

logitech®

SICUREZZA E PRIVACY NELLA COLLABORAZIONE VIDEO LOGITECH



A livello globale, gli attacchi informatici stanno aumentando sia per frequenza sia per livello di sofisticatezza, con rischi significativi per le aziende in un ambiente di lavoro ibrido che sta diventando di giorno in giorno più distribuito e virtuale.

Oggi, i crimini informatici possono provenire da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, in quanto gli hacker sfruttano le vulnerabilità non solo software ma anche hardware, come ad esempio videocamere, cuffie con microfono e altri dispositivi.

In questo whitepaper, condividiamo il nostro approccio alla sicurezza e alla privacy per i dispositivi in esecuzione su [CollabOS](#). Attualmente, questi dispositivi includono Rally Bar, Rally Bar Mini, RoomMate, Tap Scheduler e Tap IP.

COS'È COLLABOS?

CollabOS è il sistema operativo unificato in esecuzione su dispositivi di collaborazione video Logitech selezionati. Con CollabOS questi dispositivi lavorano perfettamente insieme, migliorano continuamente e sono estremamente semplici da installare e gestire, contribuendo a creare esperienze di riunione eque e di alta qualità per tutti.

CollabOS semplifica ulteriormente l'implementazione e la gestione delle videoconferenze integrando l'hardware Logitech, le applicazioni di terze parti e i servizi di pianificazione come Microsoft Teams, Zoom e Robin.

CollabOS migliora continuamente l'esperienza utente per i partecipanti ai video meeting, prolungando al contempo la durata del tuo investimento nelle videoconferenze. Gli aggiornamenti del firmware con nuove funzionalità, miglioramenti e misure di sicurezza vengono inviati automaticamente over-the-air ai tuoi dispositivi, senza alcun costo.

DISPOSITIVI CON TECNOLOGIA COLLABOS

✓ **Rally Bar e Rally Bar Mini** sono le barre video integrate premium di Logitech per sale riunioni di grandi, medie e piccole dimensioni, con un'esclusiva videocamera ottica, audio bidirezionale simultaneo e una videocamera AI secondaria dedicata. Entrambe possono essere implementate in modalità USB o appliance, con una semplicità e una flessibilità eccezionali.

Scopri di più su [Rally Bar](#) e [Rally Bar Mini](#)

✓ **RoomMate** è un'appliance di videoconferenza per videocamere per videoconferenze e periferiche supportate, tra cui il sistema Rally, MeetUp e l'audio di terze parti. Ti consente di implementare in modo semplice Microsoft Teams® Rooms su Android, sulle appliance per Zoom Rooms e su altri servizi di videoconferenza all'avanguardia.

Scopri di più su [RoomMate](#)

✓ **Tap IP** è un dispositivo di controllo touch connesso alla rete che semplifica la partecipazione ai video meeting su diverse piattaforme e applicazioni. Con l'ampio schermo da 10,1", il profilo ribassato e il sensore di movimento per una disponibilità immediata, Tap IP offre una condivisione semplice dei contenuti e un'esperienza di riunione uniforme in tutte le sale.

Scopri di più su [Tap IP](#)

✓ **Tap Scheduler** è un pannello di pianificazione appositamente progettato per sale riunioni che migliora l'esperienza in ufficio. Con Tap Scheduler è facile visualizzare i dettagli delle riunioni e prenotare una sala per riunioni ad hoc o future, con luci LED colorate che mostrano la disponibilità a distanza per aiutare i dipendenti a trovare rapidamente una sala libera.

Scopri di più su [Tap Scheduler](#)





Sicurezza e privacy sono aspetti critici nella progettazione di tutti i prodotti per videoconferenze Logitech. CollabOS funziona su Android 10, che fornisce sicurezza, privacy e prestazioni uniche.

I prodotti Logitech sono sviluppati utilizzando il Secure Development Lifecycle (SDLC), che segue le migliori procedure del settore durante le fasi di progettazione, sviluppo e lancio del prodotto. Poiché la sicurezza è la nostra massima priorità fin dalle prime fasi di progettazione, soddisfiamo e superiamo le aspettative in questo ambito.

Ciò include un controllo della progettazione del prodotto da parte del Security Review Board, il comitato composto da esperti di sicurezza di tutta l'organizzazione. Verifichiamo in modo rigoroso la sicurezza di sistemi e software durante la fase di sviluppo e di collaudo. Inoltre seguiamo [STRIDE](#), lo standard del settore per la classificazione delle minacce alla sicurezza.

Nota: se non diversamente indicato, le funzionalità di sicurezza e privacy descritte in questo whitepaper si applicano a tutti e cinque i dispositivi sopra elencati, che vengono definiti "dispositivi CollabOS" nell'intero documento.

SECURE DEVELOPMENT LIFECYCLE (SDLC)

I controlli di sicurezza vengono implementati in ogni fase dello sviluppo del sistema nel SDLC di Logitech per i dispositivi CollabOS, tra cui progettazione, implementazione e rilascio. Durante la fase di progettazione, tutti i documenti sono rivisti da esperti di sicurezza interni ed esterni.

Durante la fase di implementazione, vengono eseguiti specifici controlli, sia umani sia automatici, sul codice prodotto dal team di sviluppo. L'analisi statica è eseguita sul codice sorgente e, in seguito, il team di sviluppo e gli specialisti di sicurezza segnalano e analizzano qualsiasi problema risultante.

Tutta la fase di sviluppo software per CollabOS segue gli standard del settore, tra cui i seguenti:

- ✓ [Android Secure Coding Standard](#)
- ✓ [SEI CERT Oracle Coding Standard for Java](#)
- ✓ [SEI CERT C Coding Standard](#)
- ✓ [SEI CERT C++ Coding Standard](#)

Prima che il software venga rilasciato, viene sottoposto più volte a una serie completa di test per controllarne la funzionalità e la sicurezza. Anche gli aggiornamenti del sistema e le nuove release seguono il SDLC, e il software è gestito e aggiornato con qualsiasi patch di sicurezza necessario per eventuali problemi riscontrati tra le release principali.



SICUREZZA E PRIVACY SIN DALLA PROGETTAZIONE

La sicurezza e la privacy sono elementi essenziali dei dispositivi CollabOS sin dall'inizio dello sviluppo del prodotto e per tutte le fasi di implementazione, rilascio e aggiornamento.

Questa è una lista esemplificativa delle fasi che seguiamo per migliorare la sicurezza dei dispositivi in questione:

- ✓ **Partire da una solida base:** come punto di partenza, la piattaforma è basata su Android 10, che include stabilità e sicurezza migliorate.
- ✓ **Evitare le password universali predefinite:** i dispositivi Logitech CollabOS seguono le migliori procedure del settore secondo cui non si deve possedere una password universale predefinita. I dispositivi non hanno password predefinite.
- ✓ **Tenere i software sempre aggiornati:** gli aggiornamenti del firmware "over-the-air" vengono utilizzati per mantenere i dispositivi CollabOS costantemente aggiornati con le ultime release.
- ✓ **Tutelare l'integrità del software:** tutte le immagini del software sono firmate digitalmente durante la produzione e distribuite tramite collegamenti di comunicazione sicuri. I dispositivi CollabOS verificano la firma di ogni immagine del software prima di installarlo o aggiornarlo, tutelandone al contempo l'integrità e l'autenticità.
- ✓ **Comunicare in modo sicuro:** a partire da CollabOS versione 1.7, tutte le comunicazioni tra i dispositivi CollabOS e il cloud utilizzano il protocollo Transport Level Security (TLS) versione 1.2 e 1.3. I protocolli TLS 1.1 e 1.0 sono disabilitati sui dispositivi CollabOS e non verranno più visualizzati nelle scansioni di sicurezza. Le applicazioni eseguite sulla piattaforma possono usare forme di comunicazione simili o supplementari. Consigliamo di effettuare un controllo dei protocolli di sicurezza dei fornitori di servizi di app.
- ✓ **Proteggere i dati personali:** sebbene i dispositivi CollabOS non contengano o archivino sul dispositivo informazioni di tipo PII, ossia dati che possono identificare l'utente, i fornitori di servizi video possono archiviare dati di questo genere all'interno delle loro app. Consigliamo di controllare le politiche in materia di PII dei fornitori di servizi.

SICUREZZA DELLE APPLICAZIONI DEI DISPOSITIVI

I dispositivi CollabOS contengono diverse applicazioni che sono usate in attività quotidiane. Per mettere in sicurezza il dispositivo è necessario che Logitech gestisca con attenzione le applicazioni che si trovano al suo interno.

Attraverso la preparazione di whitelist delle applicazioni, possiamo controllare esattamente quali applicazioni possono essere utilizzate. Come parte della messa in sicurezza del software prima della sua spedizione, possiamo rimuovere o disabilitare app non essenziali, servizi e driver del dispositivo, riducendo così la superficie di attacco. Tutti i dispositivi CollabOS utilizzano le politiche SELinux integrate, una componente del sistema Android.

FUNZIONALITÀ ANTI ROLLBACK

I dispositivi supportati da CollabOS hanno una funzionalità che impedisce che un aggiornamento del sistema sia ripristinato a un'impostazione software precedente e probabilmente meno sicura.

SICUREZZA HARDWARE

Tutti i dispositivi supportati da CollabOS sono dotati di diverse funzionalità che migliorano la sicurezza del dispositivo in questione. Il sistema è affidabile nella protezione del dispositivo. L'hardware utilizza un avvio sicuro per verificare la validità del software di avvio e del firmware di sistema, che sono stati contrassegnati durante la produzione.

CONVALIDA DI SICUREZZA

I processi interni di garanzia della qualità utilizzano suite per l'esecuzione di test di sicurezza per controllare la vulnerabilità di ogni release del software. Il software non può essere rilasciato fino a che non supera i controlli previsti.

REGOLE FIREWALL - BLOCCO/FILTRO DELLE PORTE

Tutti i dispositivi supportati da CollabOS implementano le loro regole firewall per eseguire il blocco e il filtro delle porte, riducendo così la superficie di attacco che è esposta alla rete.

INDICATORI DI DISPOSITIVI ESTERNI PER LA REGISTRAZIONE E LA PRIVACY

Tutti i dispositivi di registrazione CollabOS, inclusi microfoni e videocamere, sono dotati di indicatori visibili quando sono in uso. Rally Bar e Rally Bar Mini sono vendute con copriobiettivo per la videocamera per videoconferenze.

Nota: questa funzionalità non si applica a Tap IP, Tap Scheduler o RoomMate che non dispongono di videocamere o microfoni e non hanno la possibilità di registrare video o audio.

SANDBOXING DELLE APPLICAZIONI

Le applicazioni non possono interferire tra loro sulla piattaforma tramite il sandboxing integrato. Ogni applicazione e i relativi dati hanno il proprio spazio di lavoro e non possono comunicare o interferire con l'esecuzione di altre applicazioni, compresa la possibilità di leggere e scrivere i dati che sono conservati nella sandbox di ogni applicazione.

MESSA IN SICUREZZA DEI DATI - ARCHIVIAZIONE CRIPTATA

L'archiviazione criptata a livello hardware viene utilizzata per archiviare tutti i dati sui dispositivi supportati da CollabOS.

SICUREZZA DEI DATI DI BACKEND

La comunicazione tra i dispositivi supportati da CollabOS e i sistemi di backend di Logitech che li supportano, inclusi gli aggiornamenti over-the-air, viene effettuata su canali criptati utilizzando il protocollo Transport Layer Security (TLS). Ciò fornisce sia la crittografia dei dati in transito sia l'autenticazione del sistema con cui sta comunicando il dispositivo.

Sfruttiamo il framework e l'infrastruttura dell'Internet of Things (IoT) di Amazon per consentire una comunicazione sicura tra il dispositivo e il backend, oltre a proteggere i dati nel cloud.



Monitoriamo attivamente la sicurezza dei nostri prodotti e forniamo tempestivamente aggiornamenti per affrontare qualsiasi caso di vulnerabilità noto.

RISPOSTA A PROBLEMI

Logitech invita i clienti e i ricercatori in materia di sicurezza a segnalare eventuali problemi riscontrati nei prodotti, in modo che possano essere affrontati sul campo. Partecipiamo a un programma di bug bounty pubblico, grazie al quale i ricercatori possono contribuire a migliorare la sicurezza dei nostri prodotti segnalando i problemi riscontrati e ricevendo un riconoscimento per le loro scoperte. Logitech attribuisce il giusto riconoscimento a coloro che individuano incidenti a livello di sicurezza ritenuti validi e utili.

Gli incidenti vengono registrati e trattati il più rapidamente possibile; inoltre, ci aspettiamo che gli autori delle segnalazioni seguano le pratiche accettate per una divulgazione responsabile.

ULTERIORI RISORSE

Per ulteriori informazioni sui dispositivi supportati da CollabOS, tra cui Rally Bar, Rally Bar Mini, RoomMate, Tap IP e Tap Scheduler, visita logitech.com/vc.

CONTATTO

Per segnalare un problema di sicurezza relativo ai prodotti Logitech, visita logitech.com/security. Per altre richieste, visita logitech.com/contact.

