

2022 年 1 月

白皮书

简化会议室日程安排

让贵企业的视频会议和
音视频设备资产物尽其用。



创建者:

RECON
RESEARCH

赞助者:

logitech 罗技

简介

无论贵公司规模如何，员工人数为一百还是十万，或许都面临同样的窘境：会议室总是不够用。

会议室不充足并非新问题。自上世纪 90 年代末以来，我们常听到终端用户抱怨难以在合适的时间找到合适的会议场所。从那时起，业界解决了诸多与会议室可靠性、体验质量和成本相关的问题，但会议室日程安排问题仍有待解决。

会议室日程安排问题

会议室日程安排应是一件很轻松的事情。人们每天预订的航班、酒店、门诊和商务会议数以百万计。但不知何故，会议室却有所不同。

出于多种原因，大多数公司对会议室的需求非常高。

- **开放式办公室计划日渐流行** - 开放式办公室的员工会利用会议室来保持专注、会见同事、接听电话等。
- **行政办公室被撤** - 许多之前拥有专属办公室的行政人员现在会将会议室用作私人办公空间。
- **基于团队、基于项目的工作与日俱增** - 工作团队会使用会议室来集思广益、开展协作和解决问题。
- **需要给人留下深刻印象** - 行政人员和销售团队使用会议室与客户、潜在客户和合作伙伴洽谈业务。
- **分布式办公人员** - 混合式办公员工会将会议室用作办公室，并在此与分散各地的同事开会。

随着这些趋势逐渐发展，对会议室的需求可能日益高涨。



图1：典型的视频会议室

要解决日程安排问题，第一步是了解一些关键问题。

会议室空间成本高昂

尽管音视频和视频会议设备的成本近年来大幅下降，但会议室空间仍然费用不菲。例如，一个占地 12 x 15 英尺的小型会议室每月费用可能高达两万多美元！¹

私人会议室

很多会议室都是个人专用的，只对特定用户开放。例如：

- 行政楼层的会议室可能只预留给高管级别的员工
- 人力资源或法务部门邻近的会议室可能只预留给这些团队

日程安排系统限制

虽然市面上有许多功能丰富的会议室日程安排系统，但大多数公司更青睐使用群件（例如 Office 365 和 Google 日历等）来安排日程。

借助群件系统，用户可以在预订会议的同时用户界面内预订会议室。不过，这种会议室日程安排方法具有局限性，其中包括：

- 许多公司并未将所有会议室都纳入日历系统。
- 这些系统无法帮助用户在办公空间中找到已预订的会议室。
- 外出时，移动办公的用户难以使用这些系统搜索和预订会议室。



图2：典型的会议日历应用程序

¹ <https://www.squarefoot.com/office-space/ny/new-york/manhattan>

幽灵会议

一种很常见的情况是，人们预订会议室后，又重新安排或取消了会议，但是忘记了取消预订。这会导致会议室出现空置，而他人无法使用的情况。

在预占的公司会议室中，定期召开的“幽灵会议”以及已离职员工预订的会议占很大一部分。

在某些公司，如果原定开始时间后 10 或 15 分钟仍无人出席会议，系统会自动取消会议室预订。不过，最后时刻的取消操作无济于事，因为没人知道这些会议室现在可供使用。

临时会议/预占会议室

有时，企业会在没有提前计划或准备的情况下即时召开某些重要会议。很多此类会议都需要占用会议空间。

此外，有些会议需要临时征用会议室。例如，两名员工之间的短暂交流可能会升级为构思会议，并需要使用配备音视频设备的会议室。

这些用户通常会徘徊在走廊里寻找空置的会议室，然后就势占用。

具有讽刺意味的是，尽管这些用户站在会议室门前或进入其内，仍不知道该会议室是可用，还是已被预订。

***站在会议室门前甚至身处其中的用户通常不知道
该会议室是可用还是已被预订。***

通常情况下，当预订会议室的人员到达时，这些用户必须离开，去寻找其他会议室。我们把这种每隔几分钟就从一个会议室转战到另一个会议室的行为称为“会议室游击”。

总结

一边是对会议室的强烈需求，一边是会议室稀缺、群件日历限制、无故缺席失约和幽灵会议，以及屡见不鲜的囤积霸占情况，难怪会议室日程安排问题仍在困扰着世界各地的公司。

日程安排面板的强大功能与面临的挑战

日程安排面板是安装在会议室门外的触控屏，它连接至后端服务器、日程安排解决方案或空间管理服务（例如 Microsoft Exchange/Office 365、Microsoft Teams、Google 日历、Zoom 和 Robin 等）。

日程安排面板可以是专用设备或现成的平板电脑（例如 iPad 和 Android 平板电脑等），具备三个核心功能：

功能	说明	提供者
可用性指示灯 (绿色/红色 LED)	便于用户轻松快速地找到可用会议室	大多数日程安排面板解决方案
显示会议室日程安排和信息的视图	让用户能够查看日程安排和信息（例如房间尺寸和占用情况等），并找到可预订的时间段	几乎所有日程面板解决方案
能够预订会议室	让用户能够轻松快速地预订会议室	几乎所有日程面板解决方案

图3：日程安排面板解决方案的主要特性

每种功能均可解决上述一个或多个难题。例如，可用性指示灯可防止用户占用预订的房间或打扰正在开会的人员。

但是，许多日程安排面板解决方案也带来了新的问题和挑战。

“现成”的日程安排面板

某些日程安排面板解决方案有赖于商用现货 (COTS) 设备（例如 iPad 或 Android 平板电脑），但这些设备很容易损坏或被盗，不仅需要笨重的外部电源适配器和外部网络接收器，还需要频繁更新。

此外，这类设备并非专门设计用于全天候、全年无休地通电运行。这类设备因内部电池膨胀或过热而发生短路或故障的事故比比皆是。

缺乏灵活性

某些日程安排面板解决方案使用专有硬件或只支持一个日程安排或通话平台。此类解决方案限制了客户未来改变平台的能力。

尽管聊胜于无，许多日程安排面板解决方案在功能、性能、可靠性、安全性或成本方面仍有待提升。

不专业的设计和外形

此外，某些日程安排面板需要笨重、临时拼凑、符合消费者风格的安装配件和外壳，既不美观，又难以安装。还有些解决方案依赖的是不可靠的 Wi-Fi 连接。

需要额外的软件和系统

此外，某些日程面板解决方案需要额外的服务器软件或云平台才能运行，而这可能会使日程安排环境的部署和管理复杂化。

无法连接会议室音视频设备

此外，某些日程安排面板解决方案在信息真空的环境中运行，这意味着用户不知道会议室（或会议室中的音视频设备）是否确实在使用中。

大规模部署过于昂贵

最后，有些解决方案高昂的费用令客户望而却步，只能在部分会议室中部署日程安排面板。这种部分部署的情况在企业中已司空见惯。

总结

如需解决常见的会议室预订问题，组织应寻找易于使用、精心设计、支持多个后端平台的日程安排面板解决方案。而客户应寻求易于安装、经久耐用、具有成本效益的大规模部署解决方案。

解决方案亮点

本研究的赞助者罗技推出了一款专为会议室打造的日程安排面板，即 TS100 日程显示屏，可应对上述诸多挑战。

TS100 日程显示屏是一款量身打造的日程安排面板，专为在小型、中型或大型会议室环境中全天候、全年无休运行而设计。



图4：罗技 TS100 日程显示屏 – 安装于门框上

TS100 日程显示屏配备 10.1 英寸电容触控屏，具有防指纹的疏油涂层，支持玻璃面安装、竖框安装（例如固置于门或窗框上）或墙面安装。所有安装配件均随附于包装中，无需额外付费。

TS100 日程显示屏集成了侧面彩色 LED，让用户在远处便能快速找到可供使用的会议室（见下图）。



图5：罗技 TS100 日程显示屏 – 走廊中显示为可用（绿色 LED 灯）和已预订的会议室（红色 LED 灯）

为简化并加快安装，TS100 日程显示屏只需一根 PoE 网线（同时提供电源和 IP 网络连接），²有助于设备保持整洁美观。

TS100 日程显示屏可运行 Microsoft Teams、Zoom Rooms、Robin、Meetio 和其他服务提供商的日程安排应用程序（见下图）³。



图6：罗技 TS100 日程显示屏 – 依次显示 Microsoft Teams、Zoom、Robin 和 Meetio（左至右）中的会议室日程安排

通过软件集成，TS100 日程显示屏使这些解决方案的日程安排和预订功能随时随地可用。用户可以通过 TS100 日程显示屏即时预订房间、为会议签到、提前预订会议空间，具体视服务提供商而定。

最后，IT 管理员可以使用罗技 Sync 设备管理软件和视频会议提供商的门户网站集中管理 TS100 日程显示屏。

结论

世界各地的公司都依赖于支持音视频功能的会议室，来与远程和居家办公的同事保持联系并开展协作。然而，无论组织规模如何，寻找和快速预订会议室仍是一项挑战。

日程安排面板解决了许多常见的会议室日程安排难题。

罗技 TS100 日程显示屏是一款美观、易于安装、支持多平台的会议室日程安排面板，专为应对严苛办公环境而设计。

² TS100 日程显示屏支持有线（以太网）或 Wi-Fi 网络连接。

³ 有关最新可用性、认证和兼容性信息，请访问[罗技网站](https://www.logitech.com)。

关于罗技



(以下信息由罗技提供)

罗技通过设计与人们生活息息相关的产品，为用户带来出色的数字化体验。早在 35 年前，罗技就开始通过电脑使人们实现互联。现在罗技旗下拥有众多品牌，通过设计视频、音乐、游戏和计算产品实现互联。

罗技视频协作团队可以帮助各个组织的人员随时随地进行面对面一样的沟通，而不影响协作的质量、工作效率和创造力，从而支持向随时随地办公的转变。如需详细了解罗技视频协作产品，请访问 www.logitech.com/vc、www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration 或 [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC)。

关于 Recon Research



Recon Research (RR) 是一家专注于企业通信领域的分析/市场研究公司。我们公司的研究范围广泛，覆盖统一通信、视频会议、协作和创想、视听 AV 解决方案、无线演示等多个领域。

RR 为企业客户、供应商、渠道合作伙伴和投资专业人士提供所需的信息和洞见，帮助他们基于事实做出明智决策。

RR 不走寻常路，15 年来一直致力于提供各种公司简报，开展市场分析，并对相关领域的产品和服务进行实测，积累了深厚的知识和丰富的经验。

如需了解详情，请访问 www.reconres.com。

联系信息

Recon Research, Inc.
11910 Lake House Lane
Parkland, FL 33076 USA

版权声明

本文件中提及的信息归 Recon Research, Inc. (RR) 所有，受美国和国际版权法保护。

商标声明

本出版物中可能提及的所有公司、产品或服务名称均为其各自所有者的品牌名称、商标或注册商标。

图像与图片

本出版物中使用的所有图像或图片均由 RR 制作、拥有或授权使用，或由其各自所有者提供。