



PRÁTICAS RECOMENDADAS PARA INICIAÇÃO HÍBRIDA DE FUNCIONÁRIOS

Devido à pressão para reter talentos, empresas estão tratando novos funcionários como novos clientes, oferecendo o melhor serviço e experiências tecnológicas disponíveis. Os seguintes marcos podem guiar este novo padrão de equipes de TI e ajudar empresas a permanecerem competitivas.

DATA PRÉ-INÍCIO

- **Boas-vindas.** Assim que um novo funcionário aceita a oferta de emprego, envie um e-mail de acompanhamento com uma apresentação breve da tecnologia da empresa.
- **Pergunte.** Questione as preferências entre suas opções de kit tecnológico. A pessoa trabalhará em vários locais e precisará de periféricos sem fio e equipamentos seguros? A pessoa é canhota ou destra? Ela tem algum pedido de acomodação?
- **Documente.** Codifique práticas internas para internalizar novas respostas de funcionários. Faça referência a elas como argumento para requisitar tecnologias futuras para toda a empresa.
- **Desenvolva.** Crie um plano de iniciação tecnológica específico às respostas da pessoa e ao que ela receberá.

A PRIMEIRA SEMANA DO FUNCIONÁRIO

- **Implemente.** Adicione uma seção ao treinamento padrão da TI que implemente o plano de iniciação tecnológica individual.
- **Destaque.** Explique os principais recursos do fluxo de trabalho da nova tecnologia. Inclua uma visão geral de como configurar preferências ou como achar informações para fazê-lo por conta própria.

O PRIMEIRO MÊS DO FUNCIONÁRIO

- **Demonstre.** Organize um horário dedicado a explicar os recursos ergonômicos das tecnologias que ele utiliza. (Segue uma biblioteca de informações de ergonomia e dicas de bem-estar que você pode usar ou indicar a ele.) Uma melhor comunicação pode encurtar a distância entre esforços e iniciação de funcionários, melhorando o bem-estar como um todo. Você demonstra se importar com a saúde do colaborador se tiver essa conversa depois que ele estiver um pouco mais ambientado.
- **Acompanhamento.** Agende uma pequena reunião para ver como estão as coisas. Novos membros de equipe sabem que a TI é atarefada e querem respeitar seu tempo. São mais suscetíveis a perguntar coisas cara a cara.