

# BETERE FUNCTIES, BETER BEHEER EN WAARDEVOLLE INZICHTEN.

Upgraden van BYOD naar systeemeigen Microsoft Teams Rooms



## Inleiding

Tijdens onze gesprekken met IT-teams hebben we een terugkerend thema ontdekt. Veel organisaties voorzien sommige of zelfs al hun vergaderruimtes van beperkte hardware: een beeldscherm en een eenvoudige plug-and-play conferencecamera. Voor deze opstelling is het noodzakelijk dat werknemers hun eigen apparaten (meestal een laptop) gebruiken voor vergaderingen in die ruimtes.

Deze situatie heeft enkele duidelijke beperkingen voor hybride werken. Het beheren van de apparatuur in deze basisvergaderruimtes is niet eenvoudig: er is meestal een IT'er nodig om 'de ronde te doen' en te verifiëren dat alles goed werkt, of diegene moet wachten tot iemand aan

IT meldt dat een ruimte niet naar wens functioneert. En ten tweede is de ervaring voor deelnemers aan beide kanten van een gesprek niet ideaal (of gelijkwaardig).

Er is een betere manier. In dit artikel onderzoeken we de voordelen van de overstap van ruimtes met uw eigen apparaat (BYOD) naar systeemeigen Microsoft Teams Rooms. We leggen uit wat de voordelen van monitoring en beheer zijn voor IT-teams, terwijl ze tegelijkertijd een productieve en gelijkwaardige ervaring voor de eindgebruiker mogelijk maken. Eerst kijken we naar de functies en voordelen van een systeemeigen Microsoft Teams Room.



## Allereerst: waarom een vergaderruimte opzetten voor BYOD?

In BYOD-ruimtes spelen gebruikers en hun draagbare laptops een centrale rol bij de vergadering. In deze ruimtes neemt de laptop van de gebruiker de rol van host en cameracontroller over. Door te vertrouwen op de laptop van de gebruiker, bieden deze ruimtes veelzijdigheid op het platform en ruimte voor veel verschillende samenwerkingsplatforms buiten Microsoft Teams.

Vanuit hardwareperspectief hebben BYOD-ruimtes meestal het volgende: een televisiescherm; een camera voor vergaderruimtes, zoals de Logitech MeetUp, Rally Bar,

Rally Bar Mini of Rally Bar Huddle; een USB-C naar USB-A-kabel voor camerabediening; en een HDMI-kabel voor schermuitbreiding of -spiegeling.

BYOD-ruimtes geven gebruikers flexibiliteit. Maar door te upgraden naar systeemeigen Microsoft Teams Rooms profiteren zij van voordelen die verder gaan dan wat BYOD kan bieden. Teams Rooms biedt eindgebruikers verbeterde bediening en functies, en IT-teams krijgen meer beheermogelijkheden. In de volgende secties schetsen we de voordelen van deze overstap.



## Wat is een systeemeigen Microsoft Teams Room?

Een 'systeemeigen' Microsoft Teams Room is een ruimte die is ingericht om systeemeigen te worden uitgevoerd in een Microsoft Teams-omgeving. Dit kan op twee manieren:

**Teams Rooms op Windows:** Hiervoor moet u een speciale pc instellen waarop de Microsoft Teams Rooms-app op Windows wordt uitgevoerd. De speciale pc is verbonden met belangrijke componenten in de ruimte, waaronder de controller van de vergaderruimte, het televisiescherm en de camera in de vergaderruimte.

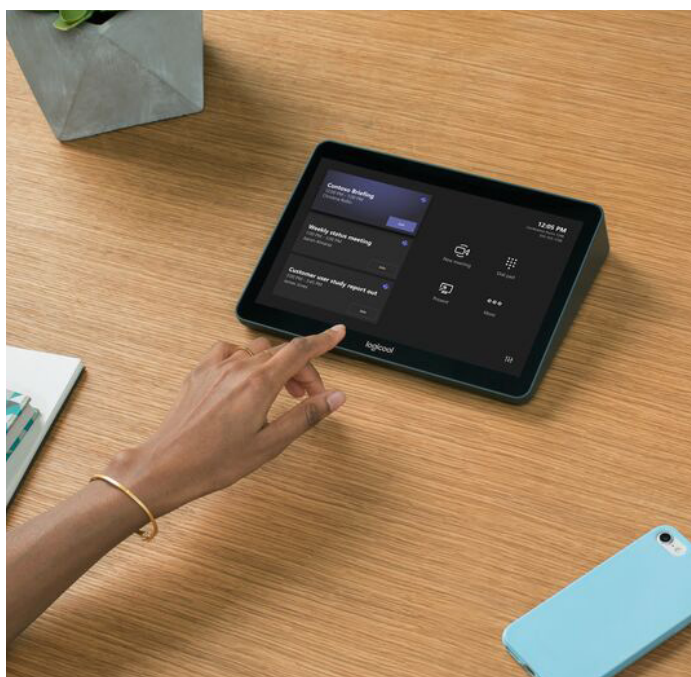
**Teams Rooms op Android:** Deze ruimte maakt gebruik van een videobar, zoals de Logitech Rally Bar, met een ingebouwde computer die rechtstreeks op het televisiescherm is aangesloten. De controller van de vergaderruimte is rechtstreeks verbonden met de

Rally Bar-camera of wordt gebruikt als een zelfstandig apparaat dat draadloos aan de camera wordt gekoppeld via Microsoft Teams.

Logitech biedt een reeks Android-apparaten, ook wel appliance-apparaten genoemd, waaronder Rally Bar, Rally Bar Mini en Rally Bar Huddle. Voor ruimtes met een niet-appliance-apparaat, zoals Logitech Rally Camera of Rally Plus System, kunt u een Android-computer toevoegen met Logitech RoomMate. Met betrekking tot ruimtecontrollers heeft u de keuze tussen Logitech Tap voor USB-gebaseerde verbindingen en Tap IP voor IP-gebaseerde verbindingen, waardoor u aanpasbare oplossingen kunt bieden die geschikt zijn voor verschillende soorten ruimtes en configuraties.

## Funcities van systeemeigen Microsoft Teams Rooms

Voor IT-beheerders en eindgebruikers bieden systeemeigen Teams Rooms voordelen die variëren van ruimtebeheer tot functies tijdens vergaderingen.



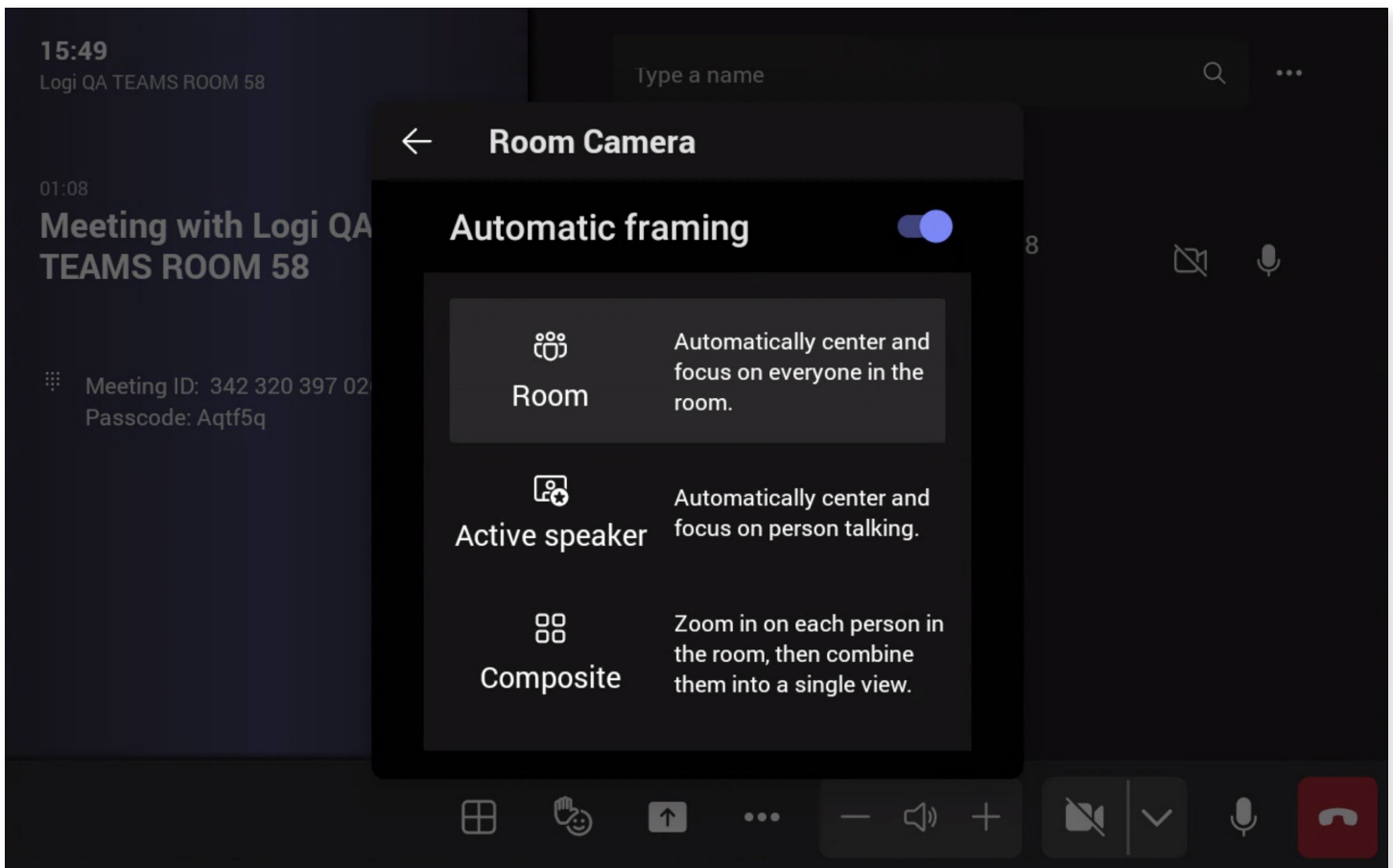
### RUIMTE RESERVEREN

Systeemeigen Teams Rooms zijn van nature te boeken en bieden gebruikers het gemak om zowel vergaderingen te plannen als de ruimte te reserveren voor het beoogde gebruik. Deze reserveringen zijn direct zichtbaar op zowel het televisiescherm als het Tap-apparaat in de ruimte, dat de beschikbaarheid van de ruimte aangeeft. Voor ruimtes die zijn uitgerust met een Tap Scheduler Teams-paneel wordt deze informatie uitgebreid naar de buitenkant van de ruimte, ondersteund door rode en groene lichtsignalen die de bezetting van de ruimte aangeven. Het voordeel is een eenvoudiger proces voor eindgebruikers bij het vinden en reserveren van vergaderruimtes.

### GESTROOMLIJNDE TOEGANG TOT VERGADERINGEN

De eenvoud van een systeemeigen Teams Room komt al tot uiting bij toegang tot een vergadering. Geboekte vergaderingen worden weergegeven op de Tap-controller voor deelname met één aanraking, en ad hoc-vergaderingen kunnen worden gestart met de knop 'Vergaderen'. Gebruikers kunnen zelfs deelnemen aan bestaande, niet-geboekte vergaderingen met de functie 'Deelnemen via vergaderings-ID'. Deze functies elimineren de behoefte aan extra kabels en persoonlijke laptops in vergaderruimtes. Hierdoor kunnen werknemers een ruimte binnenlopen en rechtstreeks vanaf de Tap-controller deelnemen aan een vergadering of een vergadering starten.

Wanneer gebruikers met 'Direct deelnemen als gast' een ruimte reserveren en Zoom of Webex opgeven, wordt de vergadering bovendien weergegeven op de Tap-controller en kunnen gebruikers met één aanraking op deze platforms deelnemen aan vergaderingen op meerdere platforms.

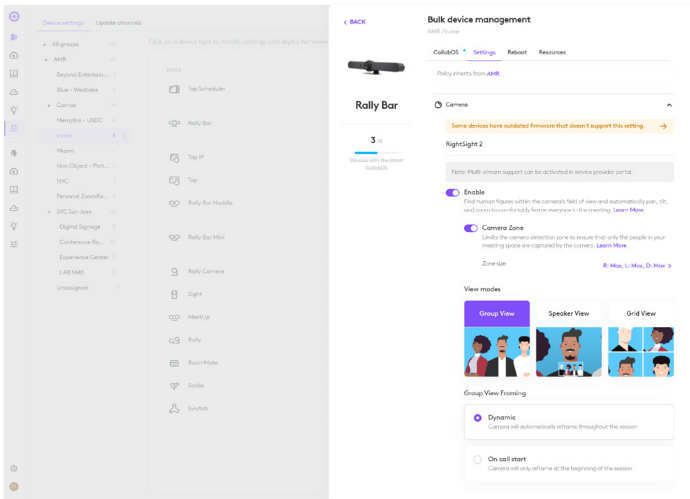


## VERBETERDE CAMERABEDIENING

Systeemeigen Teams Rooms bieden een drietal cameraweergaven die een centrale rol spelen bij het verhogen van de gelijkheid voor deelnemers op afstand tijdens hybride vergaderingen. Het betreft:

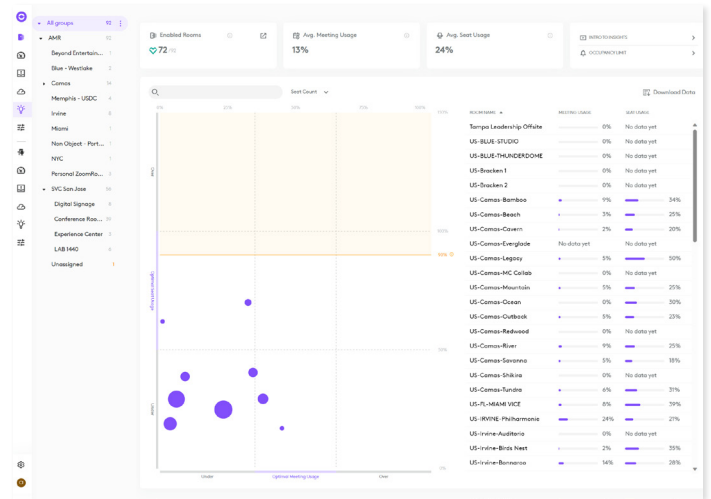
- ✓ **Weergave van actieve sprekers:** deze weergave focust zich automatisch op de huidige actieve spreker
- ✓ **Ruimteweergave:** automatische framing legt de gehele ruimte vast en biedt een holistisch beeld van alle deelnemers
- ✓ **Samengestelde weergave:** de camera kan tot vier personen tegelijk streamen, elk in hun eigen individuele galerie-afbeelding

Niet iedereen past immers dezelfde schoen. Deze drie cameraweergaven bieden werknemers de flexibiliteit om de beste camerastijl te kiezen voor een productieve vergadering met een gelijkwaardige vertegenwoordiging.



## FIJN AFGESTEMDE APPARAATINSTELLINGEN

Naast de voordelen voor werknemers profiteren IT-beheerders van nog veel meer voordelen, met name op het gebied van apparaatbeheer. Door CollabOS-instellingen of Logitech Sync te gebruiken, krijgen beheerders de mogelijkheid om geavanceerde apparaatinstellingen te configureren, van speaker en microfoon tot camera-aanpassingen. Met onze nieuwste instellingsfunctie 'Camerazone' kunnen beheerders specifieke grenzen aangeven voor cameraframing, wat vooral handig is in ruimtes met glazen wanden of grote ramen. Deze verhoogde mate van aanpassing zorgt voor flexibiliteit van Logitech-apparaten in ruimtes van allerlei soorten en maten.

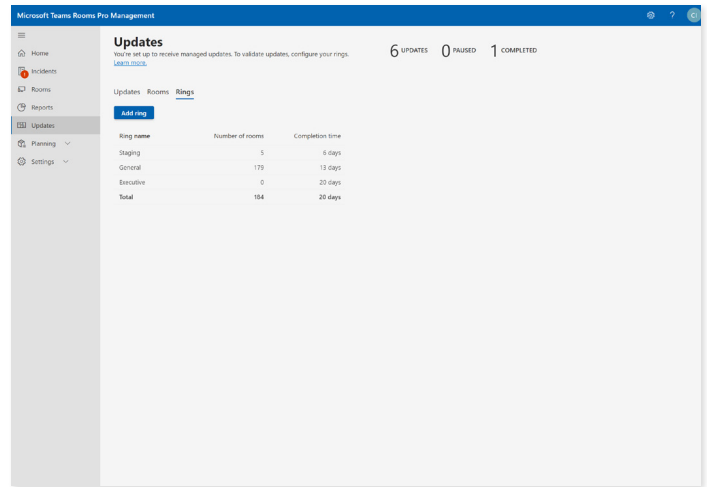
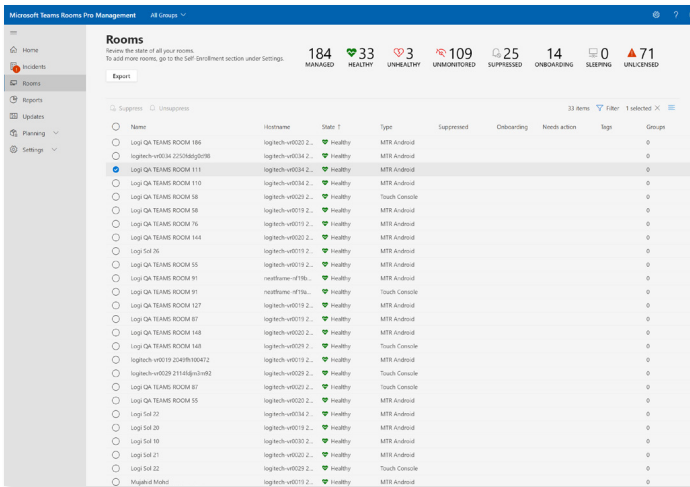


## INZICHTEN

Systeemeigen Teams Rooms bieden ook een schat aan gegevens over apparaat- en ruimtegebruik. IT-beheerders en teams kunnen deze gegevens gebruiken om beter te begrijpen hoe werknemers platforms, apparaten en (kantoor)ruimtes gebruiken.

Via Teams Pro Management kunnen beheerders virtuele vergaderanalyses gebruiken om inzicht te krijgen in de soorten tickets en problemen die door gebruikers worden ingediend. Ook kunnen ze een momentopname krijgen van de gezondheid en betrouwbaarheid van de ruimte. Hierdoor krijgen IT-teams inzicht in hun algehele ruimtetreprestaties en kunnen ze benchmarks vaststellen voor verbeteringen in de toekomst.

Via Logitech Sync krijgen beheerders een overzicht van gebruikspatronen in de ruimte, wanneer het apparaat aan en uit staat. Hierdoor krijgen IT- en facilitaire teams inzicht in hoe hun ruimtes worden gebruikt en welke beslissingen over (kantoor)ruimtes en technologie-investeringen genomen moeten worden als gevolg hiervan.



## MONITORING OP AFSTAND

Het monitoren van apparatuur voor systeemeigen Microsoft Teams Rooms wordt mogelijk gemaakt door Teams Room Pro Management, een tool voor beheer op afstand die een overzicht biedt van de status van ruimtes en aanvullende details geeft over problemen en andere issues. Met Teams Rooms Pro Management kunnen beheerders uitgebreide ruimtebewaking uitvoeren vanuit één centraal beeld, waardoor handmatige controles in elke ruimte niet meer nodig zijn.

Daarnaast biedt Teams Rooms Pro Management een dashboard met statistieken over de gezondheid van ruimtes en groepsmetingen op het tabblad 'Rapporten'. Deze rapporten bieden belangrijke informatie waarmee IT-teams kunnen identificeren waar algemene verbetering nodig is.

## UPDATEBEHEER

Software-updates voor appliance-based apparaten zijn essentieel, omdat updates vaak nieuwe functies en functionaliteiten op apparaten zetten. Dankzij systeemeigen Teams Rooms kunnen beheerders het updateproces van hun apparaat beheren via het Ring-systeem van Microsoft. Met dit systeem kunnen teams een volgorde definiëren waarin ruimtes en apparaten updates ontvangen.

Beheerders maken ringen in de Teams Pro-beheerportaal, geven de wachttijd en implementatieperiode voor updates aan en wijzen vervolgens apparaten aan die ringen toe. Wanneer updates beschikbaar worden gemaakt, doorlopen ze deze ringen op basis van de timing die door de beheerder is opgegeven.



## Het beste van twee werelden met Logitech Swytch

We hebben de uitgebreide voordelen besproken van het upgraden van uw BYOD-ruimtes naar systeemeigen Teams Rooms. Maar ook al voert u een upgrade uit, betekent dit niet dat u de eerder genoemde BYOD-veelzijdigheid verliest. Met systeemeigen Teams Rooms kan er eenvoudig worden geschakeld tussen systeemeigen en BYOD-modi met Logitech Swytch, een oplossing met één kabel die gebruikmaakt van DisplayLink-technologie om een ruimte in BYOD-modus te schakelen wanneer deze op een laptop is aangesloten. Hierdoor kunnen systeemeigen Teams Rooms gebruikers nog steeds de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan platforms buiten Zoom en Webex door één kabel aan te sluiten, waardoor het beste van twee werelden samenkomt.

Een upgrade van BYOD naar systeemeigen Teams Rooms zet een belangrijke stap voorwaarts voor hybride samenwerking in vergaderruimtes. Dankzij systeemeigen Teams Rooms profiteren organisaties van de voordelen van geavanceerd ruimtebeheer, terwijl ze werknemers ook een naadloze, productieve en gelijkwaardigere vergaderervaring bieden. Terwijl u door het veranderende landschap van hybride werken navigeert, wordt de overgang naar systeemeigen Teams Rooms niet alleen een technologische upgrade, maar ook een investering in een set apparaten en software die steeds beter wordt.

