



データシート ロジクール Select for Rooms

コラボレーションの妨げとなるものを取り除き、常に会議室を万全の状態で見えるよう準備を整えましょう。ロジクールの包括的サービスプラン、ロジクール Select は、お客様のパートナーとなり、日々の管理作業を削減し、パフォーマンスを最適化して、投資から最大限の成果を引き出します。

包括的サービスプランであるロジクール Selectは、製品エキスパートによる24時間体制の問題解決、迅速なRMA、アップタイムを最大化する高機能なソフトウェアツールを提供します。アップタイムとエンタープライズグレードのパフォーマンスに重点を置いたサービスプランを、信頼できるいつものベンダーが提供します。これにより、お使いのビデオコラボレーション ソリューションを常に万全の状態でご利用いただけます。

Selectは、ビデオコラボレーションの専門家が常駐するヘルプデスクのような役割を果たします。ロジクール製品のほか、Microsoft Teams、Zoom Roomsなどのプラットフォームを熟知する専門家がお客様をサポートいたします。

「当社では、ビジネス上最重要の会議室にロジクール Selectを導入しましたが、考える限りベストなサービスを提供してくれています。直接入手可能なスペアパーツと24時間年中無休のサポートのあるSelectのおかげで、中断時間を短く抑えることができます。初めてプレミアムサポートを利用した際は、当社の判断は正しかったと確信しました。ロジクールの会議室ソリューションを購入された方は、ぜひSelectを追加することをお勧めします」

- Markus Henze氏、Franz Haniel & Cie GmbH、クラウドおよびテクノロジー専門家

1つのサービスプランであらゆるニーズに対応

Selectは、あらゆるサイズの会議室に適したサービスプランです。ロジクールのエキスパートによるサポートとツールをぜひご利用ください。ダウンタイムを最小限に抑え、必要なときにいつでもお使いのビデオコラボレーションソリューションを利用できるよう準備を整えることができます。



ビジネス継続性を確保



年中無休24時間のサポート 1時間以内に対応

年中無休で高度な問題に直接対応できるTier2のサポートで、24時間世界中どこでも1時間以内に問題を解決します。当社の専門家は、Microsoft Teams、Zoom、Google Meetなど、当社のパートナーのエコシステムも熟知しています。



テクニカルサポートの 総合連絡窓口

Select では技術関連の連絡窓口として専任サービスマネージャーが対応するため、必要なサポートをいつものスタッフから受けることができます。¹



高度なハードウェア交換

機器の交換は翌営業日²の対応で、ダウンタイムを最小限に抑えることができます。また、オンサイトのスペアキットにより、その場で交換することもできます¹。



会議室内の全デバイスが対象

Selectは、プラン³の全期間を通して、指定された会議室のすべてのデバイスを対象として、投資した資産を保護するため、安心してお使いいただけます。



スペースとデバイスの 使用状況を把握

信頼性の高いインサイト機能により、将来のITへの投資とワークスペース関連の変更事項に対し、有効かつ賢明な意思決定を下すことができます。



高度な管理

効率的なソフトウェア機能によりIT部門のメンテナンス作業が効率化され、ダウンタイムとコストが最小限に抑えられます。プロアクティブな問題の発生の通知を活用して、迅速に問題を解決することができます。

会議室を簡単に予約

ロジクール独自の使いやすい会議室予約ソリューションを使用して、会議室管理を効率化できるようにしましょう。このソリューションはTap Scheduler向けに設計され、Selectプランに含まれています。








Selectが選ばれる理由

お客様は、ビデオコラボレーションソリューションを決定する際に、ビジネスの継続性と革新性を維持するために多額の投資を行いました。ロジクール Selectは、アップタイムを最大化し、予期せぬ交換費用を不要にすることでコストを削減するサービスと優れたインサイトにより、お客様の投資対効果を確実に向上させます。

主な機能とプランの詳細

	 Basic	 ロジクール Essential	 ロジクール Select
プラン	製品ライフサイクル（製品としての寿命を迎えるまで）	1-5年間	1-5年間
デバイス管理			
システムのプロビジョニングと構成	✓	✓	✓
デバイスの監視と管理	✓	✓	✓
更新をプッシュしてコントロール	✓	✓	✓
SyncリモートUIアクセス ¹		✓	✓
電子メールアラート		✓	✓
ServiceNow連携 ²		✓	✓
スペース管理			
会議室の予約		✓	✓
Microsoft 365およびGoogle Workspaceとのカレンダー連携		✓	✓
予約ポリシー		✓	✓
Tap Schedulerの背景画像と企業ブランド表示のカスタマイズ		✓	✓
フロアプランと構成図の作成		✓	✓
使用状況に関するインサイトと分析		✓	✓
保証範囲とサポート			
ヘルプデスク	ロジクール製品の営業時間内サポート	ロジクール製品の営業時間内サポート	電話と電子メールによる年中無休の24時間サポート。Tier 2サポートが直接1時間以内に対応。
専任のサービスマネージャー（DSM）			✓ ³
Syncを使用したヘルプリクエスト			✓
製品交換	2年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	2年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	Selectプランの有効期限内 ⁴ 1営業日以内にお届け ⁵
オンサイトスペア			✓ ⁵



ご利用方法

QRコードをスキャンすると、会議室ライセンスの割り当て、サポートのリクエスト、会議室利用の分析のご利用方法をご覧ください。

主な製品仕様

ロジクール サービスプラン	サービスの説明を読む	
プランと価格設定	Selectでは、ニーズを満たす柔軟なライセンスオプションをご用意しています。デバイスの導入と会議室のサイズによって価格が異なる、単一会議室ライセンスをご利用ください。また、すべての会議室を対象とするエンタープライズプランでは、会議室ごとのライセンス供与が不要になり、シームレスな拡張と管理が可能になります。すべてのオプションで同じ特典をごりよういただけます。	
1会議室当たりのプラン Select		型番
	ロジクール Select 中~大会議室用 1年	994-000149
	ロジクール Select 中~大会議室用 3年	994-000148
	ロジクール Select 中~大会議室用 5年	994-000196
	ロジクール Select 小会議室用 1年	994-000368
	ロジクール Select 小会議室用 3年	994-000369
	ロジクール Select 小会議室用 5年	994-000370
複数の会議室用の Select エンタープライズプラン	ロジクール Select エンタープライズ 100部屋 1年	994-000267
	ロジクール Select エンタープライズ 100部屋 3年	994-000268
	ロジクール Select エンタープライズ 100部屋 5年	994-000269
	ロジクール Select エンタープライズ 250部屋 1年	994-000270
	ロジクール Select エンタープライズ 250部屋 3年	994-000271
	ロジクール Select エンタープライズ 250部屋 5年	994-000317
1会議室あたりのプラン Essential	ロジクール Essential 1年	994-000362
	ロジクール Essential 3年	994-000363
	ロジクール Essential 5年	994-000364

logicool

<https://www.logicool.co.jp/ja-jp/select>

販売代理店、または
www.logicool.co.jp/business まで
お問い合わせください

購入前のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
<https://www.logicool.co.jp/ja-jp/business/contact-b2b.html>

購入後のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
カスタマーリレーションセンター
<http://www.logicool.co.jp/contact>

電話：050-3196-5644
ファックス：852-2520-2230

¹ アプライアンスモードで利用可能。
² ServiceNowライセンスが必要です。
³ 50室以上の会議室用のライセンスまたはEnterpriseプランをご購入のお客様が対象です。最初のインシデントが登録された時に、DSMの割り当てが行われます。
⁴ ロジクール Selectは、Select契約の有効化時に製品が元の保証期間内であることを条件に、Select期間全体の会議室内のすべてのロジクールデバイスに対して製品交換サービスを提供します。
⁵ 配送時間は、天候、交通事情、通関手続きなどの不測の事態や配送先の地域により変動する場合があります。
⁶ ライセンス数によって異なります。

© 2024 Logitech.株式会社ロジクールは、Logitech Groupの日本地域担当の日本法人です。記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。ロジクールは、この出版物に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。本書に含まれる製品、価格設定および機能情報は、予告なく変更される場合があります。

発行：2024年7月