



## 数据表 罗技 Select 会议室方案

消除协作障碍, 确保会议室为下一次会议做好准备。通过全面的罗技 Select 服务计划, 我们与您合作来减少日常管理工作、优化性能, 并帮助您充分利用投资。

罗技 Select 是一项全面的服务计划, 包括由产品专家全天候提供的问题解决服务、加速 RMA 服务, 以及可实现更长正常运行时间的强大软件工具。作为您了解并信任的供应商, 罗技为视频协作解决方案打造了服务计划, 以确保这些解决方案持久正常运行并提供企业级性能。

您可以将 Select 视为一个由视频协作专家提供支持的服务台。这些专家在使用罗技产品以及 Microsoft Teams、Zoom Rooms 和其他平台方面具有丰富的专业知识。

“我们为大多数关键业务会议室配备了罗技 Select, 它为我们提供了非常出色的服务。Select 提供直接可用的备件和全天候支持, 帮助我们有效减少了中断。优质支持服务带来了出色的首次体验, 这使我们深信我们的决定是正确的。我建议大家在购买罗技会议室解决方案时还要一同购买 Select。”

- Markus Henze, Franz Haniel & Cie. GmbH 云和技术专家

## 一项服务计划满足您的各种需求

Select 是一项适用于各种规模的会议室的服务计划。借助罗技专家的支持和相关工具,即可最大限度地减少停机时间,确保您的视频协作解决方案在团队需要时始终准备就绪,运行正常。



### 确保业务连续性



#### 全天候支持且具有一小时的响应时间

直接获享全天候 Tier II 协助,无论身在何处均可在一小时内获得响应。我们的专家对 Microsoft Teams、Zoom 和 Google Meet 等合作伙伴生态系统有着深入的了解。



#### 单一技术联系人

Select 计划包含一名专属客户服务经理,该经理将作为您的主要技术联系人,确保您获得熟悉的体验和所需的帮助。<sup>1</sup>



#### 高级硬件更换

通过下一工作日<sup>2</sup>交付更换产品,甚至使用我们随附的现场备件套件直接更换产品<sup>1</sup>,将停机时间降至最低。



#### 全面的设备覆盖范围

Select 会在您的计划期限内为指定会议室内的所有设备提供支持<sup>3</sup>,确保提供持久的投资保护,让您无忧无虑。



#### 了解空间和设备使用情况

可靠的洞见可帮助您就未来的 IT 投资以及与办公空间相关的变化做出有效且明智的决策。



#### 高级管理功能

高效的软件功能可简化 IT 维护流程,大幅减少停机时间和成本。享受对设备的完全远程访问和主动问题提醒以快速解决问题。

### 空间管理解决方案

利用高级功能进行空间预订等。借助 Select,您可以使用独立于平台的办公空间自动化功能,例如自动预订、自动释放和罗技 View,以及我们自己的原生会议室预订解决方案。








## 为何选购 SELECT?

在确定视频协作解决方案时, 您即进行了一项重要的投资, 以保持业务的互联和创新。罗技 Select 通过出色的服务和优质的洞见信息来有效提高正常运行时间, 并通过消除意外更换成本来为您节省资金, 从而为您带来可观的投资回报。

### 主要特性和方案详细信息

	 基础型号	 罗技 Essential	 罗技 Select
<b>方案</b>	产品生命周期	1-3 年	1-5 年
<b>设备管理</b>			
设置和配置系统	✓	✓	✓
监控和管理设备	✓	✓	✓
推送和控制更新	✓	✓	✓
Sync 远程用户界面访问 <sup>1</sup>		✓	✓
电子邮件提醒		✓	✓
ServiceNow 集成 <sup>2</sup>		✓	✓
<b>空间管理</b>			
会议室预订		✓	✓
Microsoft 365 和 Google Workspace 日历集成		✓	✓
自动预订和自动发布 <sup>3</sup>		✓	✓
预订政策		✓	✓
在 TS100 日程显示屏上自定义壁纸和品牌		✓	✓
罗技 View <sup>4</sup> 和地图		✓	✓
使用情况洞见和分析		✓	✓
<b>保障与维护</b>			
服务台	罗技产品的工作时间支持	罗技产品的工作时间支持	通过电话和电子邮件提供全天候服务。一小时内直接获享 Tier II 支持。
专属客户服务经理 (DSM)			✓ <sup>5</sup>
通过 Sync 发送帮助请求			✓
产品更换	2 年标准质保。陆运, 时间因情况而异	2 年标准质保。陆运, 时间因情况而异	在您的 Select 方案有效期内 <sup>6</sup> 一个工作日加急送达 <sup>7</sup>
现场备件			✓ <sup>8</sup>



## 运作方式

扫描二维码了解如何分配房间许可证、申请支持和使用会议室分析功能。

## 特色产品规格

罗技 Select 详情	阅读服务描述	
计划和定价	Select 提供灵活的许可选项,可满足您的各种需求。根据设备部署和会议室尺寸,选择价格可调的单个会议室许可证。或者,您也可以选择涵盖所有会议室的企业计划,这样就无需逐个会议室获得许可,从而实现无缝扩展和管理。所有选项具有相同的优势。	
按会议室计划		<b>会议室</b>
	适用于小型会议室的 Select 一年计划	994-000368
	适用于小型会议室的 Select 三年计划	994-000369
	适用于小型会议室的 Select 五年计划	994-000370
	适用于中大型会议室的罗技 Select 一年计划	994-000149
	适用于中大型会议室的罗技 Select 两年计划	994-000194
	适用于中大型会议室的罗技 Select 三年计划	994-000148
	适用于中大型会议室的罗技 Select 四年计划	994-000195
适用于会议室的 Select 企业计划	适用于中大型会议室的罗技 Select 五年计划	994-000196
	适用于多达 100 个会议室的罗技 Select 一年企业计划	994-000267
	适用于多达 100 个会议室的罗技 Select 三年企业计划	994-000268
	适用于多达 100 个会议室的罗技 Select 五年企业计划	994-000269
	适用于多达 250 个会议室的罗技 Select 一年企业计划	994-000270
	适用于多达 250 个会议室的罗技 Select 三年企业计划	994-000271
	适用于多达 250 个会议室的罗技 Select 五年企业计划	994-000317
对于超过 250 个会议室的企业计划,请联系您的分销商或客户经理。		

logitech 罗技®

[www.logitech.com/select](https://www.logitech.com/select)

请联系您的分销商,  
或通过以下方式联系我们  
<https://www.logitech.com/zh-cn/business.html>

Logitech Americas  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA

罗技欧洲公司  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

罗技(中国)科技有限公司  
上海市静安区长寿路 1111 号悦  
达 889 中心 25 楼  
电话:86-21-22302666  
传真:86-21-64313193

<sup>1</sup> 以一体化设备模式提供。

<sup>2</sup> 需要 ServiceNow 许可证。

<sup>3</sup> A 需要罗技 CC5500e\* 或罗技 CC4500e。

<sup>4</sup> 需要使用罗技 RoomMate。

<sup>5</sup> 适用于拥有 50 个以上许可证或企业计划的客户。在注册第一个事件时,即会指定 DSM。

<sup>6</sup> 罗技 Select 在整个 Select 有效期内为会议室中的所有罗技设备提供产品更换优惠,前提是产品在激活 Select 合同时仍处于原始质保期限内。

<sup>7</sup> 运输时间可能因地理位置或不可见的情况而有所不同,例如天气状况、运输网络或运输中断,以及清关时间。

<sup>8</sup> 因许可证数量而异。

版权所有 © 2024 罗技。罗技、Logitech 标志、Logitech 和其他 Logitech 商标均归罗技所有,并或已注册。所有其他商标均为其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改,恕不事先通知。

2024 年 10 月发布