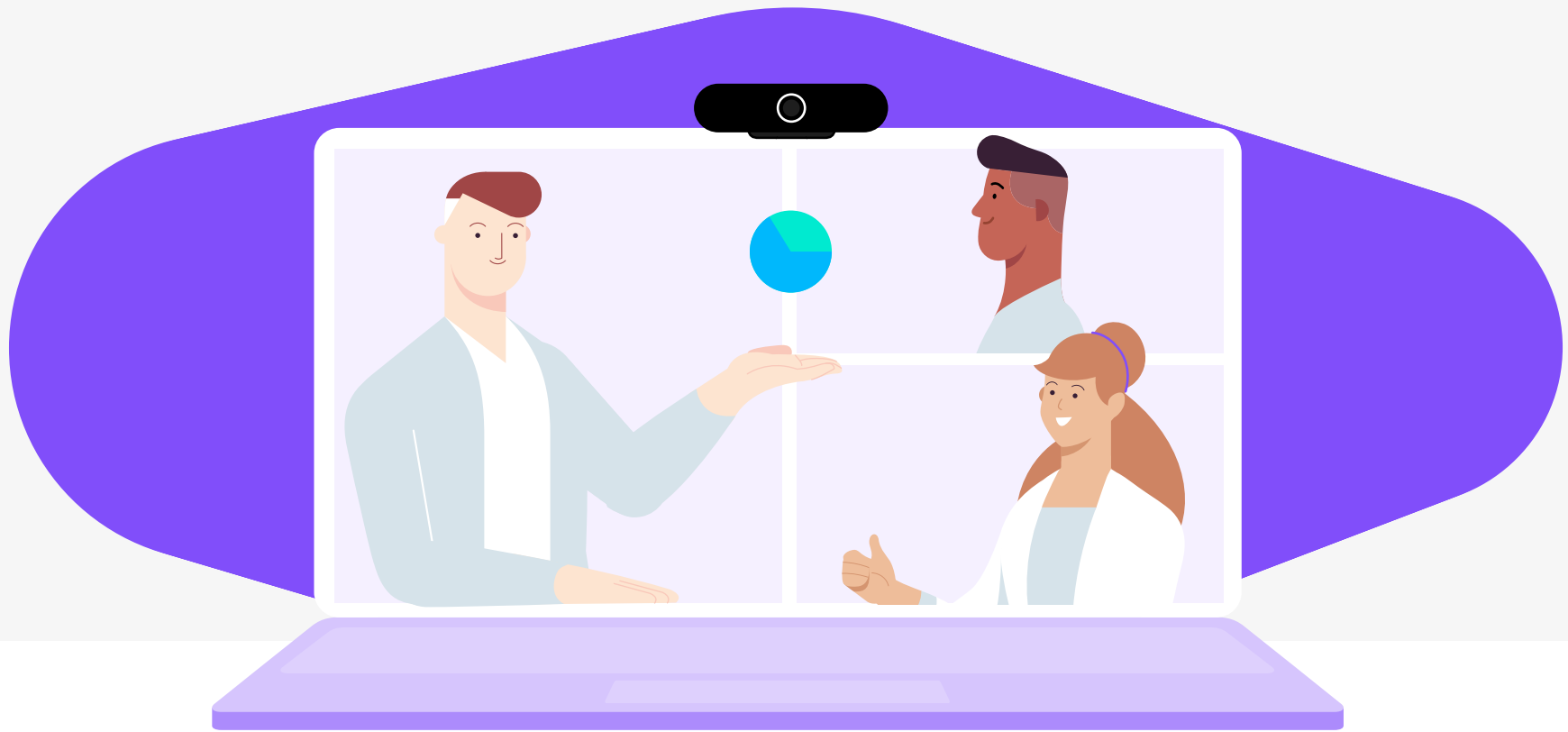


疫情大流行期间从远程办公中学到的 5 点经验



logitech®

疫情大流行期间 从远程办公中学 到的 5 点经验

办公方式已然发生改变。在短短的几个月内，对于许多文职员工来说，远程办公已经从偶尔为之变成了日常状态。全球疫情大流行加速了办公地点和方式的转型进程。但是，远程办公的爆发性增长是暂时的现象，还是后疫情时代全新趋势的开端？

为进一步了解人们的远程办公习惯，远程办公作协会对全球员工进行深入研究，探讨了疫情大流行之前、之中和之后的办公习惯。¹此研究提供的见解将帮助每个企业和 IT 团队，为未来的远程办公做好准备。

远程办公将成为常态	1
远程办公也能同样高效	2
远程办公仍有提升空间	3
视频越来越受欢迎	4
视频礼仪仍待完善	5
办公新面貌	6

1 远程办公 将成为常态

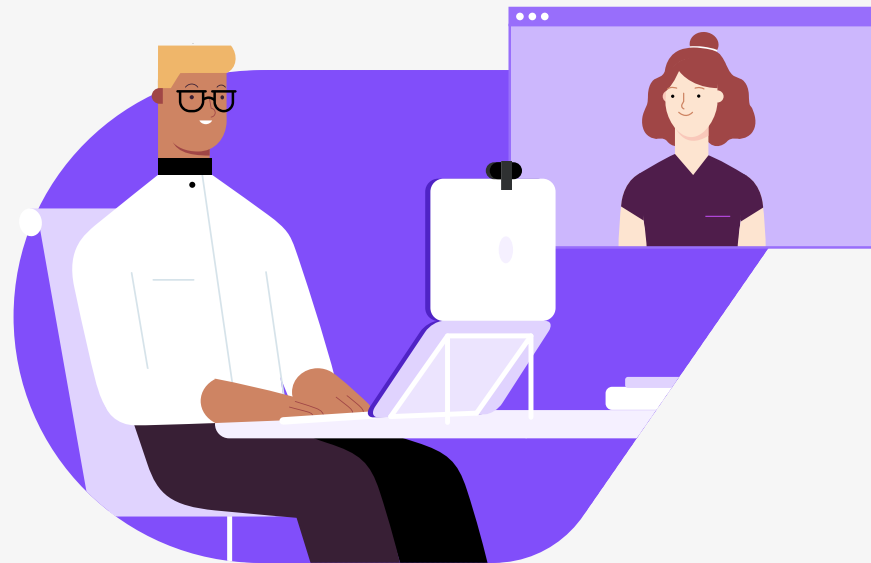
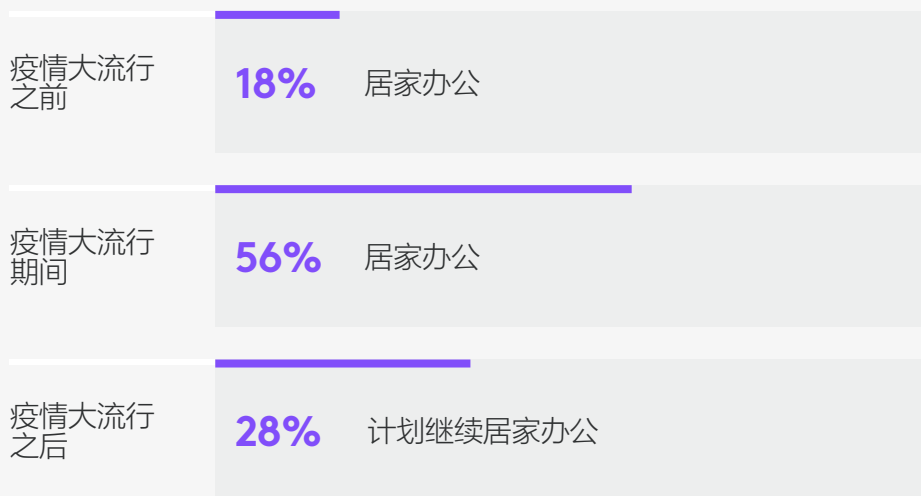
办公室将不再一样

在居家隔离要求被提出之前，远程员工只是少数。在疫情大流行期间，预计约有 56% 的文职员工已转为居家办公。但这是否会产生长期影响？

种种研究表明，有 15-28% 的员工表示，疫情大流行之后他们仍将在一定程度上继续居家办公。²这标志着企业对远程办公的态度逐渐发生了转变，并将改变现代办公室的运作方式。这也将对办公室空间产生重大影响，因为很多企业进行了重组，以便于容纳更少的全职办公室员工和更多的远程员工。

远程办公人数？

(引自远程办公协会)¹



领导层建议

如果大多数工作在家中便能有效完成，那么办公室的价值将更多体现在促进协作而非完成工作上。这种协作驱动力与社交隔离准则相结合，将产生对较小会议空间的全新需求。为确保办公室能为协作中心这一全新角色做好充足准备，领导层应创建更多的会议空间，并为更多的个人办公区和与远程团队进行协作的会议室装备视频功能。

IT 建议

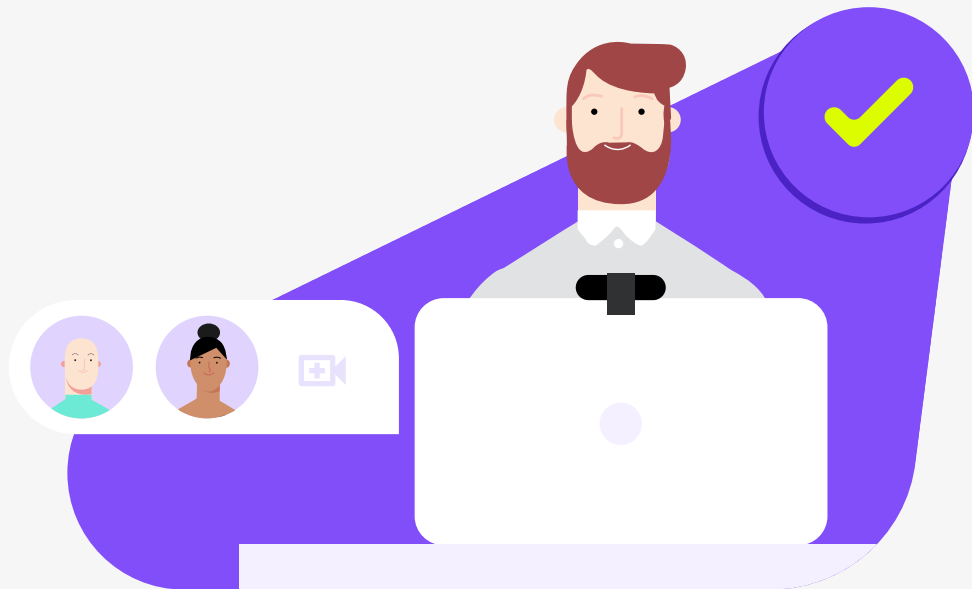
IT 团队必须调整考量优先级，关注远程员工的需求。这意味着要投资于技术，从而帮助最终用户在远程和办公室工作区之间的切换顺畅安全。由于远程办公人员使用个人 WiFi 和便携式设备进行日常工作，因此数据和设备安全必须成为重中之重。远程员工同样需要获得技术支持，因此请考虑将远程桌面软件作为标准安装。

2 远程办公也能同样高效

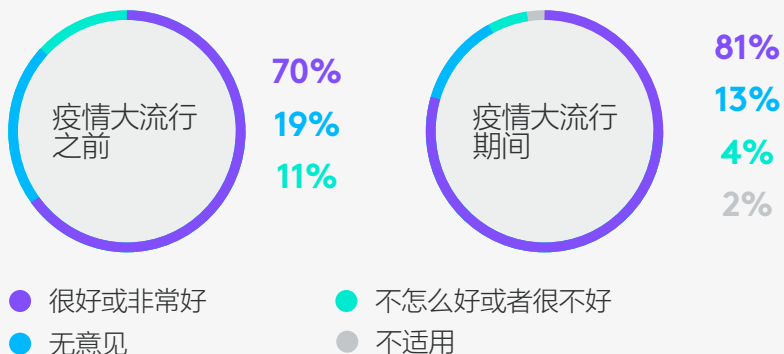
企业逐渐意识到，远程员工可以与他们在办公室中的同事一样具有高效的生产力。远程办公效率不高或者“不适合我们公司”这样的传统迷思，在疫情大流行期间已经被我们每天都能见到的远程办公榜样所彻底推翻。

随着越来越多员工拥有了远程办公的第一手经验，相比于疫情大流行前，他们对通过远程办公按时高效地完成工作的信心获得了大幅提升。研究表明，如今约有 81% 的员工认为他们可以在家中高效地完成工作。¹

公司面临的真正挑战并不是远程员工的生产力，而是敬业度。公司如何保持远程员工与办公室员工的互动和联系？



居家办公效率如何？¹



领导层建议

为您的公司创建一个远程办公策略，让每名员工在任何办公地点都能保持参与度，并提高工作效率。为会议空间提供视频支持，促进远程员工与办公室员工之间的面对面协作。通过新形式的公司活动和团队活动（如视频欢乐时光）[保持企业文化的活力](#)，让远程员工可以在正式工作场景之外同样保持与同事之间的联系。

IT 建议

IT 团队充分保持远程员工参与度的最佳方法是，不只为远程员工，而是[让每名员工都能方便地使用视频功能](#)。为每位员工提供可在办公桌和会议场所使用的视频会议工具，那么无论身处何处办公，员工都仍然可以享受至关重要的面对面协作时刻。

3 远程办公仍有提升空间

向远程办公的转型已经成为一种学习经验。疫情大流行不仅关闭了办公室。还创造了一个独特的、在很大程度上前所未有的工作环境——其他同事也都在家中办公。许多员工使用现有设备创建了自己的工作站，这也导致了噪音干扰、技术问题和人体工程学问题。

远程办公的痛点¹



除了直接分散注意力之外，远程员工还面临着保持工作效率的挑战，他们需要稳定的互联网、访问同事和公司资源、清晰的沟通以及可以高效管理工作的正确工具。¹

影响远程办公效率的因素¹

1. 互联网访问与稳定性
2. 虚拟访问同事和公司资源
3. 自我管理、任务组织和纪律



领导层建议

领导层无法单枪匹马克服远程员工所面临的种种技术挑战，但他们可以协助远程团队尽力而为。确保远程员工可以访问他们所需的信息和资源。采取更进一步的措施，使远程员工可以与经理和更广泛的团队保持联系。留出时间参加正式和非正式会议，重现工作人员在办公室环境中的日常社交联系。

IT 建议

远程办公区需要与办公室办公桌同样的考量。首先，对远程办公设置进行标准化，提供简便易用、符合人体工程学且高效的使用体验。使用专用的网络摄像头和降噪耳机麦克风，确保员工在通话时画面和声音均清晰直观，无论背景噪音如何。确定如何为远程员工提供稳定的互联网接入，可以考虑为员工家庭提供高速互联网或网状 WiFi 扩展套件。还可以采用一些方便的带宽节省技巧，例如设置路由器优先处理办公流量。

4 视频越来越受欢迎

疫情大流行之前，只有 4% 的会议是完整的视频会议，现在这个数字已经增加到 60%。3 各公司均认同视频是支持远程团队会议的有效工具。尽管工作场所在疫情大流行期间面临着不断的变化，但视频始终能提供顺畅的协作和连续性。这也受到了最终用户的欢迎：研究表明，相比于纯音频会议，有 78% 的会议参与者更喜欢参加视频会议。1 视频会议在推动协作决策、产生成果并强化重要信息方面的效果十分突出。



团队视频会议的主要目的¹

59% 协作决策和解决问题

55% 生产力报告和状态更新

51% 公司更新信息和发布公告

领导层建议

领导的作用是树立榜样和拥抱积极的变化，确保会议可以并切实地[受益于视频协作](#)。这将建立一套在整个企业中加强协作和交流的文化。员工不再受到地域限制，因此，将视频作为企业沟通的核心同样可以吸引到更多的人才。

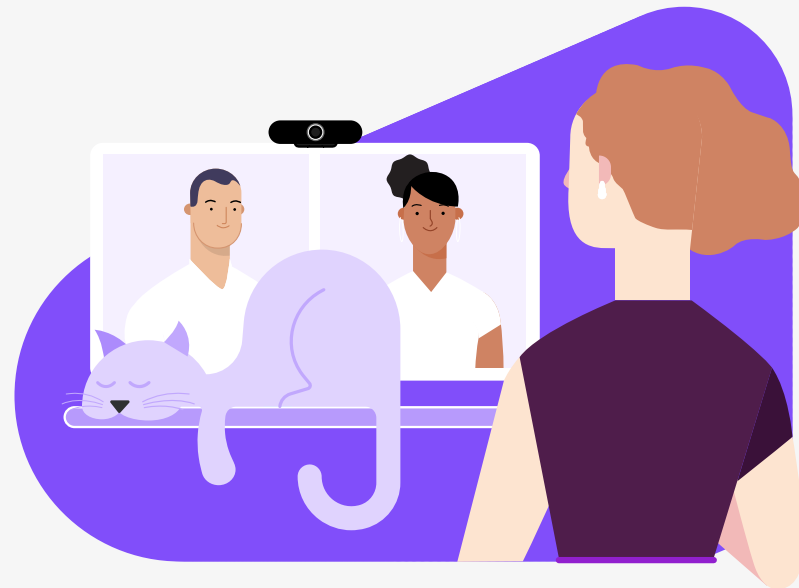
IT 建议

此刻正是为[内部和外部视频会议需求的增长做好充足准备](#)的时机。这意味着预算需要调整，从而为更多会议空间启用视频功能，并引入远程设备管理工具（如[罗技 Sync](#)），使每台设备保持最新状态。

5 视频礼仪仍待完善

如今，视频会议越来越普遍，公司开始发现他们所面临的独特挑战，例如照明不良、串扰或画面中出现外界干扰。个人和职业生活可能会出现意料之外的交叉，[尤其是如果您有孩子在家里](#)。

最常见的挑战看似不大，但会影响到整个会议体验。有一些源于疫情大流行期间的远程办公，例如每名家长都十分清楚，孩子要是饿了，他们可没那个耐心等到会议结束再呼唤你。面对此类问题，最好保持耐心并相互理解。而另一些问题，例如人们之间的互相打断，则始终是会议中的挑战。无论出现什么问题，只要建立有关会议礼节和实践的准则，那么几乎所有问题都可以迎刃而解。



视频会议中最常见的 3 类问题¹

41% 用户互相打断

40% 用户未静音

37% 背景干扰

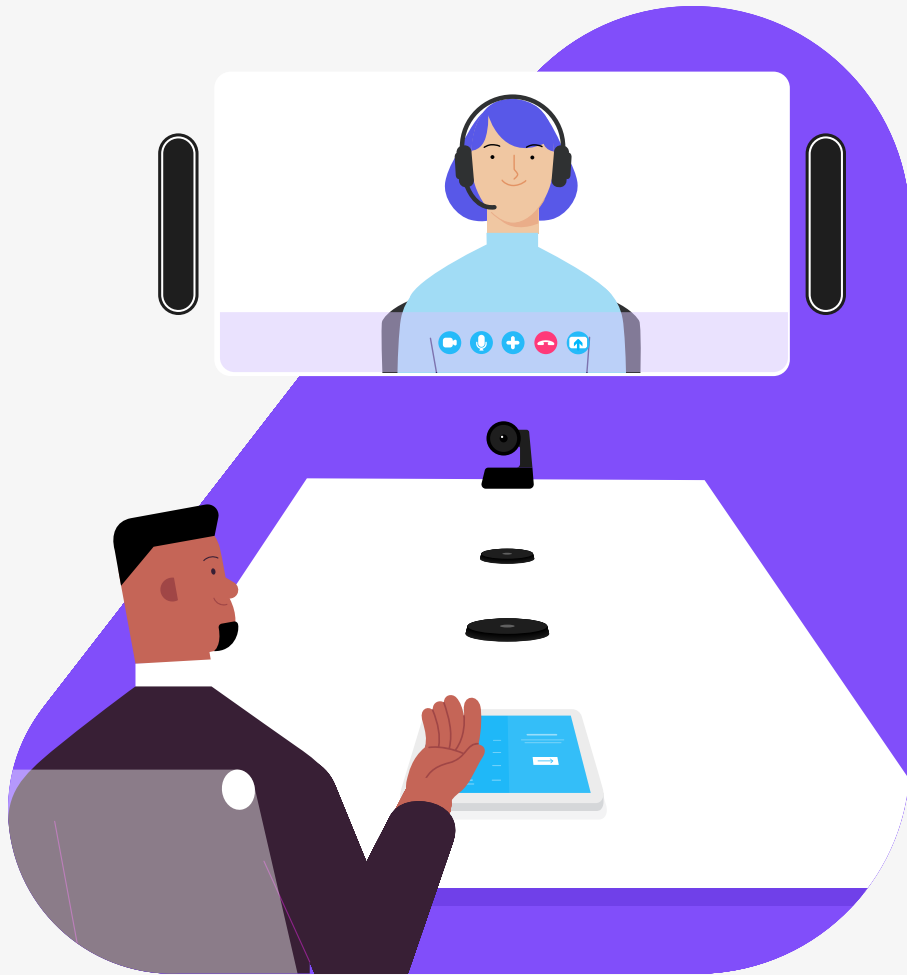
领导层建议

制定一套[视频会议最佳实践](#)，从而最大程度减少干扰，同时确保通话画面和语音的清晰可用性。在全公司范围内分享这些最佳实践，并鼓励员工参考。使用聊天和“举手”功能来平衡会议中的发言情况。建立一种相互理解的会议文化，让大家可以平和面对会议过程中的偶发状况。在最佳实践指南中承认，意想不到的状况难以避免，最好的应对方法就是保持放松，深呼吸，随它去吧。

IT 建议

为尚未掌握视频会议技术的团队提供培训，IT 团队能够大幅降低视频会议出现干扰的几率。从音频和视频控件的培训课程开始，以便参与者了解如何静音、共享屏幕或者在必要时关闭视频。随后逐渐增加高级功能，例如举手和聊天，以及虚拟背景功能。最后，分享最佳实践，确保每个人都能在[视频中展示最佳状态](#)。

办公新面貌



向远程办公的转型是出于短期需求。
但是，有远见的企业将远程办公视为一项长期的变革。

对于组织领导者而言，关键是要建立和维护一支敬业的分布式员工队伍。远程办公的兴起凸显出无论是在办公室外还是在办公室中办公，员工都需要保持联系、得到支持并保持高效的办公状态。流畅的视频会议可以在这种新的工作环境中有效推动协作和创新。

对于 IT 而言，关键在于创造**顺畅的用户体验**。员工需要真正使其能够在任何地点办公并与同事和客户轻松进行协作的技术。基于云的协作工具（包括视频会议）需要能够毫不费力地将中断风险降至最低。

办公方式已经不再一样。我们再不会回到疫情大流行之前的状态。坦然接受这种转变的企业将会发现，通过准备、培训、正确的工具以及一点点耐心，他们的员工可以在任何地方实现更好地协同办公。

正在寻找视频会议解决方案来支持您的远程员工？

请访问：www.logitech.com/vc

数据来源

1. 远程办公协会，《COVID-19 对企业居家办公影响的研究报告》，2020 年
2. 远程办公协会，《COVID-19 对企业居家办公影响的研究报告》，2020 年；弗若斯特沙利文，《应对工作场所的颠覆性变化》，2020 年；MSI，《快速洞察力调查》，2020 年
3. 犹他大学 Joe Allen 博士的近期研究，2020 年



www.logitech.com/vc

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560
2020 年 7 月发布

版权所有 © 2020 Logitech。罗技、罗技标志、Logitech 和其他罗技商标均归罗技所有，并或已注册。所有其他商标均是其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。