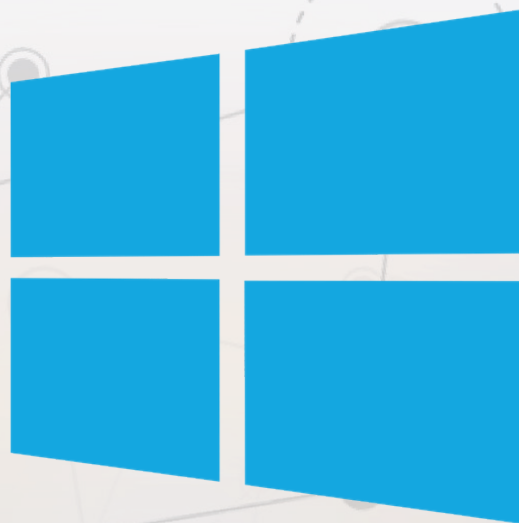


gennaio 2022

White paper

Windows o Android nelle sale riunioni

Scegli il sistema operativo più adatto ai sistemi video di gruppo della tua azienda.



Creato da:

RECON
RESEARCH

Sponsorizzato da:

logitech

Videoconferenze tradizionali

Da curiosità tecnologica costosa e complessa, la videoconferenza è diventata uno strumento di core business economico e altamente affidabile, utilizzato da centinaia di milioni di persone ogni giorno.

Tradizionalmente, la maggior parte dei sistemi di videoconferenza per sale riunioni (o gruppi) utilizzava lo stesso tipo di linguaggio, conosciuto come “standard” di comunicazione. Aderendo a standard come SIP e H.323, i sistemi per videoconferenze potevano comunicare tra loro e connettersi a piattaforme back-end di videoconferenza (ovvero servizi di chiamata, bridge video, gateway, sistemi di registrazione e molto altro).

I clienti che acquistavano sistemi video di questo tipo non si preoccupavano molto dell'interoperabilità o della compatibilità con le piattaforme di videoconferenza perché quasi tutti i sistemi seguivano gli stessi standard.

Inoltre, i clienti non pensavano al sistema operativo o al software in esecuzione su questi sistemi per videoconferenze per un semplice motivo: non avevano altra scelta. Il sistema video acquistato veniva fornito con l'hardware, il sistema operativo scelto e il software di collaborazione del fornitore in questione.

Oggi le cose sono cambiate.

È tutta una questione di piattaforma

Innumerevoli aziende hanno messo a disposizione dei dipendenti strumenti di comunicazione ricchi di funzionalità (tra cui soluzioni per videoconferenze) per desktop, laptop e dispositivi mobili.

Per svariati motivi (scalabilità, facilità di utilizzo, serie di funzionalità ecc.), la maggior parte delle aziende ha esteso l'implementazione dei sistemi di comunicazione e videoconferenza ai propri dipendenti utilizzando piattaforme cloud.

Con il passare del tempo, gli utenti hanno acquisito familiarità con i software di comunicazione forniti dai provider di piattaforme e adesso si aspettano la stessa esperienza (in termini di aspetto, comodità, flusso di lavoro ecc.) nelle sale riunioni.

Per tutta risposta, alcuni fornitori di servizi cloud hanno creato versioni “adatte alle sale riunioni” del loro software di comunicazione. Per semplificare l'implementazione del software, i provider hanno progettato il loro software per sale riunioni in modo che fosse compatibile con hardware di terze parti che eseguono Windows e Android.

Le aziende di tutto il mondo stanno dotando di soluzioni video le proprie sale riunioni tramite l'utilizzo di software Windows e Android di fornitori di piattaforme di comunicazione, come quelli elencati nella tabella seguente.

Software per sale riunioni	Windows	Android
BlueJeans Rooms	X	X
Dialpad Meetings		X
GoToRoom		X
Microsoft Teams Rooms (MTR)	X	X
Pexip Room		X
RingCentral Rooms		X
StarLeaf Room		X
Tencent Meeting Rooms		X
Zoom Rooms (ZR)	X	X

Figura 1: Software per videoconferenze per sale riunioni (e sistemi operativi supportati)

Scelta del sistema operativo adatto

I clienti che desiderano installare soluzioni software nelle loro sale riunioni devono prima scegliere la piattaforma di comunicazione che preferiscono (ad esempio, Microsoft Teams, Zoom ecc.).

Come mostrato sopra, alcuni fornitori (ad esempio, GoToRoom, RingCentral e Pexip) offrono solo software per sale riunioni Android, mentre altri prevedono opzioni sia per Windows che per Android.

Se il fornitore della piattaforma selezionato offre software per sale riunioni esclusivamente per un sistema operativo, le scelte sono limitate; è possibile accettare il sistema operativo supportato, attendere che il provider supporti l'altro sistema operativo oppure scegliere una piattaforma di comunicazione diversa.

Ma se il fornitore prescelto offre software per sale riunioni sia per Windows che per Android, o se non hai ancora scelto una piattaforma di comunicazione, è necessario prendere alcune decisioni.

Questa sezione mette in evidenza alcuni degli elementi chiave che i manager IT dovrebbero tenere in considerazione nella scelta tra Windows e Android per i loro sistemi video per sale riunioni.¹

Formato del dispositivo: i sistemi video Windows utilizzano tipicamente formati di mini PC e microfoni, videocamere e altoparlanti USB. D'altra parte, i sistemi video Android sono disponibili in formati integrati (barra video) con microfoni, altoparlanti e videocamere integrati o come dispositivi autonomi come mini PC che utilizzano microfoni, videocamere e altoparlanti USB.

Facilità e velocità di installazione: i sistemi integrati (barra video) tendono a essere più rapidi e facili da installare rispetto ai sistemi che utilizzano microfoni, altoparlanti e videocamere USB.

Dimensioni e tipi di sale supportati: i sistemi integrati (barra video) sono più adatti per sale riunioni di piccole e medie dimensioni, mentre i dispositivi che utilizzano accessori audiovisivi esterni (microfoni, altoparlanti, videocamere ecc.) sono più flessibili e supportano sale di pressoché ogni dimensione e tipologia.²

¹ Sono comuni anche distribuzioni ibride che includono sistemi video sia Windows che Android.

² Alcune barre video (ad esempio, Logitech Rally Bar) possono essere utilizzate con microfoni esterni per supportare sale più grandi.

Parità di funzionalità: alcuni fornitori di piattaforme privilegiano un sistema operativo rispetto a un altro. Ad esempio, Microsoft si è impegnata a garantire la parità di funzionalità tra i sistemi operativi per Microsoft Teams Rooms (MTR), anche se alcune funzionalità probabilmente arriveranno prima su Windows che su Android.

Condivisione dei contenuti via cavo: i sistemi video Windows in genere richiedono hardware aggiuntivi (ad esempio, il dispositivo di controllo Logitech Tap) per abilitare la condivisione dei contenuti via cavo, mentre i dispositivi Android spesso supportano la condivisione cablata dei contenuti tramite connessioni HDMI o USB (o entrambe).³

Supporto BYOD: il supporto Bring Your Own Device consente agli utenti di connettere i laptop al sistema video della sala riunioni e di “prendere in prestito” microfoni, altoparlanti e videocamera del sistema video per utilizzarli con qualsiasi applicazione di collaborazione in esecuzione sul laptop.

I sistemi video Windows generalmente non supportano BYOD senza dispositivi di commutazione USB, video e audio esterni (ad esempio, Logitech Swytch), mentre la maggior parte dei sistemi video basati su Android supportano BYOD in modo predefinito.⁵

Problemi di sicurezza: sia i sistemi video Windows che Android sono vulnerabili agli attacchi. Alcuni esperti considerano Android più sicuro grazie alla sua eredità Linux. Altri precisano che gli hacker prendono spesso di mira i sistemi operativi mobili (ad esempio, Android e iOS) e che, una volta che un malintenzionato ottiene l'accesso a un dispositivo Android, in genere può accedere a tutte le applicazioni e ai dati presenti sul dispositivo. Alcuni fornitori di hardware per videoconferenze utilizzano versioni modificate del sistema operativo in uso per migliorare la sicurezza del sistema.

Accesso al sistema operativo (SO): i sistemi Windows consentono tipicamente l'installazione di software aggiuntivi (ad esempio, programmi di verifica di virus e malware, altri software di sicurezza ecc.) e l'accesso alle impostazioni di configurazione (ad esempio, regole firewall e così via). Al contrario, i sistemi video basati su Android sono generalmente inaccessibili. Per alcune aziende, in particolare le grandi aziende attente alla sicurezza, questo può rappresentare un importante vantaggio.

Gestione del sistema: sia i dispositivi basati su Windows che su Android richiedono una gestione attiva per essere sempre aggiornati e sicuri.

- I sistemi Windows in genere possono essere gestiti utilizzando strumenti di gestione IT standard (ad esempio, SCCM, Intune/Microsoft Endpoint Manager, Desktop remoto e così via).

Tuttavia, questi sistemi spesso richiedono aggiornamenti frequenti e dispendiosi in termini di tempo per molte parti del sistema (ad esempio, il firmware del dispositivo, il sistema operativo, i driver di sistema e del dispositivo, le applicazioni di collaborazione ecc.). Tali aggiornamenti di frequente vanno al di là delle capacità degli utenti comuni.

- I sistemi video basati su Android sono generalmente più semplici e veloci da aggiornare, ma spesso richiedono la piattaforma o il portale di gestione del fornitore.

³ La condivisione dei contenuti via cavo e il supporto BYOD dipendono anche dalla piattaforma di chiamata in uso nel sistema video.

Flessibilità della piattaforma: i sistemi video Android consentono di passare da una piattaforma di chiamata (video) predefinita a un'altra in modo relativamente rapido e semplice. Tali cambiamenti sono più complessi e richiedono più tempo su Windows.

Costo totale di proprietà (CTP): nel mondo delle videoconferenze in sala riunioni, il CTP include diversi elementi, tra cui il costo di:

- hardware del sistema di videoconferenza;
- pacchetti di supporto e manutenzione costanti dei dispositivi;
- licenze software (ad esempio, licenze del sistema operativo, software antivirus ecc.);
- commissioni di servizio (ad esempio, tariffe mensili della piattaforma di chiamata);
- periferiche audiovisive (microfoni, altoparlanti, videocamere ecc.);
- monitoraggio o gestione back-end (prodotti e servizi).

Windows e Android a confronto

La tabella seguente elenca alcune delle tipiche differenze tra i sistemi per videoconferenze Windows e Android per sale riunioni.

Area di interesse	Windows	Android	Commenti
Formato del dispositivo	Formato del mini PC + periferiche audio/video (USB)	Soluzione integrata (barre video) Formato del mini PC + periferiche audio/video	Nota: esistono alcune eccezioni (ad esempio, Microsoft Surface Hub è una soluzione integrata per sale riunioni basata su Windows).
Facilità di installazione	Media	Elevata	I sistemi video Windows generalmente richiedono più tempo e competenze per l'installazione e la configurazione.
Dimensione e tipo di sale supportate	Piccola Media Grande	Piccola Media Grande	Dipende principalmente dal formato. Le barre video sono più adatte a sale riunioni di piccole e medie dimensioni. I formati del mini PC (Windows o Android) si adattano a sale di qualsiasi dimensione o tipo.
Parità di funzionalità	A seconda della piattaforma	A seconda della piattaforma	Alcuni fornitori di piattaforme offrono parità di funzionalità tra i sistemi operativi, mentre altri privilegiano un sistema operativo piuttosto che un altro.
Condivisione dei contenuti via cavo	Richiede hardware aggiuntivi	Supporta generalmente la condivisione dei contenuti tramite HDMI o USB	La capacità di condivisione via cavo dei contenuti dipende dal dispositivo e dalla piattaforma di chiamata in uso.
Supporto BYOD	Richiede commutazione USB e audio/video esterna	Supportato generalmente in modo predefinito	Il supporto BYOD dipende dal dispositivo e dalla piattaforma di chiamata in uso.
Problemi di sicurezza	Media	Media	Ci sono vantaggi e svantaggi associati a ciascun sistema operativo. Alcune aziende possono trovarsi meglio con un sistema piuttosto che con l'altro.
Accesso al sistema operativo (SO)	Elevata	Basso	I sistemi Windows in genere consentono agli amministratori di accedere al sistema operativo e installare software aggiuntivi in base alle esigenze.
Gestione del sistema	Utilizzo di strumenti IT standard	Utilizzo di strumenti del fornitore	I sistemi Windows spesso richiedono aggiornamenti più frequenti e di maggiore portata rispetto ad Android.
Flessibilità della piattaforma	Debole	Forte	È più rapido e semplice cambiare piattaforma per sale riunioni sui sistemi Android piuttosto che sui sistemi Windows.
Costo totale di proprietà	Più elevato (generalmente)	Più basso (generalmente)	Il costo totale di proprietà include il costo di hardware, licenze, accessori audiovisivi, gestione e altro ancora.

Figura 2: Sistemi video per sale riunioni - Confronto tra soluzioni Windows e Android

Soluzioni in primo piano

Logitech, sponsor di questo studio, offre una gamma di sistemi e accessori per videoconferenze Windows e Android da utilizzare in sale riunioni di piccole, medie e grandi dimensioni.

Sistemi video USB

MeetUp è una barra video USB che include una videocamera 4K, un array di microfoni beamforming da tre elementi e un altoparlante personalizzabile progettato per l'uso in sale riunioni di piccole dimensioni.



Figura 3: Logitech MeetUp in un kit Microsoft Teams Rooms Windows che include un dispositivo di controllo Logitech Tap

Rally Plus è un sistema per videoconferenze modulare che include una videocamera 4K con panoramica, inclinazione e zoom motorizzati, due altoparlanti e due mic pod. Rally Plus può supportare fino a sette mic pod.



Figura 4: Logitech Rally Plus in un kit Zoom Rooms che include un dispositivo di controllo Logitech Tap

MeetUp e Rally Plus possono essere utilizzati in ambienti Windows, Android e BYOD.

- Windows: queste soluzioni possono essere utilizzate con sistemi Microsoft Teams Rooms e Zoom Rooms in esecuzione su PC di partner Logitech, tra cui Lenovo, HP, Intel o Dell.
- Android: soluzioni di questo tipo possono essere utilizzate anche con Logitech [RoomMate](#), appliance Android che oggi supporta diverse piattaforme cloud (ad esempio, Pexip, RingCentral Rooms e Zoom Rooms).⁴

⁴ La distribuzione di RoomMate è iniziata alla fine di novembre 2021. RR prevede che RoomMate supporti piattaforme di chiamata aggiuntive (ad esempio, Microsoft Teams) prossimamente.

- BYOD: queste soluzioni possono funzionare come microfono, altoparlante e videocamera per il laptop di un utente che esegue qualsiasi applicazione di collaborazione.

Barre video Android

Rally Bar Mini è una barra video Android che include una videocamera 4K, un array di microfoni beamforming da sei elementi e due altoparlanti progettati per l'uso in sale riunioni di piccole e medie dimensioni. Rally Bar Mini supporta inoltre fino a due microfoni di espansione.



Figura 5: Logitech Rally Bar Mini e un dispositivo di controllo Tap

Rally Bar è una barra video Android che include una videocamera 4k, un array di microfoni beamforming da sei elementi e due altoparlanti progettati per l'uso in sale riunioni di medie e grandi dimensioni. Rally Bar supporta inoltre fino a tre microfoni di espansione e offre la funzione di amplificazione acustica per adattarsi alle sale più grandi.



Figura 6: Logitech Rally Bar e un dispositivo di controllo Tap

Rally Bar Mini e Rally Bar possono essere utilizzate anche in ambienti Windows, Android e BYOD.

- Android: queste soluzioni offrono un supporto nativo per diverse piattaforme di chiamata (vedere i loghi di seguito).



- Windows: soluzioni di questo tipo possono essere collegate e utilizzate anche con PC Windows che eseguono Microsoft Teams Rooms o Zoom Rooms.
- BYOD: queste soluzioni possono funzionare come microfono, altoparlante e videocamera per il laptop di un utente che esegue qualsiasi applicazione di collaborazione.

La tabella seguente mette in evidenza le dimensioni delle sale supportate e i casi d'uso (Android, Windows, BYOD) dei sistemi per videoconferenze Logitech.

	Dimensione sala	Android	Windows	BYOD
MeetUp	Piccola	Sì, con Logitech RoomMate	Sì, connessione USB a PC Windows	Sì, connessione USB al laptop dell'utente
Rally Plus	Media/Grande	Sì, con Logitech RoomMate	Sì, connessione USB a PC Windows	Sì, connessione USB al laptop dell'utente
Rally Bar Mini	Piccola/Media	Sì, tramite il dispositivo di elaborazione Android integrato	Sì, connessione USB a PC Windows	Sì, connessione USB al laptop dell'utente
Rally Bar	Media/Grande	Sì, tramite il dispositivo di elaborazione Android integrato	Sì, connessione USB a PC Windows	Sì, connessione USB al laptop dell'utente

Figura 7: Sistemi video Logitech con informazioni su dimensioni della sala e casi d'uso

Logitech offre anche due dispositivi di controllo touch per sistemi video Windows e Android. Logitech [Tap](#) è un dispositivo di controllo touch USB che supporta l'acquisizione HDMI per la condivisione dei contenuti via cavo, mentre [Tap IP](#) è un dispositivo di controllo touch basato su Android alimentato tramite PoE.

Logitech ha introdotto recentemente Tap Scheduler, un pannello di pianificazione per sale riunioni appositamente progettato e basato su Android.

Tutti i prodotti Logitech per videoconferenze per sale riunioni, inclusi i dispositivi di controllo Logitech Tap, Tap IP e Tap Scheduler, possono essere gestiti utilizzando [Logitech Sync](#), il portale di monitoraggio e gestione basato su cloud dell'azienda.

Conclusione

I sistemi video tradizionali utilizzavano hardware e software proprietari per supportare le videochiamate basate su standard. Con tali sistemi, il sistema operativo in uso per il cliente non aveva alcuna importanza.

Oggi, molte aziende implementano software per videoconferenze da fornitori di piattaforme di comunicazione (ad esempio, Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms ecc.) nelle loro sale riunioni. Alcune di queste soluzioni software sono disponibili sia per Windows che per Android, quindi i responsabili IT adesso devono scegliere il sistema operativo da distribuire.

Una volta prese le decisioni relative al sistema operativo e ai sistemi video, i responsabili IT devono considerare diversi elementi, tra cui: la varietà di piattaforme software supportate, il formato dei dispositivi disponibili e la dimensione delle sale supportate, la facilità e la velocità di installazione, l'usabilità, la serie di funzionalità, i problemi di sicurezza e le politiche IT, le opzioni di gestione dei dispositivi, il costo totale di proprietà e molto altro ancora.

Logitech, sponsor di questo studio, offre soluzioni e kit per videoconferenze basati sia su Android che su Windows in vari formati per sale riunioni di piccole, medie e grandi dimensioni. Queste soluzioni supportano un'ampia gamma di piattaforme di comunicazione.

Il team di Recon Research ha testato e utilizzato la maggior parte di queste soluzioni Logitech nel nostro laboratorio e nell'ambito della nostra attività quotidiana e può confermare in prima persona che mantengono quanto promesso.

Le aziende che desiderano attrezzare le proprie sale con soluzioni video dovrebbero affidarsi alla vasta gamma di soluzioni video per sale riunioni di Logitech.

Informazioni su Logitech



(Le informazioni sottostanti sono state fornite da Logitech)

I prodotti **Logitech** sono pensati per offrire alle persone le esperienze digitali importanti nella loro vita di tutti i giorni. Oltre 35 anni fa, Logitech ha iniziato a connettere le persone tramite i computer e ora è una società con più marchi, che progetta prodotti per unire le persone attraverso musica, giochi, video e informatica.

Il gruppo Video Collaboration di Logitech supporta la transizione verso il lavoro da remoto, consentendo ai collaboratori delle aziende una comunicazione faccia a faccia, ovunque si trovino, senza rinunciare alla qualità, alla produttività o alla creatività che derivano dalla collaborazione. Per ulteriori informazioni sui prodotti di collaborazione video Logitech visita www.logitech.com/vc, www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration o [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).

Informazioni su Recon Research



Recon Research (RR) è una società di analisi e ricerche di mercato che si occupa in particolare di comunicazioni aziendali. Le nostre aree di specializzazione includono comunicazioni unificate, videoconferenze, collaborazione e condivisione di idee, soluzioni audiovisive AV, presentazione wireless e molto altro.

RR fornisce ai clienti aziendali, ai fornitori, ai partner di canale e ai professionisti degli investimenti le informazioni e le conoscenze necessarie per prendere decisioni basate sui fatti.

Ciò che contraddistingue RR è la profondità delle sue conoscenze e un'esperienza di oltre 15 anni in briefing aziendale, analisi di mercato e test pratici di prodotti e servizi nello spazio predisposto.

Per ulteriori informazioni, è possibile visitare il sito www.reconres.com.

Informazioni di contatto

Recon Research, Inc.
11910 Lake House Lane
Parkland, FL 33076 USA

Nota di copyright

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di Recon Research, Inc. (RR) e sono protette dalle leggi statunitensi sul copyright.

Avviso di marchio registrato

Tutti i nomi di società, prodotti o servizi menzionati in questo documento sono nomi commerciali, marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Immagini e grafici

Tutte le immagini o i grafici utilizzati in questo documento sono stati creati da, di proprietà di o concessi in licenza da RR o forniti per gentile concessione dei rispettivi proprietari.