig vanta diciannove anni di esperienza in ruoli dirigenziali associati a sviluppo di prodotti, pianificazione strategica, gestione profitti e perdite, definizione di proposte di valore e sviluppo aziendale di offerte nei campi della sicurezza, del software come servizio (SaaS) e delle comunicazioni unificate (UC). L'esperienza di Craig include ruoli in Poly, Dell, Microsoft e IBM. Puoi contattare Craig all'indirizzo cdurr@wainhouse.com.

INFORMAZIONI SU LOGITECH

Logitech progetta prodotti che trovano spazio nella vita quotidiana delle persone e le collegano alle esperienze digitali importanti. Oltre 35 anni fa, Logitech ha iniziato a connettere le persone tramite i computer e ora è una società con più marchi, che progetta prodotti per unire le persone attraverso musica, giochi, video e informatica.

Il gruppo per la collaborazione video Logitech accoglie il cambiamento e permette di lavorare da qualsiasi luogo consentendo ai collaboratori delle aziende una comunicazione faccia a faccia, ovunque si trovino, senza rinunciare alla qualità, alla produttività o alla creatività che derivano dalla collaborazione. Per ulteriori informazioni sui prodotti per la collaborazione video Logitech visita www.logitech.com/vc, www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration o [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).