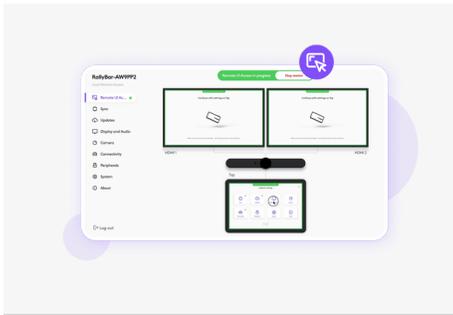


データシート

ロジクール Essential for Rooms

ロジクール Essentialは、スペースとロジクール デバイスを効率的に管理できる高度なソフトウェアツールが含まれた、包括的なサービスプランです。ロジクール Essential for Rooms で、ロジクールデバイスと会議室の詳細を把握して完全にコントロールできます。

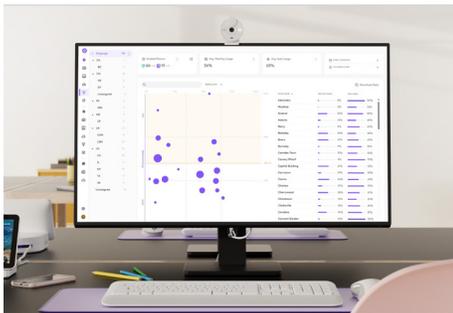


デバイスを簡単に管理

ロジクール Essentialは、ロジクール Syncのすべての高度な機能にアクセスできます。問題が発生した場合は、ビジネスに影響が及ぶ前に解決できるよう通知されます。リモートUIアクセスにより、現地を訪れる必要なく、問題の解決、デバイス設定の変更、デバイスや会議室の管理を行うことができます。

スペースを効率的に管理する

スペースの予約やその他の用途で高度な機能をご活用ください。Essentialを使用すると、自動予約や自動リリース、ロジクールViewなどのプラットフォームに依存しないワークスペース自動化機能や、当社独自のネイティブな会議室の予約ソリューションにアクセスできます。



会議室とデバイスの使用状況を把握

信頼性の高いインサイト機能により、将来のITとワークスペースへの投資に有効かつ賢明な意思決定を下すことができます。

保証およびサポート

Essentialには、ロジクールの基本サポート（平日の営業時間内のみ）および標準の2年間無償保証（延長保証により最大5年間まで延長可能）が含まれています。



主な機能と製品仕様

主な機能とプランの詳細

	 ベーシック	 ロジクール Essential	 ロジクール Select
プラン	製品ライフサイクル (製品としての寿命を迎えるまで)	1-3年間	1-5年間
デバイス管理			
デバイスの管理と監視	✓	✓	✓
デバイス設定、構成、ソフトウェアおよびファームウェアの更新	✓	✓	✓
Syncでのデバイスとスペースのインベントリ	✓	✓	✓
デバイスステータス ダッシュボード	✓	✓	✓
SyncリモートUIアクセス ¹		✓	✓
電子メールアラート		✓	✓
ServiceNow連携 ²		✓	✓
スペース管理			
会議室予約		✓	✓
Microsoft 365およびGoogle Workspaceのカレンダー連携		✓	✓
自動予約および自動リリース ³		✓	✓
予約ポリン		✓	✓
Tap Schedulerの背景画像と企業ブランド表示のカスタマイズ		✓	✓
統合されたユーザー管理		✓	✓
ロジクール View ⁴ およびマップ		✓	✓
使用状況に関するインサイトと分析		✓	✓
保証範囲とサポート			
ヘルプデスク	ロジクール製品の営業時間内サポート	ロジクール製品の営業時間内サポート	電話と電子メールによる年中無休の24時間サポート。Tier 2サポートが直接1時間以内に対応。
専任のサービスマネージャー (DSM)			✓ ⁵
Syncを使用したヘルプリクエスト		✓	✓
製品交換	2年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	2年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	最長5年間。プラン期間中は1営業日以内にお届けします。
オンサイトスペア			✓ ⁶

主な製品仕様

ロジクール Essential	サービスの説明を読む
-----------------	------------

型番

Essential for Rooms 1年間プランに不可欠：994-000362	Essential for Rooms 3年間プラン：994-000363	Essential for Rooms 5年間プランに不可欠：994-000364
---	---------------------------------------	---



購入前のお問い合わせ：

株式会社ロジクール
<https://www.logicool.co.jp/ja-jp/ videocollaboration/help/contact-sales.html>
購入後のお問い合わせ：
株式会社ロジクール カスタマーリレーションセンター
<https://prosupport.logi.com/>

右記のリンクよりお問い合わせください

Logicool Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
<https://prosupport.logi.com/>
電話：852-2821-5900
ファックス：852-2520-2230

- ¹ アプライアンスモードで利用可能。
- ² ServiceNowライセンスが必要です。
- ³ ロジクール Rally Barまたはロジクール Rally Bar Miniが必要です。
- ⁴ ロジクール RoomMateが必要です。
- ⁵ 50室以上の会議室用のライセンスまたはEnterpriseプランをご購入のお客様が対象です。最初のインシデントが登録された時に、DSMの割り当てが行われます。
- ⁶ ライセンス数によって異なります。

© 2024 Logitech.株式会社ロジクールは、Logitech Groupの日本地域担当の日本法人です。記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。ロジクールは、この出版物に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。本書に含まれる製品、価格設定および機能情報は、予告なく変更される場合があります。

発行：2024年10月